

Formation Certifiante PCM Coaching Programme de la formation

Process Communication Model®, utilisé dans le cadre du Coaching individuel, est un modèle puissant qui aide le coaché à développer :

- la connaissance et la conscience de lui-même ;
- la compréhension de ses comportements sous stress et s'approprier les outils pour les prévenir ou les gérer ;
- sa capacité à analyser les stratégies de communication pour faciliter l'atteinte de ses objectifs professionnels et personnels ;
- ses compétences à mieux gérer ses relations de travail.

La connaissance de lui-même est facilitée par l'étude de son Profil PCM validé par 32 années d'utilisation en France auprès de plus de 300 000 personnes.

Le Coach utilisera sa connaissance Process Communication Model® pour adapter sa stratégie d'intervention auprès du coaché, analyser les difficultés rencontrées par celui-ci en s'appuyant sur ce modèle et en élaborant des plans d'action visant à aider le coaché à résoudre la problématique rencontrée.

Formation en cours d'éligibilité CPF

Contact	Pour répondre à vos questions : Kévin 07.63.23.22.18. – kevin.bilhaut@kahlercommunications.com Soyez les bienvenues : vous souhaitez suivre une de nos formations et vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter refhandicap@kcf.fr afin de mettre en place un dispositif d'accueil adapté à vos besoins.	
Niveau requis	Etre Coach Certifié ou en cours de Formation de Coaching. Cette formation est exclusivement dédiée au <u>Coaching Individuel</u> .	
Prérequis	Conditions d'entrée en formation : le participant devra fournir une copie de son diplôme de Coach ou une attestation de formation en cours de son école de Coaching. Avant la formation, chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir le Profil PCM du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité (Prévoir environ 1 heure).	
Personnes concernées	Coachs certifiés ou en cours de formation, souhaitant intégrer Process Communication Model® dans leur méthodologie de <u>Coaching Individuel</u> .	
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Être capable d'utiliser le Profil PCM dans des actions de coaching individuels ; • Être capable d'optimiser la communication avec le Coaché. 	
Durée et lieu de formation	52 heures <ul style="list-style-type: none"> • 6 jours de Formation (42 h : 7 h/jour) • 3 heures de Supervisions • 1 jour de Certification (7 h) 	Centre Arpège Trocadéro 112 Avenue Kléber 75016 Paris Tel: +33 (0)1 56 26 03 48 Métro : lignes 6 & 9 (Arrêt Trocadéro)



Dates 2022	Formation : 6 jours (42 heures) 9h30 – 18h00	Promo 77 : 07 au 09 Mars & 23 au 25 Mars 2022
		Promo 79 : 23 au 25 Mai & 08 au 10 Juin 2022
		Promo 81 : 05 au 07 Septembre & 28 au 30 Septembre 2022
		Promo 84 : 23 au 25 Novembre & 14 au 16 Décembre 2022
	Certification : 1 jour (7 heures) 9h30 – 18h00	Planning 2022 en cours
Tarifs 2022	Pour les particuliers	2 490 € ht
	Pour les travailleurs Indépendants non assujettis à la TVA	2 990 € ht
	Pour les entreprises	4 490 € ht
	Tarif tout inclus comprenant : <ul style="list-style-type: none"> • la formation complète (6 jours + supervision + Certification) • le matériel pédagogique (manuel de formation, le Profil PCM) • les 3 Profils PCM « tests » pour se préparer à la Certification • les frais de journées d'étude (l'accueil café et les pauses, déjeuner, boissons) 	
Méthodes pédagogiques	La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur et entre pairs. Chacun des participants recevra également un lien de connexion avant le début de la formation pour découvrir le modèle PCM au travers du PCM Virtual Learning (licence offerte de 3 mois). Pour le découvrir, voici la bande annonce : https://www.youtube.com/watch?v=UD6IWxNZhrs	
Agrément possible	La formation Certifiante PCM Coaching (6 jours de formation avancée + 1 journée d'accréditation) bénéficie de l'agrément CCE (Continuing Coaching Education) attribué par l'ICF (International Coaching Federation). En suivant cette formation, tous les coachs certifiés de l'ICF (ACC, PCC, MCC) peuvent donc bénéficier de 22,25 CCEU sur les 40 nécessaires pour renouveler leur certification dans les 3 ans (dont 11,5 CCEU sur les compétences de base).	



<p>Programme & modalités d'évaluations</p>	<p>Session 1 : 3 jours – 21 heures (70% de théorie et 30% de pratique)</p> <ul style="list-style-type: none"> Fondamentaux du modèle Concepts déclinés pour la pratique du coaching Exercices d'intégration <p>Intersession : Quelques suggestions</p> <ul style="list-style-type: none"> Lire le livre de Gérard Collignon « Coacher avec la Process Communication® » Apprentissage des fondamentaux Exercices et travail personnel <p>Session 2 : 3 jours – 21 heures (70% de pratique et 30% de théorie)</p> <p>Le modèle PCM en situation de coaching :</p> <ul style="list-style-type: none"> Concepts avancés (Scénarios d'Échec / Changement de Phase : les problématiques émotionnelles) Etude de cas Mises en situation et exercice d'entraînement <p>Supervisions : 3 heures - Avant votre journée de certification - A distance via Zoom</p> <ul style="list-style-type: none"> Collective : groupe de 4 personnes maximum pour 2h (dates et groupes validés en session 2) Individuelle : une heure à caler avec le formateur de la session (ou votre formateur PCM référent) <p>Certification : 1 jour – 7 heures</p> <p>Un examen écrit comportant 7 questions est envoyé lors de la confirmation d'inscription à la journée de certification, pour un travail à domicile par le futur coach certifié. Cet examen écrit doit être retourné au Master Trainer KCF deux semaines avant le jour de la certification.</p> <p>La validation des épreuves écrites doit se faire avant la certification orale ;</p> <p>Le jour de la certification, le candidat se présente à un examen oral durant lequel il présente un coaching de quinze minutes en situation réelle suivi d'un débriefing.</p> <p>En cas de manquement à ces conditions, le Master Trainer PCM peut avoir besoin de revoir un candidat sur tout ou partie de l'examen. Il lui proposera de travailler sur un aspect de sa présentation et de repasser ultérieurement.</p> <p>En fin de formation, le participant recevra une copie de l'attestation de présence, et sera invité à remplir une évaluation de satisfaction en ligne.</p>
<p>Taux d'obtention de la Certification PCM Coaching</p>	<p>99,85 %</p>



