

## Formation Certifiante PCM SoftSkills Assessment® Un protocole nouveau pour générer un rapport PCM Programme de la formation

### Découvrez l'art et la science de la communication adaptative :

PCM a été créé par le Dr Taibi Kahler, psychologue clinicien de renommée mondiale. Il a découvert que le comportement sous stress peut être prédit et évité. En collaboration avec la NASA, il a élaboré puis validé un inventaire de personnalité, qui deviendra Process Communication Model. PCM se distingue par six Types de Personnalité, que nous avons tous en nous : Analyseur, Persévérant, Energiseur, Promoteur, Empathique et Imagineur. Chaque Type a des forces et des préférences spécifiques. Nous avons tous une combinaison différente de ces six types en nous.

Pratiquez PCM en quatre étapes :

#### 1. Soyez conscient de votre personnalité

Connaître vos propres préférences est essentiel pour savoir ce dont vous avez besoin et comment satisfaire ce besoin. C'est ainsi que vous pouvez gérer votre stress et prendre soin de vous.

#### 2. Reconnaissez les comportements

Identifier les comportements observables des autres révèle leurs préférences et la meilleure façon d'entrer en contact avec eux.

#### 3. Adaptez votre style de communication

En vous basant sur ce que vous observez, vous saurez quoi faire et quoi dire, afin de créer une connexion authentique aux autres.

#### 4. Renforcez vos relations

Profitez chaque jour de vos interactions positives au travail, en réunion, en présentation, lors de chaque événement social - et à la maison également

<b>Contact</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pour répondre à vos questions :</b>  <b>Kévin 07.63.23.22.18. – <a href="mailto:kevin.bilhaut@kahlercommunications.com">kevin.bilhaut@kahlercommunications.com</a></b></p> <p>Soyez les bienvenues : vous souhaitez suivre une de nos formations et vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter <a href="mailto:refhandicap@kcf.fr">refhandicap@kcf.fr</a> afin de mettre en place un dispositif d'accueil adapté à vos besoins.</p>
<b>Niveau Requis</b>	Cette formation nécessite d'avoir une expérience dans le domaine du Recrutement en entreprise.
<b>Prérequis</b>	<p>Être un professionnel de l'accompagnement humain, du recrutement ou de la fonction RH.</p> <p>Avant la formation, <b>chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model</b> dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité (<b>Prévoir environ 1 heure</b>).</p>
<b>Personnes Concernées</b>	Tout professionnels du Recrutement.
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<p>Utiliser l'inventaire de personnalité Process Communication Model® en outil de recrutement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable d'utiliser le guide d'entretien PCM SoftSkills Assessment : repérage des points forts, communication préférentielle, environnement préférentiel, et comportements prévisibles sous stress d'une personne lors d'un entretien.</li> <li>• Être capable de décoder les signaux faibles émis par une personne en entretien.</li> <li>• Être capable d'utiliser l'outil de génération de rapport d'entretien PCM SoftSkills Assessment.</li> </ul>



<p><b>Durée Formation</b> <i>(Formation 100% en ligne)</i></p>	<p><b>49 heures</b> 7 jours en distanciel De 9h30 à 17h00, soit 6 heures par jour (Temps Synchrones)  En option : 3 heures de supervision</p>	<p>Un lien à la plateforme Zoom ou Teams est envoyé à chacun des participants avant le début de la formation</p>
<p><b>Information complémentaire</b></p>	<p>Du temps de travail individuel ou en sous-groupe sera demandé auprès des participants après la journée de formation (temps asynchrone).</p>	
<p><b>Dates 2021</b></p>	<p><b>Promo PSA#04 :</b></p>	<p><b>29/30 Septembre &amp; 1er octobre (Module 1)</b> <b>25 au 27 octobre (Module 2)</b> <b>25 &amp; 26 novembre (Certification en demi-journée : 9h – 12h)</b></p>
<p><b>Tarifs 2021</b></p>	<p><b>3 727,50 € HT</b></p> <p>Tarif tout inclus comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la formation de 7 jours</li> <li>le matériel pédagogique nécessaire à l'apprentissage (le manuel de formation, l'inventaire de personnalité du participant, le guide d'entretien du participant, l'accès à la plateforme de génération de rapport d'entretien PCM SoftSkills Assessment, les cinq guides d'entretiens offerts pendant le parcours de formation pour s'entraîner en réel, une carte pocket mémo).</li> </ul> <p><i>Nous vous proposons si besoin des séances de supervision après votre certification. Chaque séance de 60 minutes est assurée par un formateur certifié PCM et facturée 300 €HT</i></p>	
<p><b>Programme</b></p>	<p><b>Première partie : découverte du modèle PCM (3 jours – 21 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Découverte des composantes de la structure de la personnalité dans l'inventaire de personnalité (IDP) c'est à dire « comment décoder les informations pertinentes de l'inventaire ? »</li> <li>Repérage des signaux faibles, émis dans un entretien qui présentent une forte valeur ajoutée informative et prédictive.</li> </ul> <p><b>Deuxième partie : technique et mise en pratique de l'entretien de recrutement (3 jours – 21 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Technique de validation de l'IDP avec la personne qui l'a rempli, c'est à dire « comment vérifier en réel la pertinence des informations données par l'inventaire ? ».</li> <li>Utilisation des données de l'entretien pour générer un rapport automatisé sur une plateforme dédiée en ligne, et proposer un plan d'accompagnement personnalisé tant pour le recrutement que pour la mobilité interne ou le développement professionnel.</li> </ul> <p><b>Certification (1 jour – 7 heures)</b></p>	
<p><b>Modalités d'Évaluations</b></p>	<p>La certification se déroule selon l'organisation suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>préparation du participant (envoi du guide d'entretien en amont)</li> <li>accueil du candidat &amp; déroulé du guide : à tour de rôle, les formateurs jouent le rôle du candidat et le participant joue le rôle du recruteur ; le Master Trainer restant joue le rôle de l'observateur ; durée : 20 minutes.</li> <li>restitution et Feed-Back du Master Trainer ; durée : 20 minutes</li> </ul> <p>En fin de formation, le participant recevra une copie de l'attestation de présence, et sera invité à remplir une évaluation de satisfaction en ligne.</p>	



