



KAHLER COMMUNICATION France  
Formation et conseil en ressources humaines

## Séminaire d'exception 2012 SORTIR DU TRIANGLE DRAMATIQUE

### *Comment déjouer les pièges de la mauvaise foi et des manipulations du quotidien ?*

Nous sommes « bombardés » quotidiennement par les sous-entendus, les petites phrases qui provoquent les malaises dans la relation et invitent aux conflits stériles.

Ces moments de malentendus non maîtrisés (et parfois non maîtrisables) viennent user notre bonne humeur et aggraver le stress de la vie quotidienne. Il sont aussi la première cause de perte de l'efficacité professionnelle et intellectuelle.

**Comment agir et réagir lorsque c'est le naturel qui revient au galop ?**  
Comment faire la différence entre la manipulation non consciente que nous rencontrons régulièrement et les manipulateurs conscients voire toxiques ?

**Bref :**

**Vous voulez comprendre et apprendre les mécanismes des petites et grandes manipulations et vous entraîner à les confondre puis à les déjouer.**

La venue exceptionnelle, en juin dernier, du Dr Steven Karpman, le plus grand spécialiste de la gestion des conflits, nous a offert l'opportunité de faire découvrir en France l'intégralité de son modèle du *Triangle Dramatique*. Dans sa version complète, il offre une panoplie de pratiques simples et souvent ludiques ignorées.

Kähler Communication France vous propose une succession d'ateliers pratiques, alliant la découverte du modèle du Triangle Dramatique à un entraînement intensif sur trois jours.

Ce séminaire conçu avec Steven Karpman s'appuie sur une pédagogie expérientielle et sur un jeu créé pour l'occasion dont les règles deviendront bientôt des réflexes.

Le nom de ce jeu : DPM : « *Déjouez les Pièges de la Manipulation !* »

---

#### **Personnes concernées**

Managers, chefs de projets, formateurs et coachs.

---

#### **Pré-requis**

Aucun

---

#### **Objectifs :**

À l'issue des trois jours d'atelier, les participants :

- Ont une connaissance fine et complète du modèle « Le Triangle Dramatique » utilisable dans leur vie quotidienne
- Sont formés à l'utilisation du modèle à partir d'outils créés avec et par son auteur

... de plus ils sauront :

- reconnaître les signaux de la manipulation consciente ou inconsciente (les « Jeux psychologiques »)
- apaiser leurs propres dérailleurs émotionnels en cours de conflit
- rétablir la communication (ou déjouer la « manipulation ») avec leur interlocuteur

## PROGRAMME :

Tout au long des trois journées les participants découvrent de manière à la fois pratique et ludique, le modèle du Triangle Dramatique au fil d'exercices à faire seul ou en sous-groupes.

### Thème des exercices proposés

Trois niveaux d'entraînement sont proposés :

1/ La résistance (contrer, éviter les Jeux)

2/ La résonance (vivre hors des conflits et des Jeux)

3/ La résilience (Revenir après avoir été embarqué dans les Jeux)

**Jour 1 : Découvrir les différents types de situations de « Jeux » :** c'est à dire les différents types de malentendus, provocations, manipulations et attaques vécus dans le quotidien

Exercices proposés suivis d'analyse et débriefing en plénière

- Mises en situation en sous-groupes
- A partir du jeu DPM® les participants expérimentent tour à tour les différents rôles (positifs et négatifs) des jeux pour mieux savoir les « déjouer »

Outils et méthodes présentés

- La journée est ponctuée par la présentation de techniques de repérage et de compréhension des pièges dans la communication

**Jour 2 : Apprendre à éviter les « jeux » (pièges)**

Exercices proposés

- Jeux de rôles

Outils et méthodes présentés

- La journée est marquée par la présentation du modèle de Steven Karpman « *The New Drama Triangle* ». Cet outil est le support principal des entraînements proposés aux participants.

## Intervenants

**Pierre Agnès** - Consultant permanent de Kahler Communication France  
Certifié Process com®

Séminaires de spécialisation :

Paul Ware, Terry Mac Guire et Taïbi Kahler (2005) ;

Steven Karpman, Hedges Capers Jr, Taïbi Kahler (2007)

Certifié Interqualia – Santé Émotionnelle (C.H Amerdht – 2006)

7 ans chef d'entreprise

11 ans d'expérience dans le monde médical

**Jérôme Lefeuvre** - Consultant permanent de Kahler Communication France et auteur des livres : « Découvrir la Process Communication » et « La Process Com en trente jours »

Master Trainer (Formateur de formateur) Process com®

Certifié ICE® Inventaire des Compétences Émotionnelles

(D. Goleman - 2004)

Certifié Interqualia® – Santé Émotionnelle (C.H Amerdht – 2006)

12 ans d'expérience en entreprise et management opérationnel

10 ans directeur de troupe de théâtre

Pierre et Jérôme sont co-auteurs de l'ouvrage « Comment déjouer les pièges de la mauvaise foi et des manipulations du quotidien ? »

**Jour 3 : Apprendre à sortir des « jeux » (pièges)**

Exercices proposés en trois temps

- Identifier ses propres zones de vulnérabilité aux attaques et à la manipulation
- Sortir d'une situation de type « c'est plus fort que moi »

- Restaurer un contact positif

Outils et méthodes présentés : Les participants ajoutent à leur boîte à outils :

- La technique de l'édrédon : amortir l'impact d'une attaque
- La technique C.A.S.E. : rétablir le contact avec une personne qui le refuse
- La technique E.R.A : Donner « envie » à son interlocuteur d'échanger.
- L'écologie des signaux de reconnaissance
- Les contrats de confiance

**Supports pédagogiques :**

**Le jeu DPM® « Déjouez les pièges de la manipulation »**

Ce jeu pédagogique, créé par Pierre Agnès et Jérôme Lefeuvre avec Steven Karpman à l'occasion de sa venue en Europe, fera l'objet de séquences d'applications des concepts en groupes. Pendant chaque « partie », les joueurs apprennent très concrètement à déjouer les pièges de la manipulation et des jeux psychologiques.

L'ouvrage de Pierre Agnès et Jérôme Lefeuvre « *Comment déjouer les pièges de la mauvaise foi et des manipulations du quotidien ?* » (à paraître en juin 2010 chez Dunod éditions)

## PÉDAGOGIE

50 % de théorie inédite – 50 % de pratique

Ce séminaire est axé sur l'expérimentation.

Les participants seront régulièrement sollicités pour « jouer », observer et débriefer.

Le séminaire acceptant jusqu'à 25 participants sera co-animé par Pierre Agnès et Jérôme Lefeuvre

**Durée / Calendrier 2012**

**3 jours**

- 23, 24 et 25 avril 2012

- 22, 23 et 24 octobre 2012

**Lieu**

Centre Arpège Trocadéro, Paris XVIème

**Tarifs**

1 500 € HT

Le forfait comprend :

- Le manuel « *DPM, Déjouez les pièges de Mécommunication* »
- L'ouvrage « *Comment déjouer les pièges de la mauvaise foi et des manipulations du quotidien ?* »
- 3 déjeuners sur place au restaurant du site Arpège
- Frais de journées d'étude et de pause pour le séminaire

**Contact**

Réservez votre inscription auprès de Virginie (virginie@kcf.fr ou 02 32 22 22 55)