Equivalences et passerelles	<p>1^{er} Cas :</p> <p>Vous êtes déjà formateur certifié Process Communication Model® et donc vous avez accès aux Profils PCM pour vos clients. Vous serez certifié Coach PCM dès lors que vous pouvez faire état d'une formation qualifiante au Coaching et/ou d'être membre Associé ou Titulaire de la SF Coach ou être accrédité par l'ICF ou l'AEC</p>
	<p>2ème Cas :</p> <p>Vous êtes Coach et vous souhaitez être certifié Coach PCM. Les conditions pour le devenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pouvoir faire état d'une formation qualifiante au Coaching et/ou être membre associé ou membre titulaire de la SF Coach, ou être accrédité par l'ICF ou l'AEC. • avoir participé à la formation Certifiante PCM Coaching d'une durée minimum de 6 jours obligatoire avec un formateur-coach certifié Process Communication Model® habilité à le faire (Renseignement sur demande auprès d'Audrey). • avoir conduit 3 coachings avec utilisation du Profil PCM et 3 supervisions d'une heure avec un formateur-coach certifié habilité à le faire. • participer avec succès à la journée de certification organisée par Kahler Communication France <p style="text-align: center;">Montant de votre participation à la journée de certification :</p> <p style="text-align: center;">590 € HT</p> <p style="text-align: center;"><i>(Frais de location de salle inclus. Le déjeuner restera à votre charge)</i></p>
	<p>3ème Cas :</p> <p>Vous êtes Coach et vous avez participé à notre cycle de formation certifiante PCM Coaching d'une durée de 6 jours, animé par Delphine Viel ou Jérôme Choffay. Pour être certifié, il vous sera demandé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de faire état de votre formation initiale au Coaching et/ou être Membre Associé ou Membre Titulaire de la SF Coach ou être accrédité par l'ICF ou l'AEC. • avoir conduit 3 coachings avec utilisation du Profil PCM et 3 supervisions d'une heure avec un formateur-coach certifié • participer avec succès à la journée de certification organisée par Kahler Communication France
Suite de parcours et débouchés	<ul style="list-style-type: none"> • Votre nom et vos coordonnées professionnelles figurent sur le site officiel de Process Communication Model® en France : www.processcommunication.fr • Vous avez accès aux Profils PCM pour vos clients dans le cadre de coachings individuels.
Information importante	<p>Dans le cadre de la protection du Process Communication Model®, seuls les coachs et les formateurs certifiés peuvent obtenir des Profils PCM pour leurs clients en Coaching individuel.</p> <p>A l'issue de votre formation Certifiante PCM Coaching, et afin de préparer votre certification, vous avez l'autorisation de nous commander 3 Profils PCM seulement. Au-delà, il vous sera demandé d'être certifié.</p>



Intervenants	
	<p>Delphine VIEL Master Trainer PCM, coach.</p> <p>Après 8 années passées dans l'univers de la création de parfums, elle décide de se consacrer à la formation et au coaching.</p> <p>En 2008, elle se certifie Process Communication Model et devient Master Trainer PCM en 2019. Elle est également formée au Coaching Individuel et au Team Building (école CT – Transformance Pro). Elle accompagne les managers, les formateurs et les coachs dans l'atteinte de leurs objectifs. Elle les aide à trouver du sens, à identifier leurs propres ressources et à activer les leviers de leur croissance personnelle et professionnelle.</p> <p>Sa citation : « Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles. » Sénèque.</p>
	<p>Jérôme CHOFFAY</p> <p>Directeur de la relation client, formateur, coach.</p> <p>Jérôme débute sa carrière en tant que chef des ventes au sein des équipes de direction de différents hypermarchés du groupe Carrefour. Passionné par le développement du capital humain, il est promu en 2012 directeur des programmes de formation au sein de l'Université Carrefour, puis directeur de la transformation RH. En 2014, il découvre Process Communication Model. Séduit par le modèle il se forme et l'utilise dans ses pratiques managériales. En 2018 Jérôme rejoint l'équipe de Kahler Communication France en tant que Directeur de la relation client, formateur, exécutive coach certifié HEC et formateur certifié PCM. Il intervient notamment dans le parcours de certification des formations pour formateur & coach.</p> <p>Sa devise : « Le capital humain est le premier actif de toute organisation, en prendre soin c'est se donner la capacité d'atteindre tous les succès souhaités ».</p>

