

## Accréditation PCM Skills Assessment®

### Un protocole nouveau pour générer un rapport PCM

#### Programme de la formation

#### Découvrez l’art et la science de la communication adaptative :

PCM a été créé par le Dr Taibi Kahler, psychologue clinicien de renommée mondiale. Il a découvert que le comportement sous stress peut être prédit et évité. En collaboration avec la NASA, il a élaboré puis validé un Profil PCM, qui deviendra Process Communication Model. PCM se distingue par six Types de Personnalité, que nous avons tous en nous : Analyseur, Persévérant, Energiseur, Promoteur, Empathique et Imagineur. Chaque Type a des forces et des préférences spécifiques. Nous avons tous une combinaison différente de ces six types en nous.

Pratiquez PCM en quatre étapes :

#### 1. Soyez conscient de votre personnalité

Connaître vos propres préférences est essentiel pour savoir ce dont vous avez besoin et comment satisfaire ce besoin. C’est ainsi que vous pouvez gérer votre stress et prendre soin de vous.

#### 2. Reconnaissez les comportements

Identifier les comportements observables des autres révèle leurs préférences et la meilleure façon d’entrer en contact avec eux.

#### 3. Adaptez votre style de communication

En vous basant sur ce que vous observez, vous saurez quoi faire et quoi dire, afin de créer une connexion authentique aux autres.

#### 4. Renforcez vos relations

Profitez chaque jour de vos interactions positives au travail, en réunion, en présentation, lors de chaque événement social - et à la maison également

<b>Contact</b>	<b>Pour répondre à vos questions :</b> <b>Kévin 07.63.23.22.18. – <a href="mailto:kevin.bilhaut@kahlercommunications.com">kevin.bilhaut@kahlercommunications.com</a></b>	
<b>Niveau requis et public concerné</b>	Cette formation nécessite d’avoir une expérience dans le domaine du Recrutement en entreprise. Elle est destinée à tout professionnel de l’accompagnement humain, du recrutement ou de la fonction RH.	
<b>Prérequis</b>	Avant la formation, <b>chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model</b> dont le traitement confidentiel par informatique permet d’établir le Profil PCM du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s’approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité ( <b>Prévoir environ 1 heure</b> ).	
<b>Objectifs pédagogiques</b>	Utiliser le Profil Process Communication Model® en outil de recrutement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable d’utiliser le guide d’entretien PCM Skills Assessment : repérage des points forts, communication préférentielle, environnement préférentiel, et comportements prévisibles sous stress d’une personne lors d’un entretien.</li> <li>• Décoder les signaux faibles émis par une personne en entretien.</li> <li>• Utiliser l’outil de génération de rapport d’entretien PCM Skills Assessment.</li> </ul>	
<b>Durée et lieu de formation</b>	<b>7 jours (49 heures)</b> <b>De 9h30 à 18h00, soit 7 heures par jour</b> <b>En distanciel</b>  <b>En option : 3 heures de supervision</b>	<b>Un lien à la plateforme Zoom ou Teams</b> est envoyé à chacun des participants avant le début de la formation



