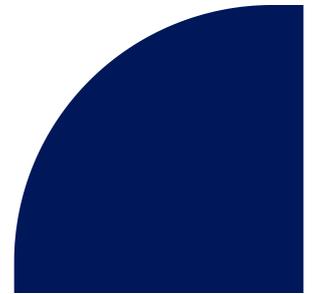
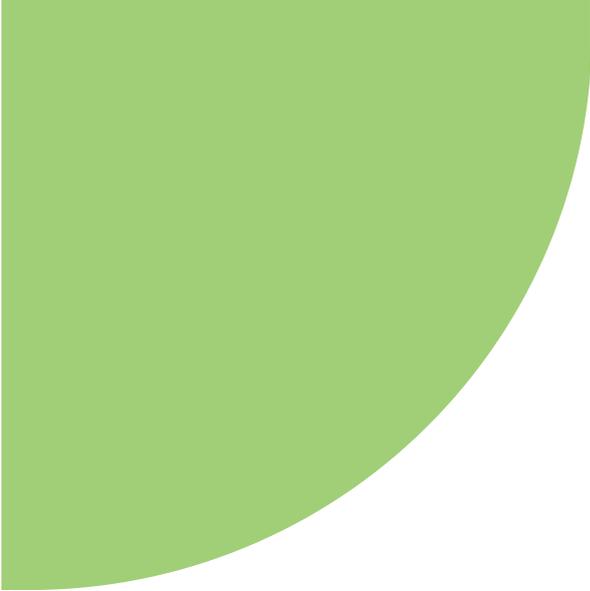




**Bonjour
Alex,**
voici votre Profil



L'outil pour une différence au quotidien



Process Communication Model[®]

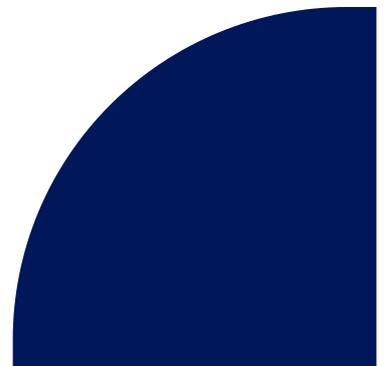
Taibi Kahler, Ph.D.

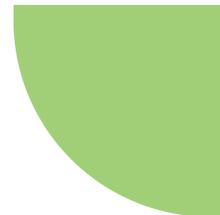
© 2024 Kahler Communications, Inc.
Tous droits réservés

Ce Profil PROCESS COMMUNICATION MODEL[®], la grille de réponse, le manuel associé, ne peuvent être imprimés ou reproduits en tout ou partie par quelque moyen que ce soit, ni traduits ou inclus dans aucun document, base de données ou système de recherche sans l'autorisation écrite de Kahler Communications, Inc. P.O. BOX 23230, Hot Springs, Arkansas 71903. E-mail: info@kahlercommunications.com.

Seul un professionnel accrédité Process Communication Model par Kahler Communications, Inc. ou son représentant territorial peut utiliser ce Profil pour une formation PCM ou un coaching PCM :

 **Mickael Dufourneaud et Jerome Choffay**





Cher Alex Richard,

Ce document devrait être riche d'informations pour vous. Il identifie non seulement vos potentiels Scénarios d'échecs, mais également dans quelles circonstances ceux-ci pourraient se déclencher et ce que vous pouvez faire pour les éviter voire les transformer en Scénarios de succès. Cela inclut en particulier :

- Votre Structure de Personnalité
- Les Points Forts de votre caractère
- Votre Perception du monde et votre capacité à changer de point de vue
- Les Parties de votre Personnalité que vous pouvez utiliser pour être directif, logique, nourricier ou joueur
- Vos Styles d'Interaction préférés
- Vos Besoins Psychologiques – les moteurs de vos succès personnels et professionnels
- Votre propre scénario de Stress qui peut mettre à mal votre vie personnelle ou professionnelle
- Un plan d'action personnalisé pour développer une vie saine, heureuse et de qualité.

Vous allez aimer ce Profil ! Nous y parlons de vous et nous n'hésitons pas à tout vous dire, le meilleur comme le pire ! Cela va être un peu comme vous regarder dans un miroir, vous vous verrez tel.le que vous êtes réellement.

Serez-vous émerveillé.e d'y lire vos qualités et même vos défauts ? De lire des idées pour continuer à progresser ? C'est l'objet de ce Profil, vous donner une meilleure compréhension de vous-même et de la manière d'interagir avec les autres, en particulier avec ceux qui voient les choses de manière différente de votre point de vue souvent original.

