

# Accréditation PCM pour Coachs

COACHER AVEC PCM – sessions 2024



Découvrez le programme  
et connectez-vous au  
meilleur de chacun



# Objectifs pédagogiques

## Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM pour Coachs sont applicables lors de vos séances de coaching individuelles.

## Résoudre et prévenir les problèmes

L'accréditation PCM pour Coachs vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous êtes en capacité de :

- résoudre les différentes problématiques clients ;
- aider à identifier les schémas comportementaux ;
- prévenir les situations de conflits.

## Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que coach accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations, professionnelles et personnelles.



# PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience  
de votre  
personnalité**



**2. Décodez  
les actions, les  
paroles, le  
comportement**



**3. Adaptez  
votre style de  
communication**



**4. Construisez  
de meilleures  
relations**

# Contenu et déroulé de la formation

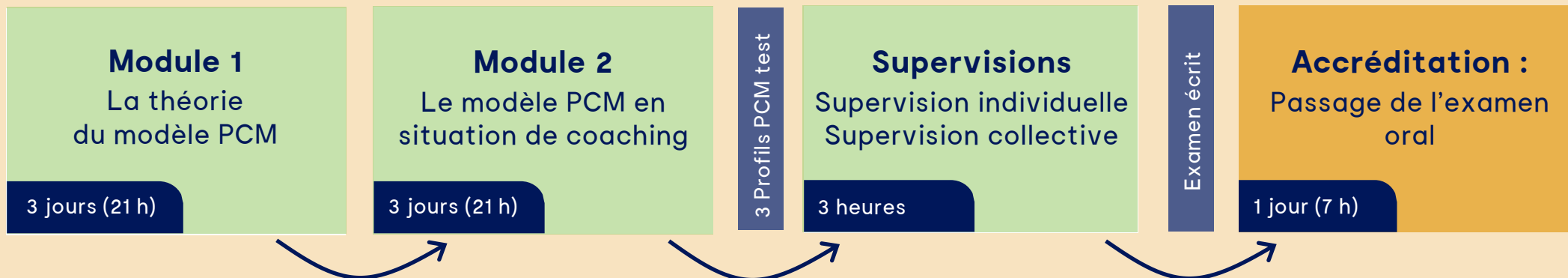
## Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation nécessite d'être **diplômé coach** ou d'être **en cours de formation de coach** (la copie du diplôme ou l'attestation de formation vous sera demandée).
- ❑ **Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM** dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (prévoir environ 1 heure).



## Les concepts de PCM en coaching

## Supervisions et passage de l'accréditation PCM



# Module 1 : La théorie du modèle PCM

## Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer
- Identifier la Base / Phase
- Présentation de sa Structure de Personnalité

## L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés et s'entraîner à les utiliser en situation de coaching
- Identifier et gérer les Drivers en utilisant le bon Canal et la bonne Perception

## La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun en séance de coaching
- Identifier les manifestations négatives des besoins

# Module 2 : Le modèle PCM en situation de coaching

## La flexibilité dans la communication

- Développer son aisance relationnelle avec les clients
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités identifiées
- Utiliser les ressources de chaque étage pour soi et son client
- Pratiquer le Style d'Interaction individualisé

## Les évolutions de vie

- Comprendre le Phasage et comment l'identifier
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés
- Connaître le cadre de référence du coaché et adapter sa stratégie d'intervention

## Les Séquences de Stress

- Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son client
- La gestion des Problématiques en coaching
- Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase
- Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive

# Entraînement et supervisions

## Profils PCM TEST

- A la fin du module 2, KCF met à votre disposition 3 Profils PCM à utiliser avec 3 de vos clients, réservés à la préparation de votre accréditation.
- Il sera intéressant de vous en servir comme base de travail pour vos séances de supervision.

## Supervision individuelle

- Séance individuelle de 1 heure par téléphone.
- les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des études de cas avec les Profils PCM, des questions techniques, débriefing d'entraînement sur des cas concrets.

## Supervision collective

- Séance collective de 2 heures en distanciel.
- 4 personnes maximum
- les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des cas concrets, débriefing personnalisé, réglages techniques.

# Passage de l'accréditation PCM

## Modalités d'évaluation des acquis

### Examen écrit

- A la fin du module 2, évaluez vos connaissances lors d'un examen théorique écrit comportant 7 questions pour un travail à domicile.
- La réussite de cet examen est validée par un Master Trainer KCF.
- Elle est la clé d'entrée pour passer l'examen oral.

### Examen oral

- Évaluez vos compétences lors d'un **examen oral** de présentation d'un coaching d'une quinzaine de minutes en situation réelle suivi d'un debriefing.
- En cas de manquement à cet examen, le Master Trainer PCM peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.



# Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

**Delphine Viel** – Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

**Sixtine Lefebvre** – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

**Gérard Collignon** – Fondateur de Kahler Communication France et Certifying Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

**Jérôme Choffay** – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et Référent handicap – [Profil LinkedIn](#)

**Mickaël Dufourneaud** – Chief Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



# Vos avantages illimités

La communauté mondiale des professionnels accrédités PCM, c'est :

- Maîtriser la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Offrir des accompagnements individuels PCM adaptés à vos clients
- Observer, analyser et interpréter les profils PCM pour les clients
- Optimiser votre communication avec vos clients



**Votre accréditation PCM pour Coachs bénéficie de l'agrément ICF**

Vous, Coachs certifiés de l'ICF, obtiendrez **40 CCEU** pour renouveler votre certification :

- 15 CCEU de compétences de base
- 25 CCEU de développement des ressources

# Réservez vos dates 2024

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel.**

	Module 1 (21 heures)	Module 2 (21 heures)	Supervision individuelle (1 h au choix)	Supervision collective (2h au choix)	Accréditation (7h au choix)	
Promo PCC#104	26 au 28 fev.	18 au 20 mars	02-29 avril 21 mai	26 avril 07-13 mai	27-28 mai	<i>Présentiel</i>
Promo PCC#106	03 au 05 avril	14 au 16 mai	17 mai 04-11 juin	10-13-17 juin	02-03 juillet	<i>Présentiel</i>
Promo PCC#110	02 au 04 oct.	05 au 07 nov.	10-14-20 janv. 2025	07-10 janv. 2025	03-04 fév. 2025	<i>Présentiel</i>
Promo PCC#112	25 au 27 nov.	16 au 18 déc.	20-21 mars 2025	03-04 mars 2025	03-04 avril 2025	<i>Présentiel</i>

# Réservez vos dates 2024

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel.**

	Module 1 (21 heures)	Module 2 (21 heures)	Supervision individuelle (1 h au choix)	Supervision collective (2h au choix)	Accréditation (7h au choix)	
Promo PCC#103D	10 au 12 janv.	07 au 09 fév.	12-15-22 mars	26 fév. 04-05 mars	02-03 mai	<i>Distanciel</i>
Promo PCC#105D	25 au 27 mars	23 au 25 avril	06-31 mai 03 juin	13-24 mai 06 juin	24-25 juin	<i>Distanciel</i>
Promo PCC#107D	27 au 29 mai	26 au 28 juin	15-26 juillet	11 juillet	05-06 sept.	<i>Distanciel</i>
Promo PCC#109D	17 au 19 sept.	09 au 11 oct.	25-28-30 oct. 08-13 nov.	21-22 oct. 04 nov.	21-22 nov.	<i>Distanciel</i>

# Vos lieux de formation

## A noter pour les modules en présentiel

- Nous vous accueillerons les modules 1 et 2 à l'**Hôtel de Sancy**
  - 6 rue Catherine de la Rochefoucauld, Paris 9<sup>ème</sup>
  
- Nous vous accueillerons pour l'accréditation dans un lieu verdoyant et authentique, au **Moulin du Béchet**
  - Impasse du Béchet, Croisy-sur-Eure, Normandie-27





# Matériel pédagogique

- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Les manuels de formation “découvrir PCM” ; “PCM 2” ; “la pratique du coaching”
- ☑ Les exercices d’entraînement
- ☑ Le coaching kit
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ 3 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 3 Profils PCM test pour vous entraîner à coacher avec PCM
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée [my.dailypcm.com](https://my.dailypcm.com)



Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

# Tarifs de notre formation PCM

\* Des frais de journées d'étude de 75 € ht/jour s'appliquent

**Tarif Particulier  
Auto-entrepreneur**

En présentiel\*

**3 894 € ttc**  
(3 245 € ht)

En distanciel

**3 264 € ttc**  
(2 720 € ht)

En présentiel\*

**5 970 € ttc**  
(4 975 € ht)

En distanciel

**5 340 € ttc**  
(4 450 € ht)

**Tarif Entreprise**

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

# Organisez votre formation

7 jours - 52 heures

## Horaires

9h30-13h00 / 14h00-17h30

En présentiel

Convocation envoyée par mail avant chaque module précisant le lieu de formation et les horaires

Seules les supervisions collectives et individuelles s'organiseront en distanciel

7 jours - 52 heures

## Horaires

9h30-12h30 / 14h00-17h30  
(Temps Synchrone)

En distanciel

Convocation envoyée par mail avant chaque module avec le lien Zoom et les horaires

Temps asynchrone estimé à 1h/jour pour effectuer du travail individuel ou en sous-groupe



# Organisez votre formation

## ☐ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **12 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site [www.kcf.fr](http://www.kcf.fr).

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

## ☐ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur coach, le PCM Virtual Learning.

**Des groupes de pairs** seront mis en place avec pour but de donner à chacun l'opportunité de poursuivre son entraînement.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.

### Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins [refhandicap@kcf.fr](mailto:refhandicap@kcf.fr)

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

# Les imprévus, ça arrive.

## Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

### ❑ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé (signature du contrat du coach accrédité PCM inclus)
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées
- le règlement de l'acompte de 30% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur)

### ❑ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)



# Etes-vous prêt à devenir Coach accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

[kevin.bilhaut@kahlercommunications.com](mailto:kevin.bilhaut@kahlercommunications.com)

+33 7 63 23 22 18

[www.kcf.fr](http://www.kcf.fr)



Plus de 1.6 millions de Profils PCM délivrés dans monde !

# Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

**Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France**, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

**Kahler Communication France forme et coach plus de 1500 personnes par an** : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model - niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 25 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.