

Accréditation PCM SoftSkills

Un protocole nouveau pour générer un rapport PCM

Programme de la formation

Découvrez l’art et la science de la communication adaptative :

PCM a été créé par le Dr Taibi Kahler, psychologue clinicien de renommée mondiale. Il a découvert que le comportement sous stress peut être prédit et évité. En collaboration avec la NASA, il a élaboré puis validé un Profil PCM, qui deviendra Process Communication Model. PCM se distingue par six Types de Personnalité, que nous avons tous en nous : Analyseur, Persévérant, Energiseur, Promoteur, Empathique et Imagineur. Chaque Type a des forces et des préférences spécifiques. Nous avons tous une combinaison différente de ces six types en nous.

Pratiquez PCM en quatre étapes :

1. Soyez conscient de votre personnalité

Connaître vos propres préférences est essentiel pour savoir ce dont vous avez besoin et comment satisfaire ce besoin. C’est ainsi que vous pouvez gérer votre stress et prendre soin de vous.

2. Reconnaissez les comportements

Identifier les comportements observables des autres révèle leurs préférences et la meilleure façon d’entrer en contact avec eux.

3. Adaptez votre style de communication

En vous basant sur ce que vous observez, vous saurez quoi faire et quoi dire, afin de créer une connexion authentique aux autres.

4. Renforcez vos relations



Profitez chaque jour de vos interactions positives au travail, en réunion, en présentation, lors de chaque événement social - et à la maison également

Contact	Pour répondre à vos questions : Kévin 07.63.23.22.18. – kevin.bilhaut@kahlercommunications.com	
Niveau requis et public concerné	Cette formation nécessite d’avoir une expérience dans le domaine du Recrutement en entreprise. Elle est destinée à tout professionnel de l’accompagnement humain, du recrutement ou de la fonction RH.	
Prérequis	Avant la formation, chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model dont le traitement confidentiel par informatique permet d’établir le Profil PCM du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s’approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité (Prévoir environ 1 heure).	
Objectifs pédagogiques	Utiliser le Profil Process Communication Model® en outil de recrutement : <ul style="list-style-type: none"> • Être capable d’utiliser le guide d’entretien PCM SoftSkills : repérage des points forts, communication préférentielle, environnement préférentiel, et comportements prévisibles sous stress d’une personne lors d’un entretien. • Décoder les signaux faibles émis par une personne en entretien. • Utiliser l’outil de génération de rapport d’entretien PCM SoftSkills. 	
Durée de formation <i>(Formation 100% en ligne)</i>	7 jours (49 heures) De 9h30 à 17h00, soit 6 heures par jour (Temps synchrone) En option : 3 heures de supervision	Un lien à la plateforme Zoom ou Teams est envoyé à chacun des participants avant le début de la formation
Information complémentaire	Du temps de travail individuel ou en sous-groupe sera demandé auprès des participants après la journée de formation (temps asynchrone).	



<p>Dates 2023</p>	<p>Promo PSA#06 :</p>	<p>04 au 06 décembre 2023 08 au 10 janvier 2024 Accréditation : 08 & 09 février 2024 <i>(1 journée d'accréditation jusqu'à 6 participants, au-delà il est possible que l'accréditation soit sur 2 jours)</i></p>
<p>Tarifs 2023</p>	<p>Tarif travailleurs Indépendants</p>	<p>3 480 € ttc (2 900 € ht)</p>
	<p>Tarif entreprises</p>	<p>4 560 € ttc (3 800 € ht)</p>
	<p>Tarif tout inclus comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La formation complète (6 jours + accréditation) • Le matériel pédagogique nécessaire à l'apprentissage (le manuel de formation, le Profil PCM du participant, le guide d'entretien du participant, la carte pocket mémo, les exercices pratiques d'entretien) ; les supports de formation et des exercices seront envoyés à chacun des participants par un lien de téléchargement Zoho WorkDrive. • L'accès à la plateforme de génération de rapport d'entretien PCM SoftSkills. • Les 5 guides d'entretien offerts pendant le parcours de formation pour s'entraîner en réel <p><i>Nous vous proposons si besoin des séances de supervision après votre accréditation. Chaque séance de 60 minutes est assurée par un formateur accrédité PCM et facturée 300 €HT</i></p>	
<p>Contenu et déroulé de la formation</p>	<p>1^{ère} partie : découverte du modèle PCM (3 jours – 21 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découverte des composantes de la structure de la personnalité dans le Profil PCM c'est à dire « comment décoder les informations pertinentes du Profil PCM ? » • Repérage des signaux faibles, émis dans un entretien qui présentent une forte valeur ajoutée informative et prédictive. <p>2^{nde} partie : technique et mise en pratique de l'entretien de recrutement (3 jours – 21 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technique de validation du Profil PCM avec la personne qui l'a rempli, c'est à dire « comment vérifier en réel la pertinence des informations données par le Profil PCM ? ». • Utilisation des données de l'entretien pour générer un rapport automatisé sur une plateforme dédiée en ligne, et proposer un plan d'accompagnement personnalisé tant pour le recrutement que pour la mobilité interne ou le développement professionnel. <p>Accréditation (1 jour – 7 heures)</p>	
<p>Modalités d'évaluations des acquis</p>	<p>L'accréditation se déroule selon l'organisation suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparation du candidat (envoi du guide d'entretien en amont) • Accueil du candidat et déroulé du guide : à tour de rôle, le formateur joue le rôle du candidat et le candidat joue le rôle du recruteur ; le Master Trainer joue le rôle de l'observateur ; durée : 20 minutes. • Restitution et Feed-Back du Master Trainer ; durée : 20 minutes <p>En fin de formation, le participant reçoit une copie de l'attestation de formation, et est invité à remplir une évaluation de satisfaction en ligne.</p>	