Et maintenant, voulez-vous tourner la page pour découvrir les éléments constituant votre Profil ?

Taibi Kahler, Ph. D.

Pourquoi un Profil personnalisé ?

Le **succès** est un **concept subjectif**. Certaines personnes sont malheureuses alors qu'elles semblent avoir réussi à travers des critères externes tels que l'argent, le statut ou le pouvoir. Certaines personnes sont heureuses et productives dans un environnement que d'autres jugeraient insatisfaisant. Celles qui réussissent leur vie ne sont ni parfaites ni sans problèmes. Elles cherchent à savoir qui elles sont et ce qu'elles veulent. Elles mènent leur vie en accord avec leurs objectifs et leurs désirs personnels et professionnels.

Parce que nos **priorités** et nos **désirs** peuvent changer durant les phases de notre vie, réussir nécessite de développer une meilleure **conscience de soi-même** et la volonté de nous accepter tel que nous sommes, tout au long de notre vie. Ainsi, réussir nécessite de :

ÉTAPE 1 **Se fixer des objectifs réalisables qui permettent de développer notre potentiel.**

ÉTAPE 2 **Atteindre ces objectifs.**

ÉTAPE 3 **Se réjouir d'y être parvenu.e en profitant de nos succès.**

Ce Profil apporte un éclairage unique sur les raisons de vos comportements positifs et négatifs. **Comment éviter vos comportements négatifs** afin de gagner en efficacité, en satisfaction et en succès.

A QUOI SERT CE PROFIL PCM ?

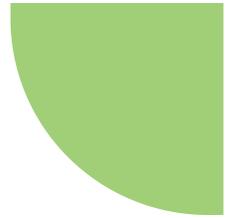
- ✓ Identifier votre Structure de Personnalité et son évolution dans le temps.
- ✓ Repérer vos conditions de réussite et la manière de les activer.
- ✓ Identifier les situations qui, pour vous, sont source de Stress, et découvrir des conseils utiles pour gérer ces situations.

LES COMPOSANTES DE VOTRE PROFIL PROCESS COMMUNICATION MODEL

-  La Structure de Personnalité
-  Les Perceptions
-  Les Points Forts
-  Les Styles d'Interaction
-  Les Parties de Personnalité
-  Les Canaux de Communication
-  Les environnements préférés
-  Les Besoins Psychologiques
-  La Phase actuelle
-  Les comportements négatifs liés aux Besoins Psychologiques
-  Séquence de Stress
-  Plan d'action

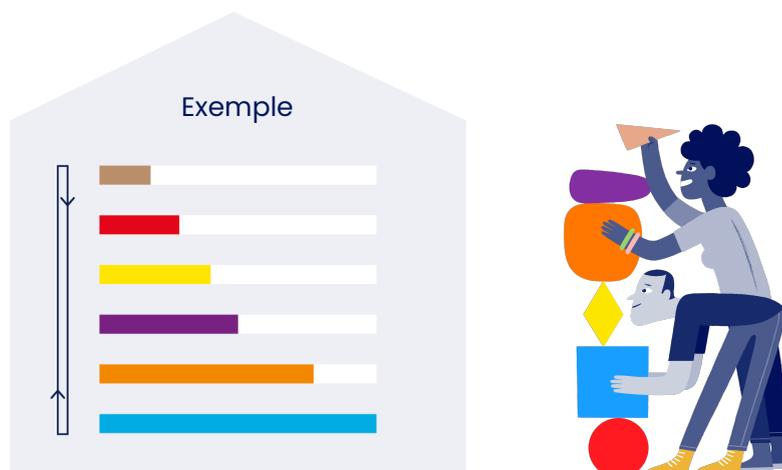


La Structure de Personnalité PCM



Ce Profil est basé sur Process Communication Model développé par Taibi Kahler, Ph.D.
La **Structure de Personnalité PCM** est représentée par un **immeuble à 6 étages** composée de 6 Types distincts :

Il existe six Types de Personnalité distincts. Chaque personne possède des caractéristiques de ces six Types à un degré plus ou moins important. Ensemble, ils forment la **Structure de Personnalité** d'une personne :



Cet exemple nous donne un certain nombre d'informations :

