

Accréditation PCM pour Formateurs

ENSEIGNER LE MODÈLE – sessions 2024



Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM pour Formateurs sont applicables pour des formations de groupes ou individuelles, et ce dans tous les domaines.

Résoudre et prévenir les problèmes

L'accréditation PCM pour Formateurs vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous êtes en capacité de :

- résoudre les différentes problématiques clients ;
- former à identifier les schémas comportementaux ;
- prévenir les situations de conflits.

Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que formateur accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations professionnelles ou personnelles.



PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

Contenu et déroulé de la formation

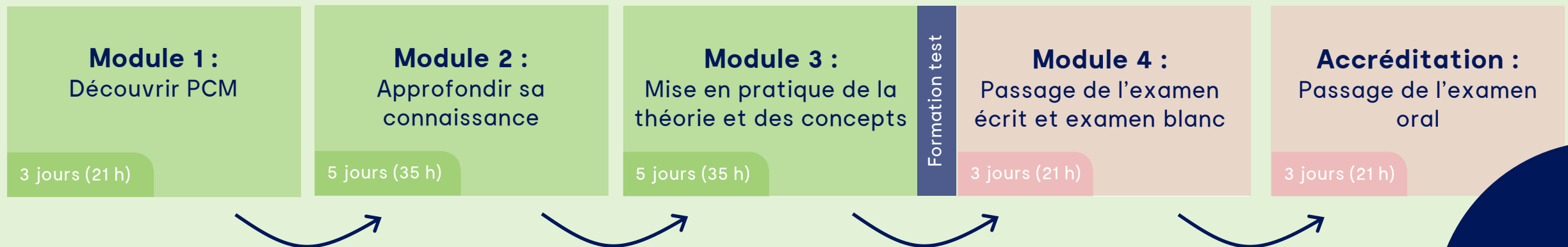
Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Un **entretien téléphonique** préalable de 45 minutes afin de valider vos besoins et l'inscription.
- ❑ Cette formation nécessite d'avoir une **expérience de la pédagogie et de l'animation de groupe**.
- ❑ **Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM** dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (**prévoir environ 1 heure**).



Les fondamentaux PCM

Préparation et passage de l'accréditation PCM



Module 1 : Découvrir PCM

Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer
- Présentation à chaque participant de sa Structure de Personnalité

L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités

La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun

Module 2 : Approfondir sa connaissance

La flexibilité dans la communication

- Pratiquer le Style d'Interaction individualisé
- Analyser les Points Forts de chaque Types de Personnalité et la mise en pratique
- L'offre et l'acceptation pour une communication positive

Les évolutions de vie

- Comprendre le Phasage
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés
- Exercices de mise en pratique et retour sur des situations vécues

Les Séquences de Stress

- Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son interlocuteur
- Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase
- Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive

Module 3 : Mise en pratique de la théorie et des concepts

Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Le stress et ses différentes manifestations
- Les trois Degrés de Stress: les Drivers, les Mécanismes d'Échec et la dépression.
- Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication et notre Style de Management.

Gérer les situations de mécommunication

- Comment gérer l'inefficacité et les conflits.
- Les effets du stress dans la communication qui génère du stress chez les autres.
- Identifier les comportements de stress chez les autres.
- Comment gérer avec PCM pour revenir à une communication positive et productive.

Développer une communication positive

- La règle de la communication.
- Les différents modes de perception de chaque Type de Personnalité.
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de la personne avec laquelle on communique et utiliser le bon Canal de Communication.

Formation TEST

- Vous devrez organiser une formation test entre ce module et l'accréditation.
 - Un compte-rendu de 5 minutes sera à présenter lors de l'examen oral.
 - Les profils PCM sont mis à votre disposition sur my.dailypcm.com
- 5 personnes minimum
10 personnes maximum

Préparation et passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Examen écrit

- Évaluez vos connaissances lors d'un **examen théorique écrit** comportant 10 questions envoyées par un lien Klaxoon pour un travail à domicile. La réussite de cet examen est validée par un Master Trainer KCF. Elle est la clé d'entrée pour passer l'examen oral, et requiert la *note minimale de 7/10*.
- Mettez la théorie en pratique dans le cadre d'une formation test et travaillez un **compte-rendu de 5 minutes** à présenter lors de votre examen oral.