<p><b>Méthodes Pédagogiques</b></p>	<p>La pédagogie proposée est basée sur une alternance entre travail personnel, exercices pratiques d'entretien, débriefings de profil PCM et bien sûr, apports théoriques permettant de lire « <i>entre les lignes</i> » de l'Inventaire de Personnalité et une séance finale de certification avec vérification des connaissances techniques suivi d'un débriefing.</p> <p>Pour la formation, la documentation remise à chaque nouveau recruteur par un lien de téléchargement Zoho WorkDrive comprend : l'Inventaire de personnalité, le manuel de formation, les exercices pratiques d'entretien.</p>
<p><b>Taux d'obtention de la Certification PCM SoftSkills Assessment</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>100 %</b></p>
<p><b>Le + de cette formation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grâce à notre solution autonome de traitement d'entretiens, libérez-vous du temps utile pour vous consacrer pleinement à l'humain ;</li> <li>• Révélez objectivement la capacité d'une personne à intégrer avec succès une équipe et y développer des compétences utiles ;</li> <li>• Gagnez du temps et de l'argent en fiabilisant vos entretiens d'évaluation et de recrutement ;</li> <li>• Apprenez à décrypter les signaux faibles permettant d'éviter le risque d'erreur de casting ;</li> <li>• Simplifiez-vous la vie avec la génération dynamique de vos rapports en temps réel ;</li> <li>• Découvrez des niveaux subtils d'analyses grâce à l'ingénierie PCM développée spécialement pour cet outil ;</li> <li>• Générez des rapports d'entretiens SMART (Sélectif Mesurable Avéré Réaliste Tangible) vous permettant de légitimer factuellement les points de votre évaluation ;</li> <li>• Bénéficiez d'une prise en main intuitive et immédiate grâce à notre App développée spécialement à cet effet.</li> </ul>
<p><b>Suite de parcours et débouchés</b></p>	<p>La certification obtenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vous maîtrisez un modèle puissant de gestion de soi et de gestion de la relation ;</li> <li>• vous avez accès aux inventaires de personnalité pour vos clients dans le cadre de recrutement ;</li> <li>• vous bénéficiez d'un guide d'entretien automatisé et gagnez ainsi un temps considérable de préparation ;</li> <li>• vous pouvez générer un rapport d'entretien complet à partir de la plateforme en ligne PCM Softskills Assessment®, un autre gain de temps important.</li> </ul>



Intervenants	
	<p><b>Jérôme CHOFFAY</b></p> <p><b>Directeur de la relation client, formateur, coach.</b></p> <p>Jérôme débute sa carrière en tant que chef des ventes au sein des équipes de direction de différents hypermarchés du groupe Carrefour. Passionné par le développement du capital humain, il est promu en 2012 directeur des programmes de formation au sein de l'Université Carrefour, puis directeur de la transformation RH. <b>En 2014, il découvre Process Communication Model.</b> Séduit par le modèle il se forme et l'utilise dans ses pratiques managériales. En 2018 Jérôme rejoint l'équipe de Kahler Communication France en tant que Directeur de la relation client, formateur, exécutive coach certifié HEC et formateur certifié PCM. Il intervient notamment dans le parcours de certification des formations pour formateur &amp; coach.</p> <p><b>Sa devise :</b> « Le capital humain est le premier actif de toute organisation, en prendre soin c'est se donner la capacité d'atteindre tous les succès souhaités ».</p>
	<p><b>Mickaël Dufourneaud</b></p> <p><b>Directeur des opérations du groupe Kahler Communications.</b></p> <p>Mickaël est <b>Process Communication Model® Master Trainer</b> et certifie les formateurs et coachs PCM. Il est superviseur, Executive coach, NLP Master Practitioner.</p> <p>Avant rejoindre Kahler Communications en 2016, Mickaël était formateur en charge de la gamme <b>développement personnel</b> d'une société de formation.</p> <p>Depuis plus de 15 ans, Mickaël a formé plus de <b>10 000 personnes</b> essentiellement à Process Communication Model, et aussi public speaking, communication, management, and leadership.</p> <p>Mickaël est passionné des arts de la scène depuis l'âge de 11 ans. Il utilise ses années d'expérience et de cours <b>de théâtre pour intégrer la comédie et l'intelligence.</b></p>