1. Dès la naissance ou très tôt dans la vie, chacun d'entre nous développe un de ces Types de Personnalité. C'est notre Type de Personnalité de **Base**, qui le restera pour toute la vie.
2. Vers l'âge de sept ans, la plupart des gens ont acquis l'ordre des cinq autres étages, leur Structure de Personnalité est ainsi établie et ne changera plus pendant le reste de leur vie.
3. Cet ordre spécifique correspondant à l'une des 720 combinaisons possibles, nous permet de savoir que cette personne peut découvrir le monde et présenter les comportements de l'étage **ANALYSEUR** de façon spontanée et naturelle. Cette personne peut facilement et rapidement monter à l'étage **EMPATHIQUE** et y vivre des situations habituelles. Elle y possède une réserve de 90 % d'énergie. L'étage **IMAGINEUR** est son dernier étage, avec une énergie potentielle d'environ 20 %. L'étage **IMAGINEUR** perçoit le monde à sa manière, a les forces, les motivations, les qualités et les comportements qui lui sont propres. En conséquence, cette personne est peu apte à comprendre spontanément ou même accepter facilement les personnes montrant beaucoup d'énergie **IMAGINEUR** dans sa vie.

4. Le niveau relatif d'énergie disponible à chaque étage nous donne une idée de la manière dont la personne est capable de désirer, de tolérer une situation ou une personne présentant la dynamique de ce Type de Personnalité.
-

MIEUX SE CONNAÎTRE

Aucun Type de Personnalité n'est meilleur ou moins bon, plus intelligent ou moins intelligent, ni ayant plus de valeur ou moins de valeur qu'un autre. Chaque type a des forces et des faiblesses, et, sous stress, présente des comportements négatifs qui sont prévisibles, mesurables et qu'il est possible de gérer.

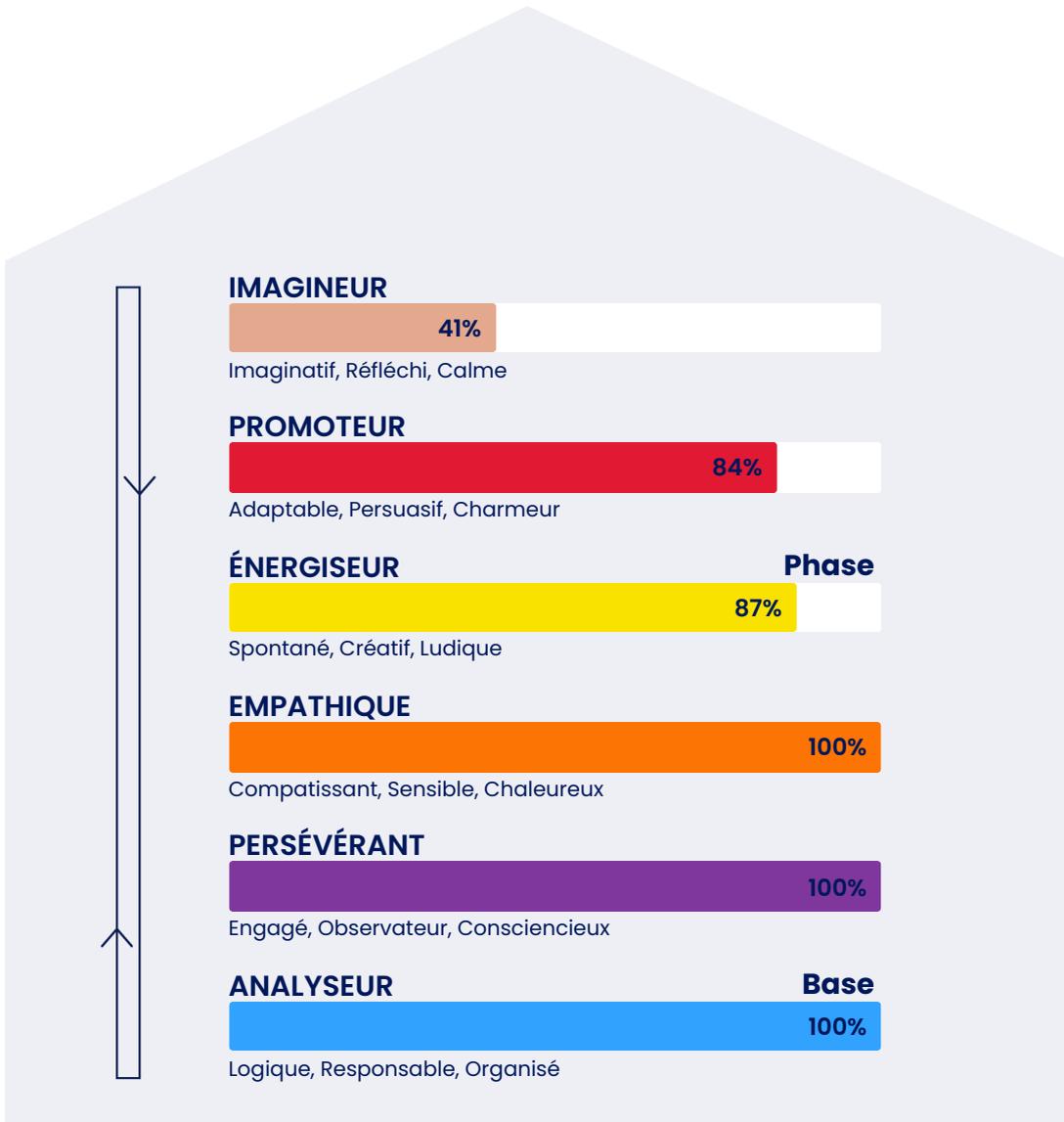
Chaque Type de Personnalité a de la valeur. Sous stress, lorsque nous n'obtenons pas la satisfaction positive de nos besoins psychologiques nous montrons des comportements négatifs prévisibles qui peuvent impacter négativement et significativement notre vie personnelle et professionnelle.