Module 4 : Entraînement et examen blanc

- Renforcez les compétences en matière de communication efficace et d'identification des motivations.
- Pratiquez des techniques d'intervention pour éviter les erreurs de communication.
- Approfondissez vos connaissances en matière de gestion des conflits.
- Affinez les compétences en matière d'identification de la motivation.
- Testez votre capacité à enseigner un sujet de PCM dans le cadre d'un examen blanc.
- Recevez un retour d'information personnalisé et immédiatement applicable

Examen oral

- Évaluez vos compétences lors d'un **examen oral** de présentation de l'une des composantes de PCM avec des interactions de contenu.
- Démontrez votre capacité à gérer vos propres Séquences de Stress en analysant le processus.
- La réussite de votre examen oral requiert *la note minimale de 7/10*.
- En cas de manquement à cet examen, le jury peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.

Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Sixtine Lefebvre – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

Gérard Collignon – Fondateur de Kahler Communication France et Certifying Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

Delphine Viel – Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

Jérôme Choffay – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et Référent handicap – [Profil LinkedIn](#)

Mickaël Dufourneaud – Chief Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Vos avantages illimités

La communauté mondiale des professionnels accrédités PCM, c'est :

- Maîtriser la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Offrir des formations et produits PCM adaptés à vos clients
- Analyser et interpréter les profils PCM pour les clients
- Enseigner PCM



Réservez vos dates 2024

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel.**

| | Module 1 | Module 2 | Module 3 | Module 4 | Accréditation | |
|---------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Promo FF#105D | 22 au 24 janv. | 19 au 23 fév. | 08 au 12 avril | 22 au 24 mai | 11 au 13 juin | <i>Distanciel</i> |
| Promo FF#106 | 08 au 10 avril | 13 au 17 mai | 24 au 28 juin | 28 au 30 août | 23 au 25 sept. | <i>Présentiel</i> |
| Promo FF#107D | 10 au 12 juin | 08 au 12 juillet | 26 au 30 août | 30 sept. au 02 oct. | 28 au 30 oct. | <i>Distanciel</i> |
| Promo FF#108 | 04 au 06 sept. | 07 au 11 oct. | 04 au 08 nov. | 09 au 11 déc. | 15 au 17 janv. 2025 | <i>Présentiel</i> |
| Promo FF#109D | 14 au 16 oct. | 18 au 22 nov. | 09 au 13 déc. | 22 au 24 janv. 2025 | 12 au 14 fév. 2025 | <i>Distanciel</i> |

Vos lieux de formation

A noter pour les modules en présentiel

- Nous vous accueillerons du module 1 à 4 à l'**Hôtel de Sancy**
→ 6 rue Catherine de la Rochefoucauld, Paris 9^{ème}
- Nous vous accueillerons pour l'accréditation dans un lieu verdoyant et authentique, **au Moulin du Béchet**
→ Impasse du Béchet, Croisy-sur-Eure, Normandie-27



Matériel pédagogique

- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Les guides d'accréditation et du Formateur PCM 1 & PCM 2
- ☑ Les manuels de formation et slides de présentation “découvrir PCM” ; “PCM 1” ; “PCM 2”
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ Le jeu pédagogique “Comment leur dire”
- ☑ 1 an de licence offerte pour utiliser **Le Simulateur** – outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle
- ☑ 1 an de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 10 Profils PCM pour vous entraîner à enseigner et à former à PCM lors de votre formation test
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée my.dailypcm.com

Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

Tarifs de notre formation PCM

19 jours - 133 heures

Horaires

9h30-13h00 / 14h00-17h30

En présentiel*

8 778 € ttc
(7 315 € ht)

Convocation envoyée par mail avant chaque module précisant le lieu de formation et les horaires

* Des frais de journées d'étude de 75 € ht/jour s'appliquent

19 jours - 133 heures

Horaires

9h30-12h30 / 14h00-17h30
(Temps Synchrones)

En distanciel

7 068 € ttc
(5 890 € ht)

Convocation envoyée par mail avant chaque module avec le lien Zoom et les horaires

Temps asynchrone estimé à 1h/jour pour effectuer du travail individuel ou en sous-groupe

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

Organisez votre formation

☐ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **15 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 40% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

☐ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le simulateur, le PCM Virtual Learning.

Des groupes de pairs seront mis en place avec pour but de donner à chacun l'opportunité de poursuivre son entraînement.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

☐ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé (signature du contrat du formateur accrédité PCM inclus)
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées
- le règlement de l'acompte de 40% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur) – *Il est possible de mettre en place un échéancier de règlement.*

☐ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription vous engage à être présent pendant les 19 jours de la formation aux horaires prévus.
- En cas de report en cours de formation, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- En cas d'annulation en cours de formation, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)



Etes-vous prêt à devenir Formateur accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr 



Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Depuis sa création en 1988, **Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France**, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®.

Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model - niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 24 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** dans le monde accrédités Process Communication Model®.