<p>Méthodes pédagogiques utilisées</p>	<p>La pédagogie proposée est basée sur une alternance entre travail personnel, exercices pratiques d'entretien, débriefings de profil PCM, apports théoriques permettant de lire « <i>entre les lignes</i> » du Profil PCM et une séance finale d'accréditation avec vérification des connaissances techniques suivi d'un débriefing.</p>
<p>Modalités et délais d'accès</p>	<p>Nous accueillons jusqu'à 12 participants. Après la parution des dates de formation sur le site www.kcf.fr, les inscrits reçoivent une confirmation de leur participation dans les 48 heures. Elle inclue une convention ou un contrat de formation à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une facture d'acompte de 30% à régler à réception. En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.</p>
<p>Accessibilité aux personnes handicapées</p>	<p>Vous souhaitez suivre une de nos formations et vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter refhandicap@kcf.fr.</p>
<p>Intervenants</p>	
	<p>Jérôme CHOFFAY Directeur de la relation client Formateur et coach accrédité PCM Référent Handicap</p> <p>Jérôme débute sa carrière en tant que chef des ventes au sein des équipes de direction de différents hypermarchés du groupe Carrefour. Passionné par le développement du capital humain, il est promu en 2012 directeur des programmes de formation au sein de l'Université Carrefour, puis directeur de la transformation RH. En 2014, il découvre Process Communication Model. Séduit par le modèle il se forme et l'utilise dans ses pratiques managériales. En 2018 Jérôme rejoint l'équipe de Kahler Communication France en tant que Directeur de la relation client, formateur, exécutive coach certifié HEC et formateur accrédité PCM. Il intervient notamment dans le parcours d'accréditation des formations pour formateur & coach.</p> <p>Sa devise : « Le capital humain est le premier actif de toute organisation, en prendre soin c'est se donner la capacité d'atteindre tous les succès souhaités ».</p>
	<p>Mickaël DUFOURNEAUD Directeur Master Trainers PCM du groupe Kahler Communications.</p> <p>Mickaël est Process Communication Model® Master Trainer et accrédite les formateurs et coaches PCM, dans le monde entier. Il est superviseur, Executive coach, NLP Master Practitioner. Avant de rejoindre Kahler Communications en 2016, Mickaël était formateur en charge de la gamme développement personnel d'une société de formation. Depuis plus de 15 ans, Mickaël a formé plus de 12 000 personnes essentiellement à Process Communication Model. Mickaël est passionné des arts de la scène depuis l'âge de 11 ans. Il utilise ses années d'expérience et de cours de théâtre pour intégrer la comédie et l'intelligence dans sa pratique</p>



<p>Le + de cette formation</p>	<ul style="list-style-type: none">• Grâce à notre solution autonome de traitement d’entretiens, libérez-vous du temps utile pour vous consacrer pleinement à l’humain ;• Révélez objectivement la capacité d’une personne à intégrer avec succès une équipe et y développer des compétences utiles ;• Gagnez du temps et de l’argent en fiabilisant vos entretiens d’évaluation et de recrutement ;• Apprenez à décrypter les signaux faibles permettant d’éviter le risque d’erreur de casting ;• Simplifiez-vous la vie avec la génération dynamique de vos rapports en temps réel ;• Découvrez des niveaux subtils d’analyses grâce à l’ingénierie PCM développée spécialement pour cet outil ;• Générez des rapports d’entretiens SMART (Sélectif Mesurable Avéré Réaliste Tangible) vous permettant de légitimer factuellement les points de votre évaluation ;• Bénéficiez d’une prise en main intuitive et immédiate grâce à notre App développée spécialement à cet effet.
<p>Suite de parcours et débouchés</p>	<p>L’accréditation obtenue :</p> <ul style="list-style-type: none">• vous maîtrisez un modèle puissant de gestion de soi et de gestion de la relation ;• vous avez accès aux Profils de Personnalité pour vos clients dans le cadre de recrutement ;• vous bénéficiez d’un guide d’entretien automatisé et gagnez ainsi un temps considérable de préparation ;• vous pouvez générer un rapport d’entretien complet à partir de la plateforme en ligne PCM Softskills, un autre gain de temps important.