Ces comportements négatifs sont indésirables et peuvent altérer la perception que nous avons de notre propre valeur ou celle que les autres ont de nous-même.

Plus nous nous connaissons et connaissons nos propres besoins et ce qui est le plus important pour nous, plus nous pouvons gérer notre vie en affrontant les difficultés de manière satisfaisante. Il s'agit de connaître nos propres forces.



Votre Structure de Personnalité





Vos Perceptions



Depuis votre Base Analyseur, vous vivez et percevez le monde le plus souvent à travers **vos Pensées factuelles**. Vous avez toujours développé cette tendance à collecter les informations et les faits, et prendre des décisions logiques. Peu importe le contenu de la réalité qui vous entoure, vous vous concentrez sur ce qui est compréhensible, rationnel, ce qui fait sens pour vous, et vous permet de tirer des conclusions factuelles.

En fonction des **situations** nous devons fréquemment utiliser d'autres Perceptions que notre Perception préférée. Vous avez une forte capacité disponible dans vos étages Persévérant, Empathique, Énergiseur et Promoteur.

Vous pouvez vivre à travers votre étage Persévérant, qui appréhende la réalité par ses **opinions** et ses croyances, qui se forge son système de **valeurs**, qui élabore des jugements basés sur ses engagements forts dans des causes choisies, et qui choisit ce qui lui paraît droit et juste et essaie d'en convaincre les autres.

Vous pouvez vivre à travers votre étage Empathique, qui appréhende la réalité par ses **émotions**, qui se laisse gagner par ce qu'il ressent de la situation, qui est sensible aux sentiments des autres autour de soi, en exerçant pleinement ses sens : voir, écouter, toucher, goûter, sentir.

Vous pouvez vivre à travers votre étage Énergiseur, qui appréhende la réalité en **réagissant** d'abord spontanément, qui s'amuse, qui répond dans l'instant aux situations ou aux événements, qui exprime s'il aime ou s'il n'aime pas, et qui prend plaisir à vivre l'instant présent.

Vous pouvez vivre à travers votre étage Promoteur, qui appréhende la réalité par les **opportunités** qui se présentent et sont le moteur de **l'action**, qui prend des risques, qui a besoin de se dépenser physiquement, et qui recherche d'abord le résultat à court terme.

LE SAVIEZ-VOUS ?

- ✓ **Écouter le choix de verbes et les phrases que chacun utilise est une aide précieuse pour identifier depuis quel étage parle votre interlocuteur.**

L'EXPLICATION DES PERCEPTIONS

La Perception est le **filtre** à travers lequel nous recueillons les informations, nous expérimentons le monde extérieur et nous interprétons les autres, les situations et notre environnement.

À chaque étage correspond une des six perceptions :

● À l'étage Analyseur

Ces personnes considèrent que la logique est la règle d'or et permet de résoudre les problèmes et les conflits. Elles veulent des faits. Leur Perception du monde est les **Pensées factuelles**.

« **Je pense...** »

● À l'étage Persévérant

Ces personnes considèrent que les valeurs sont des vertus essentielles. Selon elles, les problèmes se règlent par le respect d'un système de valeurs adéquat. Quand elles rencontrent quelqu'un, elles se font d'abord une opinion. Elles jugent et évaluent les personnes et les choses. Leur Perception du monde est celle des valeurs et des **Opinions**.

« **À mon avis... Je crois...** »

● À l'étage Empathique

Nous ressentons d'abord. Nous prenons soin des autres avec bienveillance et compassion. Nous montrons notre sensibilité. Notre priorité est la qualité de la relation. Leur Perception du monde est celle des **Émotions** et des ressentis.

« **Je ressens...** »

● À l'étage Imagineur

Ces personnes ont la capacité de visualiser l'action avant de la mettre en œuvre. Selon elles, les problèmes se règlent par une prise de recul. Leur Perception du monde est celle des **Inactions**.

