

# Formation PCM - Niveau 1

Sessions 2024

Découvrez le programme  
et connectez-vous au  
meilleur de chacun



# Objectifs pédagogiques

## Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous développez au cours de la formation PCM Niveau 1 sont immédiatement opérationnelles, et vous permettent d'établir une communication efficace dans vos relations professionnelles et personnelles.

## Résoudre et prévenir les problèmes

PCM Niveau 1 vous donne accès à une qualité de la relation **en prenant conscience de votre structure de personnalité PCM** et en individualisant votre communication.

Vous pratiquerez vos techniques de communication interpersonnelle sur des cas concrets et serez en capacité de :

- **gérer les comportements sous stress ;**
- **prévenir les situations de conflits ;**
- **interagir avec le canal de communication approprié à votre interlocuteur**

## Comportements positifs, pratiques productives

En option, l'**Accréditation en Communication Interpersonnelle** avec notre partenaire APMG vous permet d'atteindre une excellente conscience de vous-même et témoigne de votre volonté à être attentif à votre communication et votre relation envers les autres. **Valorisable en termes de Soft Skills sur votre CV**, elle valide vos compétences acquises en formation.



# PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience  
de votre  
personnalité**



**2. Décodez  
les actions, les  
paroles, le  
comportement**



**3. Adaptez  
votre style de  
communication**



**4. Construisez  
de meilleures  
relations**

# Contenu et déroulé de la formation

## Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation ne nécessite pas de compétences ou d'expériences spécifiques. Elle s'adresse à toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.
- ❑ Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (prévoir environ 1 heure).



## Les fondamentaux PCM



## L'Accréditation en Communication Interpersonnelle PCM



# Module 1 : Découvrir PCM

## Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit.
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer.
- Présentation à chaque participant de sa Structure de Personnalité.

## L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés.
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités.

## La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant.
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun.
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés.

## Module 2 : Gérer la relation

### Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Le stress et ses différentes manifestations.
- Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son interlocuteur.
- Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication et notre Style de Management.

### Gérer les situations de mécommunication

- Les effets du stress dans la communication qui génère du stress chez les autres.
- Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase.
- Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive.

### Développer une communication positive

- Les différents modes de perception de chaque Type de Personnalité.
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de la personne avec laquelle on communique et utiliser le bon Canal de Communication.

# En option : passage de l'accréditation en Communication Interpersonnelle PCM

## Modalités d'évaluation des acquis

### Préparation

- Évaluez vos compétences acquises en formation grâce au **Simulateur**. Vous bénéficiez d'une licence pour vous entraîner pendant 1 an.
- A la fin de chaque partie de jeu, obtenez une synthèse de vos réponses sous forme d'un tableau de bord.
- Le Docteur Process vous accompagne dans le debrief de vos réponses et vous permet de vous améliorer pour les prochaines parties.

### Processus d'accréditation

- Connectez-vous sur votre espace dédié APMG pour débiter l'**examen écrit** avec le **Simulateur**.
- Un minimum de 80% de bonnes réponses vous permet la réussite de cette première partie de l'examen et vous permet d'accéder à l'**examen oral**.
- Le chargement de  **votre pièce d'identité** sera demandé pour cette nouvelle épreuve.
- L'**examen oral** s'organisera par Zoom avec formateur accrédité PCM. Celui-ci vous proposera **3 x 3 interactions par Type de Personnalité** avec l'exigence de 2 interactions sur 3 réussies.



### Modalités de réussite / échec

- En cas d'échec, l'examen écrit peut être repassé autant de fois que nécessaire.
- L'examen oral peut être repassé 2 fois. Si cet examen n'est pas obtenu, un coût supplémentaire de 75 € est à intégrer.
- Un **certificat de réussite** en Communication Interpersonnelle sera délivré par APMG, et téléchargeable dans votre espace.

# Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

**Sixtine Lefebvre** – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

**Kévin Bilhaut** – Formateur Accrédité PCM et Responsable commercial – [Profil LinkedIn](#)






# Vos avantages illimités

Suivre la formation PCM Niveau 1, c'est :

- Découvrir la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Obtenir les clés pour vous comprendre et mieux comprendre les autres
- Gérer votre stress et prendre soin de vous
- Identifier votre mode de communication préféré
- Vous connecter au meilleur en vous et chez les autres



**pcm**  L'outil pour une différence au quotidien

# Réservez vos dates 2024

L'enseignement pédagogique est proposé en **présentiel**.

	Module 1	Module 2
Promo N1#210	15 au 16 janvier	12 au 13 février
Promo N1#211	11 au 12 mars	15 au 16 avril
Promo N1#213	04 au 05 juin	24 au 25 juin
Promo N1#214	09 au 10 sept.	30 sept. au 1 <sup>er</sup> oct.
Promo N1#215	15 au 16 oct.	07 au 08 nov.
Promo N1#216	18 au 19 nov.	16 au 17 déc.

# Votre lieu de formation

- Nous vous accueillerons à l'Hôtel de Sancy  
→ 6 rue Catherine de la Rochefoucauld, Paris 9<sup>ème</sup>



# Matériel pédagogique

- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Le manuel de formation en Communication Interpersonnelle
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ 1 an de licence offerte pour utiliser **Le Simulateur** - outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle
- ☑ 1 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM

# Tarifs de notre formation PCM

4 jours - 28 heures

**Horaires**  
9h30-13h00 / 14h00-17h30

**En présentiel\***

**2 388 € ttc**  
(1 990 € ht)

Convocation envoyée par mail avant chaque module précisant le lieu de formation et les horaires

\* Des frais de journées d'étude de 75 € ht/jour s'appliquent

En option l'Accréditation en Communication Interpersonnelle :

**534 € ttc** (445 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

# Organisez votre formation

## ☐ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **12 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site [www.kcf.fr](http://www.kcf.fr).

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

## ☐ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le simulateur, le PCM Virtual Learning.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

### Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins [refhandicap@kcf.fr](mailto:refhandicap@kcf.fr)

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

# Les imprévus, ça arrive.

## Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

### ❑ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé ;
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées ;
- le règlement de l'acompte de 30% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur).

### ❑ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** pendant les 4 jours de la formation aux horaires prévus.
- **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)





# Etes-vous prêt à découvrir le modèle PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

[kevin.bilhaut@kahlercommunications.com](mailto:kevin.bilhaut@kahlercommunications.com)

+33 7 63 23 22 18

[www.kcf.fr](http://www.kcf.fr)



Plus de 1.6 millions de Profils PCM déjà délivrés dans monde !



# Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

**Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France**, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

**Kahler Communication France forme et coach plus de 1500 personnes par an** : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model - niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 25 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.