

Formation PCM - Niveau 2

Sessions 2024

Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils de PCM

Vous avez découvert Process Communication Model® lors d'une première formation et vous avez apprécié **la pertinence et la force** de ce modèle.

Vous avez pu constater le potentiel de son champ d'application et souhaitez aller plus loin.

Dans PCM 2, apprenez à affiner vos compétences en matière de **décodage du comportement humain**, en particulier en ce qui concerne **la mécommunication, les conflits et comment contribuer à la motivation**. En travaillant avec des cas réels partagés par les participants, vous pratiquez des **techniques d'intervention et de résolution de conflits**.

Manier les outils avancés de PCM pour mieux communiquer

- Améliorer la qualité de la relation en vous entraînant sur les Canaux de Communication et Perceptions
- Prédire les comportements sous stress pour mieux gérer la relation
- Détecter les émotions de substitution et les comportements spécifiques au 2e et au 3e Degré de Stress de la Phase et de la Base
- Offrir les Besoins Psychologiques appropriés pour aider à la résolution des conflits
- Contribuer à la motivation en rechargeant ses batteries et celles des autres.
- Comprendre les problématiques de la Phase et le Phasage



PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

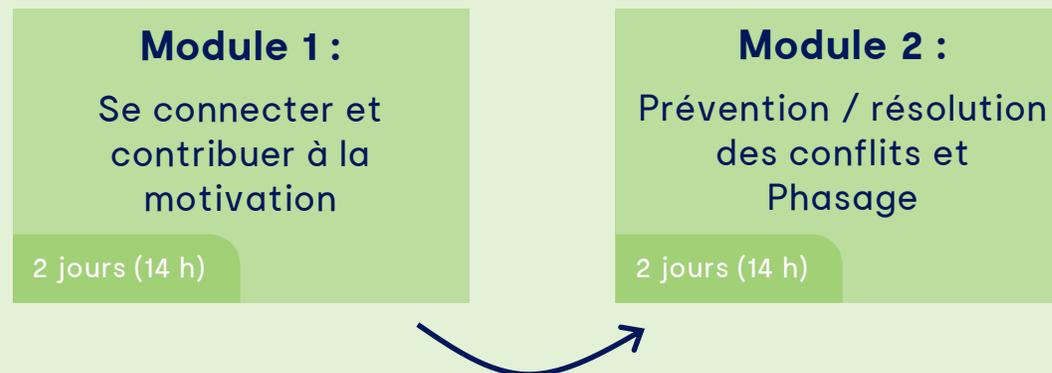
Contenu et déroulé de la formation

Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation nécessite d'avoir découvert PCM lors d'une précédente formation d'un minimum de 3 jours (la copie de l'attestation de formation vous sera demandée).
- ❑ Elle s'adresse à toute personne désirant aller plus loin dans sa pratique au modèle au travers d'entraînement et de mise en situation. Votre participation sera beaucoup sollicitée pour jouer, observer et débriefer.



Les fondamentaux PCM



Module 1 : Se connecter et contribuer à la motivation

Etablir la communication

- Pratique des Canaux de Communications et Perceptions
- La motivation par la satisfaction des Besoins Psychologiques de la Phase et de la Base
- Les plans d'action personnels et professionnels

Mécommunication et Drivers

- Porte d'entrée du stress de 1^{er} degré et comportements Driver seconde par seconde
- Détecter les émotions de substitution et les comportements spécifiques au 2^e et au 3^e Degré de Stress de la Phase et de la Base
- Comment les quatre Mythes se manifestent et se renforcent sous stress

Module 2 : Prévention / résolution des conflits et Phasage

Prévention / Résolution des conflits

- Gérer les situations délicates
- L'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle
- Analyser les conflits et inviter les autres à sortir du stress
- Les stratégies d'intervention

Phases et Phasage

- Pourquoi et comment nous changeons de Phase ?
- Capsules de Phasages et résolution des problématiques
- La récurrence de la problématique d'une phase vécue

Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Jérôme Choffay – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et référent handicap – [Profil LinkedIn](#)

Mickaël Dufourneaud – Chief Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Vos avantages illimités

Suivre la formation PCM Niveau 2, c'est :

- Approfondir la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Diagnostiquer rapidement la Base et la Phase chez l'autre et offrir une communication positive même en situation délicate
- Obtenir les clés pour vous comprendre et mieux comprendre les autres
- Gérer votre stress et prendre soin de vous
- Identifier votre mode de communication préféré
- Vous connecter au meilleur en vous et chez les autres



Réservez vos dates 2024

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel**.

Présentiel

02-03 avril & 23-24 mai

Distanciel

17-18 octobre & 14-15 novembre

Votre lieu de formation

A noter pour le module en présentiel

- Nous vous accueillerons à l'Hôtel de Sancy
→ 6 rue Catherine de la Rochefoucauld,
Paris 9^{ème}



Matériel pédagogique

- ☑ Le manuel de formation PCM Niveau 2
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ 1 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ **En option** : 1 an de licence pour utiliser **Le Simulateur** – outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle



Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

Tarifs de notre formation PCM

4 jours - 28 heures

Horaires

9h30-13h00 / 14h00-17h30

En présentiel*

2 388 € ttc
(1 990 € ht)

Convocation envoyée par mail avant chaque module précisant le lieu de formation et les horaires

* Des frais de journées d'étude de 75 € ht/jour s'appliquent

4 jours - 28 heures

Horaires

9h30-12h30 / 14h00-17h30
(Temps Synchrones)

En distanciel

2 028 € ttc
(1 690 € ht)

Convocation envoyée par mail avant chaque module avec le lien Zoom et les horaires

Temps asynchrone estimé à 1h/jour pour effectuer du travail individuel ou en sous-groupe

En option la licence d'un an au **Simulateur** :

180 € ttc (150 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

Organisez votre formation

☐ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **12 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

☐ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie (50%) et pratique (50%)** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le PCM Virtual Learning. Cette formation, réservée à des personnes connaissant déjà Process Communication Model®, est axée sur l'entraînement pour la pratique et l'approfondissement pour la théorie.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

❑ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé ;
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées ;
- le règlement de l'acompte de 30% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur).

❑ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** pendant les 4 jours de la formation aux horaires prévus.
- **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)



Etes-vous prêt à affiner vos connaissances PCM ?



Pour toute question,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr

[Je m'inscris ici](#)



Plus de 1.6 millions de Profils PCM déjà délivrés dans monde !

Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Depuis sa création en 1988, **Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France**, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model - niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management - cohésion d'équipe - vente - leadership - communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 24 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** dans le monde accrédités Process Communication Model®.