« **J'imagine...** »

● À l'étage Énergiseur

Ces personnes réagissent d'abord à ce qu'elles ressentent : elles adorent ou détestent. Leur Perception du monde est celle des **Réactions**.

« **Wow ! Génial !** » ou « **Je déteste !** »

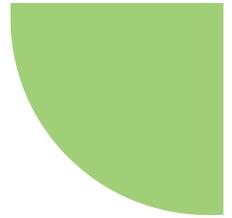
● À l'étage Promoteur

Ces personnes commencent par agir et expérimenter pour avancer. Selon elles, les problèmes se règlent en testant des solutions. Leur Perception du monde est celle des **Actions**.

« **Vas-y. Fais-le.** »



Vos Points Forts



L'EXPLICATION DE VOS POINTS FORTS

Tout au long de votre vie, vos Points Forts principaux sont ceux de votre Base **Analyseur**.

Vous avez de nombreux points forts à votre étage Analyseur qui ont une valeur inestimable, particulièrement dans un environnement professionnel dans lequel de telles capacités sont considérées comme essentielles. Il est évident que vous êtes quelqu'un de **logique, responsable et organisé**. Quand il s'agit d'apprendre quelque chose de nouveau, ou de découvrir quelqu'un, votre cerveau travaille à identifier et catégoriser. Ceci est une méthode légitime pour mettre de l'ordre dans votre vie et vos affaires, et cela fonctionne bien pour vous. Vous avez de réelles capacités quand il s'agit d'arranger des horaires, d'assurer un suivi ou d'initier des projets.

Utilisez vos talents au mieux ! Vous pouvez aider les autres de plusieurs manières, toutes efficaces. Vous vous fixez des objectifs, et ceci vous aide à montrer aux autres comment planifier et mettre en oeuvre un projet. Comme vous attendez le meilleur et que vous encouragez les autres, votre exemple est particulièrement convaincant.

Dans les situations personnelles, le fait d'utiliser votre ressource Analyseur vous aide à organiser votre vie et votre vie de famille et peut ainsi vous permettre de dégager du temps pour vous détendre, si vous vous en accordez le temps. Vous êtes responsable et vous pouvez clarifier aux autres ce que vous attendez d'eux, en obtenant ainsi d'excellents résultats. Les gens savent qu'ils peuvent compter sur vous et se fier à ce que vous dites. Vous êtes correct et raisonnable, qualités qui sont grandement appréciées autour de vous.

Votre maison est organisée, sans place pour le désordre ou le hasard. Parce que vous êtes capable de penser et planifier les choses logiquement, vous arrangez et organisez la vie familiale au mieux. Vous restez calme face à l'imprévu en anticipant les aléas. Vous aimez voir les résultats de vos efforts, et appréciez de les obtenir, et ceci aussi bien au travail qu'à la maison, ou dans vos loisirs. Vous pouvez rester dans une atmosphère optimiste en faisant les louanges des membres de votre famille, et en partageant avec eux ce pourquoi vous les appréciez.

La partie Persévérant en vous vous permet d'être particulièrement **engagé, observateur et consciencieux**. Et quoi de plus approprié comme qualité dans la vie professionnelle ? Vous avez la capacité d'exprimer vos convictions de manière affirmée, et vos croyances vous accompagnent même dans les situations les plus difficiles. Vous pouvez les partager avec les autres sans hésitation, et votre présentation en sera convaincante. Quand vous vous engagez dans quelque chose, vous êtes fiable, et votre sincérité rayonne.

Vous êtes attentif à votre environnement, et peu de choses échappent à votre regard acéré. Ceci est important parce que votre morale exige que vous voyiez soigneusement les choses alignées avec votre niveau d'exigence élevé. Vous tenez à votre idéal et vous pouvez accueillir les valeurs des autres. On peut toujours apprendre !

Vous êtes reconnu pour votre haut niveau de performance, et votre détermination à les atteindre. Les gens savent que quand vous donnez votre avis, vous en êtes convaincu. Votre partie Persévérant se remarque dans votre vie. Vous voyez bien le potentiel des gens, et aimez les aider à le développer. Vous êtes direct et centré sur la manière d'atteindre les objectifs. En ce qui concerne votre vie personnelle et familiale, vous êtes attentif, clairvoyant, et vous vous sentez responsable que tout aille bien. Votre dévouement est admirable et d'une grande valeur ajoutée !