<p><b>Dates 2023</b></p>	<p><b>Promo PSA#06 :</b></p>	<p><b>29 au 31 mars</b>  <b>19 au 21 avril</b>  <b>Accréditation : 1<sup>er</sup> juin</b>  <i>(1 journée d'accréditation jusqu'à 6 participants, au-delà il serait possible que l'accréditation soit sur 2 jours)</i></p>
<p><b>Tarifs 2023</b></p>	<p><b>4 806 € TTC (4 005 € HT)</b></p> <p>Tarif tout inclus comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La formation complète (6 jours + accréditation)</li> <li>• Le matériel pédagogique nécessaire à l'apprentissage (le manuel de formation, le Profil PCM du participant, le guide d'entretien du participant, la carte pocket mémo) ; les supports de formation et des exercices seront envoyés à chacun des participants par un lien de téléchargement Zoho WorkDrive.</li> <li>• L'accès à la plateforme de génération de rapport d'entretien PCM Skills Assessment®</li> <li>• Les 5 guides d'entretien offerts pendant le parcours de formation pour s'entraîner en réel</li> </ul> <p><i>Nous vous proposons si besoin des séances de supervision après votre accréditation. Chaque séance de 60 minutes est assurée par un formateur accrédité PCM et facturée 300 €HT</i></p>	
<p><b>Contenu et déroulé de la formation</b></p>	<p><b>1<sup>ère</sup> partie : découverte du modèle PCM (3 jours – 21 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découverte des composantes de la structure de la personnalité dans le Profil PCM c'est à dire « comment décoder les informations pertinentes du Profil PCM ? »</li> <li>• Repérage des signaux faibles, émis dans un entretien qui présentent une forte valeur ajoutée informative et prédictive.</li> </ul> <p><b>2<sup>nde</sup> partie : technique et mise en pratique de l'entretien de recrutement (3 jours – 21 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technique de validation du Profil PCM avec la personne qui l'a rempli, c'est à dire « comment vérifier en réel la pertinence des informations données par le Profil PCM ? ».</li> <li>• Utilisation des données de l'entretien pour générer un rapport automatisé sur une plateforme dédiée en ligne, et proposer un plan d'accompagnement personnalisé tant pour le recrutement que pour la mobilité interne ou le développement professionnel.</li> </ul> <p><b>Accréditation (1 jour – 7 heures)</b></p>	
<p><b>Modalités d'évaluations des acquis</b></p>	<p>L'accréditation se déroule selon l'organisation suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation du participant (envoi du guide d'entretien en amont)</li> <li>• Accueil du candidat et déroulé du guide : à tour de rôle, les formateurs jouent le rôle du candidat et le participant joue le rôle du recruteur ; le Master Trainer restant joue le rôle de l'observateur ; durée : 20 minutes.</li> <li>• Restitution et Feed-Back du Master Trainer ; durée : 20 minutes</li> </ul> <p>En fin de formation, le participant reçoit une copie de l'attestation de formation, et est invité à remplir une évaluation de satisfaction en ligne.</p>	
<p><b>Méthodes pédagogiques utilisées</b></p>	<p>La pédagogie proposée est basée sur une alternance entre travail personnel, exercices pratiques d'entretien, débriefings de profil PCM et bien sûr, apports théoriques permettant de lire « <i>entre les lignes</i> » du Profil PCM et une séance finale d'accréditation avec vérification des connaissances techniques suivi d'un débriefing. Pour la formation, la documentation remise à chaque nouveau recruteur comprend : le Profil PCM, le manuel de formation, les exercices pratiques d'entretien.</p>	



<b>Modalités et délais d'accès</b>	<p>Nous accueillons jusqu'à 12 participants. Après la parution des dates de formation sur le site <a href="http://www.kcf.fr">www.kcf.fr</a>, les inscrits reçoivent une confirmation de leur participation dans les 48 heures. Elle inclue une convention ou un contrat de formation à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une facture d'acompte de 30% à régler à réception. En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.</p>
<b>Accessibilité aux personnes handicapées</b>	<p>Vous souhaitez suivre une de nos formations et vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter <a href="mailto:refhandicap@kcf.fr">refhandicap@kcf.fr</a>.</p>
<b>Intervenants</b>	
	<p><b>Jérôme CHOFFAY</b>  <b>Directeur de la relation client, formateur et coach Accrédité PCM.</b></p> <p>Jérôme débute sa carrière en tant que chef des ventes au sein des équipes de direction de différents hypermarchés du groupe Carrefour. Passionné par le développement du capital humain, il est promu en 2012 directeur des programmes de formation au sein de l'Université Carrefour, puis directeur de la transformation RH. <b>En 2014, il découvre Process Communication Model.</b> Séduit par le modèle il se forme et l'utilise dans ses pratiques managériales. En 2018 Jérôme rejoint l'équipe de Kahler Communication France en tant que Directeur de la relation client, formateur, exécutive coach certifié HEC et formateur accrédité PCM. Il intervient notamment dans le parcours d'accréditation des formations pour formateur &amp; coach.</p> <p><b>Sa devise :</b> « Le capital humain est le premier actif de toute organisation, en prendre soin c'est se donner la capacité d'atteindre tous les succès souhaités ».</p>
	<p><b>Mickaël DUFORNEAUD</b>  <b>Directeur Master Trainers PCM du groupe Kahler Communications.</b></p> <p>Mickaël est <b>Process Communication Model® Master Trainer</b> et accrédite les formateurs et coaches PCM, dans le monde entier. Il est superviseur, Executive coach, NLP Master Practitioner. Avant de rejoindre Kahler Communications en 2016, Mickaël était formateur en charge de la gamme <b>développement personnel</b> d'une société de formation. Depuis plus de 15 ans, Mickaël a formé plus de <b>12 000 personnes</b> essentiellement à Process Communication Model. Mickaël est passionné des arts de la scène depuis l'âge de 11 ans. Il utilise ses années d'expérience et de cours <b>de théâtre pour intégrer la comédie et l'intelligence dans sa pratique</b></p>

