



# FORMATION DE PRATICIENS INTERQUALIA®

## Niveau I : UTILISATION DU BILAN INDIVIDUEL

### 1. Objectif général

Acquérir les compétences méthodologiques pour utiliser, de manière autonome, le Bilan InterQualia® individuel, basé sur les états émotionnels au travail.

### 2. Personnes concernées

- Responsables des Ressources Humaines
- Consultants et formateurs
- Coachs

### 3. Objectifs spécifiques

#### ◆ Au plan personnel

- Identifier ses **Compétences Non techniques Clés**.
- Evaluer ses états émotionnels au travail

#### ◆ Au plan professionnel

Acquérir une méthodologie opérationnelle pour la compréhension et la mise en place des principes du **FLOW** et du **Bilan InterQualia® individuel** dans les organisations

### 4. Programme

#### ◆ Phase de préparation amont

Dès leur inscription, les participants reçoivent une documentation à étudier pour appropriation des éléments suivants :

##### ➤ **Le mal-être en entreprise : situation actuelle**

##### ➤ **Généralités sur les émotions**

- ✓ Le concept d'émotion.
- ✓ Origine et caractéristiques de nos émotions
- ✓ Nature, expression et fonction des émotions

##### ➤ **Les émotions au travail**

- ✓ Emergence des émotions dans le champ du management
- ✓ Influence de la vie émotionnelle sur la qualité de vie au travail
- ✓ le coût économique des émotions

##### ➤ **La théorie du flow**

- ✓ Les travaux de recherche de Mihaly Csikszentmihalyi
- ✓ L'expérience optimale : bénéfiques et conséquences du Flow

##### ➤ **Le modèle des états émotionnels**



- ✓ Le concept de santé émotionnelle
  - Les 9 états émotionnels
  - Les 7 caractéristiques de la personne en bonne santé émotionnelle
- ✓ La reconnaissance des compétences
  - Les compétences techniques
  - Les compétences non techniques
- ✓ La situation professionnelle idéale
- ✓ La boussole émotionnelle et les états émotionnels
- ✓ Comment jouir d'une bonne santé émotionnelle.

➤ **Le bilan InterQualia : caractéristiques générales**

- ✓ Origine du bilan
- ✓ L'éthique du bilan
- ✓ La double démarche du bilan InterQualia®
- ✓ Les conditions personnelles pour obtenir un résultat de qualité
- ✓ Un questionnaire Intelligent
- ✓ Les précautions prises pour un résultat de qualité

➤ **Le bilan InterQualia® en pratique**

- ✓ Principe du bilan InterQualia®
- ✓ Structure du bilan
- ✓ Exemple de synthèse d'un bilan InterQualia®
- ✓ Modèle de bilan InterQualia®

◆ **2 jours en présentiel**

➤ **Jour 1 Training**

- ✓ Examen du degré d'appropriation des connaissances et retour sur la structure du bilan
- ✓ L'entretien de restitution
  - Méthodologie
  - Conditions de réussite
- ✓ **Entraînement à l'analyse de bilans**
  - Sur cas exemples (en binômes et en grand groupe)
  - Présentation des cas témoins par chaque participant
- ✓ Entraînement à la restitution (présentation détaillée du bilan)
  - Démonstration
  - Restitution des bilans des participants en binôme
- ✓ **Information sur la certification**
  - Six bilans à faire réaliser et à restituer pour la certification
  - Documents supports à utiliser pour la présentation des restitutions des bilans lors de la journée de certification.

➤ **Jour 2 : Certification (environ 2 mois après la journée 1)**

**Supervision des premières utilisations du bilan InterQualia® dans sa pratique professionnelle.**

## 5. Pédagogie

- ◆ Apports théoriques illustrés d'exemples concrets.
- ◆ Analyse de bilans
- ◆ Matériel pédagogique fourni : (version papier et /ou version électronique sur clé USB)



- Séminaire de certification à l'utilisation du bilan InterQualia® niveau 1
- Guide pédagogique.
- 1 exemple de résultat de bilan InterQualia® complet
- 8 exemples de synthèses de résultats de bilan InterQualia®
- La réalisation de 8 bilans
- Le livre " la santé émotionnelle au travail"
- Documents pédagogiques et informatifs divers

## 6. Intervenants

### André HAMAYON

- Master trainer InterQualia®, consultant associé de KAHLER COMMUNICATION.
- Consultant certifié Process communication, Master en PNL. Certifié MBTI niveau I et II, Sosie, Prédictive Index, Team Management System, Success Insights, HBDI. Formé à l'Analyse Transactionnelle, à la psychosociologie des organisations, à la systémique, à la Sémantique Générale, à l'Ennéagramme, à la stratégie du Dauphin.

### Pascal LEGRAND

- Master Trainer InterQualia®, responsable de projet et consultant associé de KAHLER COMMUNICATION FRANCE
- Coach, Membre Titulaire de la Société Française de Coaching
- Master Trainer Process Com .Maitre Praticien Certifié en PNL, Certifié MBTI et GOLDEN et Formateur T.O.B (Théorie Organisationnelle de Berne). Pascal a reçu une formation longue à l'Analyse Transactionnelle (IFAT 1978 -1984) et au modèle Hudson (Conduite du Changement)

## 7. Calendrier 2010

- 4 février 2010 et certification le 2 Avril 2010
- 16 septembre 2010 et certification le 29 octobre 2010

## 8. Coût

- Tarif entreprises : 2450 € HT
- Tarif particuliers : 1850 € TTC
- Tarif Formateurs certifiés KCF : 1500 € HT

Ce prix comprend les frais de participation à la formation et à la certification, le matériel pédagogique et la fourniture de 8 bilans InterQualia®.

Les frais de journées d'études et/ou de résidentiel sont facturés en sus.