La partie Empathique en vous est **compatissant, sensible, et chaleureux**. Les qualités de ce Type de Personnalité que vous développez depuis votre étage Empathique sont un grand atout dont vous bénéficiez et faites bénéficier les autres. Les gens aiment travailler avec vous parce que c'est de fait agréable. Ils peuvent s'ouvrir et partager leurs soucis facilement avec vous car vous savez être présent et attentif. Votre nature bienveillante vous rend disponible et soucieux des besoins des autres, pour leur donner confiance, leur donner de l'assurance dans ce qu'ils entreprennent, ou célébrer une occasion heureuse. Vous devez continuer de développer ces atouts, ils sont parfaitement adaptés.

Votre forte énergie Empathique vous pousse naturellement à avoir de nombreux amis, de toutes sortes. Ils sentent en effet que vous saurez prendre le temps pour eux, pour les écouter. Parce que vous appréciez d'être reconnu et accepté, vous partagez librement avec les autres. Quand un conflit survient entre membres de la famille ou entre amis, tout tourne en vous pour essayer de trouver une solution. Vous pouvez faire cela avec sympathie et sensibilité, de telle sorte que ce soit aidant et agréable.

La partie Énergiseur en vous est très présente. Vous êtes **spontané, ludique, et créatif**. Vous n'avez pas peur d'être différent.e. Au contraire, une touche d'originalité vous plaît. Votre spontanéité et votre esprit d'initiative attirent les autres. Vous avez la capacité de partager vos succès avec quiconque veut vous accompagner. Vous pouvez aider les autres avec votre créativité et votre légèreté pour être de bon conseil en affaires. Intéressant !

Votre partie Énergiseur réveille la partie joueuse en vous qui est spontanée et créative. Vous pouvez utiliser ces atouts à votre avantage et pour les autres. Vous pouvez montrer aux gens comment profiter de la vie ! Votre attitude insouciante est contagieuse. Soyez vous-même et soyez patient avec ceux qui ne sont pas dans la même énergie !

Avec votre étage Promoteur vous avez les capacités d'être **adaptable, charmeur, et persuasif** pour vous sortir de toutes situations. En fait, on ne vous arrête pas car cela semble difficile ou impossible !

Vous êtes indépendant, et aimez la variété offerte par un style de vie entrepreneurial.

Vous avez la capacité d'être un.e hôte.sse parfait.e dans les réunions parce que vous savez que, quand vous croyez en quelque chose, vous avez le pouvoir de persuader les autres de vous suivre. Vous savez aussi vous débrouiller pour arranger les points de vue éventuellement discordants. Vous êtes doué en tout, exerçant une certaine fascination, et pouvez vous démarquer facilement si vous continuez à développer votre potentiel.

Vous aimez être le centre d'intérêt des conversations et d'une certaine manière, être au centre du monde, et ainsi attirer les autres à vous. Vous utilisez pour cela votre charme et vos qualités persuasives pour inviter les autres à se mettre en mouvement. Vous motivez votre famille et vos amis en les encourageant et en restant flexible et adaptable dans votre approche. N'imposez pas votre opinion à quiconque, mais soyez ferme et direct. Vous avez la capacité d'être très influent tant pour les affaires que pour les loisirs. Soyez patient avec les détails de la vie, et tirez les autres vers le résultat. En développant un peu votre goût de l'effort, rien ne vous arrêtera !

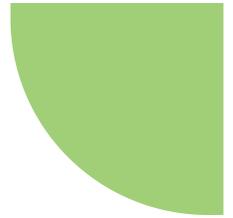
Vous pouvez exploiter les capacités de votre étage Imagineur à être Imaginatif, Réfléchi et Calme. Vous avez une grande profondeur de compréhension du monde, de la patience et un calme, qui vous permettent d'éviter de sauter prématurément à des conclusions hâtives.

Vous pouvez utiliser votre capacité à être Imaginatif, Réfléchi et Calme pour identifier la solution évidente ou innovante que les autres ne voyaient pas, appréhender sous les problèmes superficiels des niveaux de compréhension ouvrant de nouvelles solutions et rester serein quand les autres s'agitent ou perdent le contrôle.

Cela suppose que vous ayez le désir et l'énergie nécessaires pour le faire. Si vous en avez le désir vous vous engagerez à aider les autres et vous-même à mieux communiquer, être plus performant, plus satisfait et plus heureux. peut être alors, prendrez-vous alors la décision d'utiliser les informations de votre Profil ?



Vos Styles d'Interaction



Le **Style d'Interaction** le plus efficace pour connecter avec vous est :



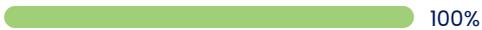
DÉMOCRATIQUE



Votre Style d'Interaction préféré est Démocratique.



