

## Certification en communication interpersonnelle – Process Communication Model (niveau 1)

### Individualisez votre communication avec Process Communication Model®

en option, préparer la « certification en communication interpersonnelle »

#### Pré-Requis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.  
**(prévoir environ 1h)**

#### Personnes Concernées :

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.

#### Formation 100 % en ligne :

Formation de **28 heures** 100 % en ligne

**35 h** : dans le cadre d'un dossier CPF **ou** si choix de l'option certification : 28h en distanciel & 7h en E-learning

Un lien à la plateforme Zoom ou Teams est envoyé à chacun des participants avant le début de la formation

#### Tarifs :

**Hors CPF : 1 555 € HT + en option la certification au tarif de 425 € ht**

**Dossier CPF : 1 980 € HT**

Tarif tout inclus comprenant :

La **formation** ; le **matériel pédagogique**, la **licence d'un an du Simulateur PCM** visant à faciliter l'intégration des connaissances acquises & la **certification en communication interpersonnelle** dans le cadre d'un dossier CPF ou si l'option est choisie hors cadre CPF  
*Les supports de formation et des exercices seront envoyés à chacun des participants par un lien DropBox.*

Chacun des participants recevra également un lien de connexion avant le début de la formation pour découvrir le modèle PCM au travers du **PCM Virtual Learning** (licence offerte de 1 mois).

Pour le découvrir, voici la bande annonce :

<https://www.youtube.com/watch?v=UD6IWxNZhr>

#### Dates 2021 :

**08-09 Février & 01-02 Mars 2021**  
**09-10 Septembre & 04-05 Octobre 2021**

En avons-nous toujours pleinement conscience ? La qualité de notre communication est un des facteurs clés de notre réussite dans la vie.

Les techniques et les outils pour mieux communiquer avec l'entourage professionnel et personnel sont nombreux et pourtant ils ne suffisent pas pour se mettre en phase rapidement avec des interlocuteurs aux personnalités très différentes.

**Process Communication Model est immédiatement opérationnel et permet de développer une communication efficace.** Il prend en compte la spécificité de chacun et lui permet de donner le meilleur de lui-même, même dans les situations de conflits d'intérêt. Être formé à PCM permet ainsi de fluidifier la communication dans l'entreprise, avec ses partenaires et dans sa vie personnelle.

Process Communication Model est connu, reconnu et utilisé dans le monde entier comme outil de communication et d'aide au management des entreprises.

Ce modèle a été créé par le psychologue américain Taibi Kahler, PhD, en collaboration avec la NASA, à la fin des années 70, pour constituer des équipes complémentaires, soudées, et prévoir les réactions sous stress des astronautes. Le docteur Tabi Kahler a ensuite développé son modèle à travers de multiples applicatifs dont le management, la cohésion d'équipe, le recrutement, le coaching, la négociation, la vente, mais aussi la famille, l'éducation, le couple.

Depuis 1988, Kahler Communication France a certifié 2 000 formateurs et coaches PCM. Ce réseau a formé plus de 300 000 personnes à Process Communication Model à ce jour en France. Le réseau mondial PCM a quant à lui formé plus de 1 400 000 personnes.

**En 2019, plus de 38 000 personnes** en France ont réalisé un inventaire de personnalité Process Communication Model. Chez KCF, plus de 4 000 personnes ont déjà participé à ce séminaire

#### Les objectifs

**Développer ses compétences en communication interpersonnelle & en option préparer la certification en communication interpersonnelle à partir de :**

- 1. La connaissance de soi et des autres :**
  - Connaître sa structure de personnalité
  - Utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur
  - Repérer ses sources de motivation et les développer
  - Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
  - Gérer les comportements sous stress
- 2. Gérer la relation en individualisant sa communication :**
  - Interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur
  - Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
  - Gérer les comportements sous stress

#### Information importante

Du temps de travail individuel ou en sous-groupe sera demandé auprès des participants après la journée de formation (temps asynchrone).

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

**Formation éligible au CPF  
(certification obligatoire)**

## Programme :

### **Jour 1 (6 heures) Comprendre les concepts de base PCM**

- Distinguer la manière de dire de ce qui est dit.
- Connaître les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer. Remise à chaque participant de son Inventaire de Personnalité.

### **Jour 2 (6 heures) Développer une communication positive**

- Savoir utiliser la règle de la communication.
- Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité.

### **Jour 3 (6 heures) Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants**

- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur.
- Utiliser le bon canal de communication.

### **Jour 4 (6,5 heures) Gérer les situations de "mécommunication", tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré...**

- Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
- Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur. Comment y répondre ?
- Le stress négatif et ses différentes manifestations.
- Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir.

### **Jour 5 (3,5 heures) Gérer les comportements sous stress**

- Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

### **Entraînement pédagogique**

- Tout au long du parcours, utilisation du simulateur - outil interactif et innovant d'entraînement et de certification - qui propose de nombreuses interactions avec de vrais personnages, réactifs aux propositions faites par le participant.

## Moyens pédagogiques :

Un manuel de formation et des exercices seront envoyés à chacun des participants par un lien DropBox.

## Modalité d'évaluation et de suivi de la formation :

Une attestation d'assiduité et une fiche d'évaluation seront remises à chaque participant à l'issue de la formation.

## Pédagogie :

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur, le simulateur et entre pairs. Tout au long du parcours, animation interactive, mise en pratique, travail en sous-groupe.

## En option ou dans le cadre d'un dossier CPF : le Processus de certification

A l'issue de la formation, lorsque le participant le souhaite :

1. Examen en ligne avec le simulateur. Le candidat devra avoir obtenu un score de 80% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.
2. Examen oral par Skype avec un certificateur agréé. Le certificateur propose au candidat 3x3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.
3. En cas d'échec, l'examen écrit peut être repassé autant de fois que nécessaire, l'examen oral peut être repassé 2 fois, à partir de la 3ème fois un coût supplémentaire de 75€ est à intégrer.
4. Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG - organisme certificateur international indépendant - après la réussite aux épreuves écrites et orales. - [www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com)

## Intervenant :

### Delphine VIEL



Consultante associée de Kahler Communication France depuis 2015. Après 8 années passées dans l'univers de la création de parfums, elle décide de se certifier Process Communication Model en 2008. Certifiée Interqualia - Santé Émotionnelle, Certifiée en Agilité- Coaching et Training- Agilo'a. Coach (Transformance) et formatrice, elle accompagne toute personne et équipe désirent développer son potentiel en accordant une place particulière à la qualité des relations humaines.