BIENVEILLANT



Vous interagissez bien aussi en mode Bienveillant.



LAISSER-FAIRE



Vous pouvez passer 87% de votre temps à interagir avec le style Laissez-faire.



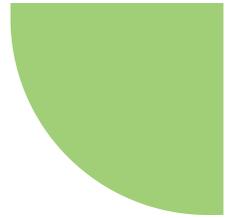
AUTOCRATIQUE



Vous pouvez passer 84% du temps à émettre ou à recevoir le style Autocratique.



Vos Parties de Personnalité



Il y a 4 ensembles distincts de comportements que chacun peut adopter. Elles sont le reflet de l'utilisation positive de notre énergie. Ces **Parties de Personnalité** sont comme des muscles que l'on peut développer. Elles ont des caractéristiques observables.



ORDINATEUR



La Partie de Personnalité que vous montrez avec le plus de facilité est **Ordinateur**.



RÉCONFORTEUR



Vous êtes aussi très à l'aise dans l'expression de cette Partie **Réconforteur** de votre Personnalité, vous pouvez la montrer **100%** de votre temps.



ÉMOTEUR



Vous avez également accès à la Partie **Émoteur** de votre Personnalité.



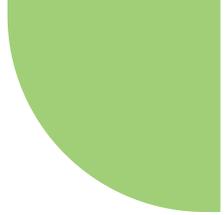
DIRECTEUR



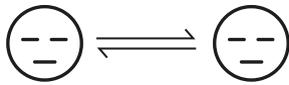
Vous pouvez activer la Partie **Directeur** de votre Personnalité **84%** de votre temps sans efforts.



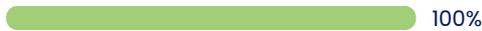
Vos Canaux de Communication



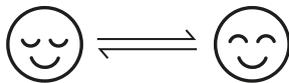
Chacun de nous a un ou plusieurs Canaux de Communication préférés. Ces Canaux ont trait à notre utilisation du langage non-verbal à travers les mots, le ton de la voix, les gestes, la posture, les expressions du visage, indépendamment du contenu de la communication.



INTERROGATIF



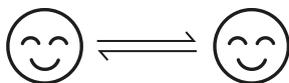
Votre Canal de Communication préférentiel est **Interrogatif**.



NOURRICIER



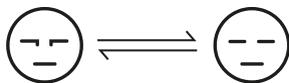
Vos compétences de communication sont aussi très développées lorsque vous utilisez le Canal **Nourricier**.



ÉMOTIF



Vous pouvez émettre et recevoir dans le Canal **Émotif, 87%** de votre temps.



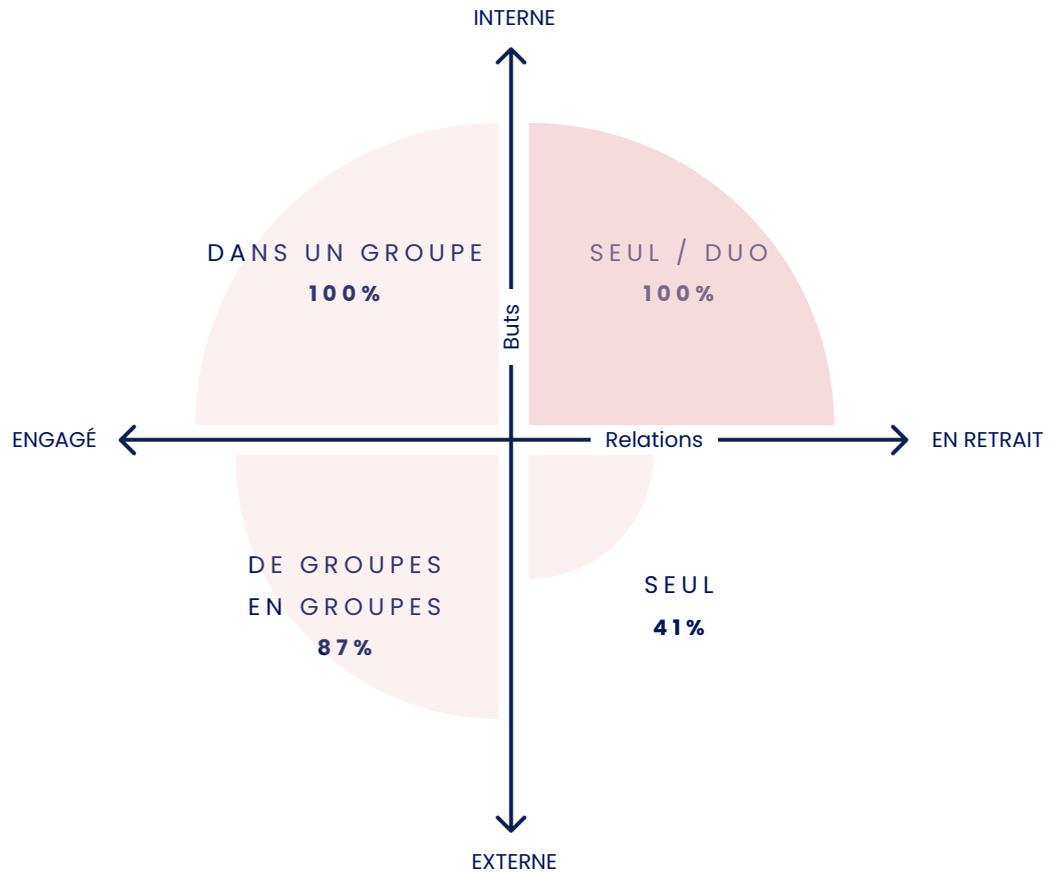
DIRECTIF



Vous pouvez émettre et recevoir dans le Canal **Directif, 84%** de votre temps.



Vos environnements préférés



L'environnement préféré est une tendance générale. Nous pouvons préférer être seul, avec une seule autre personne, en marge d'un groupe, ou impliqué dans un groupe.

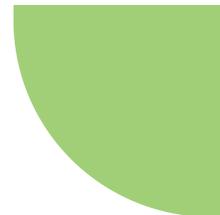
Vous devriez bien fonctionner quand vous travaillez dans un environnement où vous pouvez passer beaucoup de votre temps **entre le tête à tête et le temps passé seul. Vous fonctionnez bien quand vous êtes avec un seul collègue à la fois ou ne dépendez que d'un seul manager.**

Vous fonctionnez bien aussi quand vous êtes **en groupe, particulièrement dans des groupes qui vous soutiennent et fonctionnent comme une équipe, ou encore des groupes dans lesquels vous ressentez un sentiment d'appartenance.**

Vous avez également la possibilité de bien fonctionner **en marge de groupes, où vous pouvez librement passer de l'un à l'autre, selon les situations, satisfaisant ainsi vos différents besoins avec chaque groupe.**



Vos Besoins Psychologiques



Vos Besoins Psychologiques principaux sont les Besoins de **Contact**, ceux de votre Phase sont **Énergiseur**.



Vous vous motivez au travers du **Besoin de Contact** qui vous incite à avoir de fréquentes interactions avec des gens drôles, qui aiment plaisanter et rire. De même, des environnements stimulants sont importants pour vous : lumière brillante, musique forte, gadgets amusants, images ou tableaux favoris.

LES BESOINS DE VOTRE BASE

Puisque ces Besoins Psychologiques de Base sont vitaux pour votre bien-être personnel et professionnel, il est important que vous soyez conscient de la manière dont ils peuvent être satisfaits régulièrement.

Vous vous motivez au travers du **Besoin de Reconnaissance pour le Travail Productif**. Vous allez vous centrer sur l'objectif et la réalisation. Vous êtes fier de votre capacité à penser et mettre en œuvre, voulant travailler dur pour atteindre vos objectifs. La mise en œuvre est importante pour vous. Vous savez quand vous avez fait du bon travail. Et la Reconnaissance de votre Travail bien fait par les autres est importante pour vous.

Le **Besoin de Structuration du temps** est une autre source de motivation pour vous. Vous appréciez planifier votre temps efficacement et l'organiser de telle sorte qu'il reste sous votre contrôle. Vous voulez être rapide et attendez des autres qu'ils le soient également.

Connaître les délais, préparer et planifier à l'avance, et coordonner efficacement dans un cadre précis est important pour vous. Vous aimez vraisemblablement les rituels, et respectez les usages. Il est fort probable que vous ne supportez pas voir les autres ne pas les respecter.

LES BESOINS DE VOTRE PHASE VÉCUE PERSÉVÉRANT

Vous vous motivez au travers du **Besoin de Reconnaissance pour le Travail Dévoué**. Vous êtes centré sur l'objectif et la réalisation. Vous êtes fier de ce que vous entreprenez. Si vous jugez que quelque chose en vaut la peine, vous le faites certainement très bien. Vous investissez votre temps et votre énergie dans des projets auxquels vous croyez et dont vous pouvez être fier. Vous développez votre capacité à penser avant de mettre en œuvre, et vous travaillez dur pour atteindre vos objectifs.

Le **Besoin de Reconnaissance pour les Convictions** est une autre source de motivation pour vous, avoir des croyances et des opinions fortes. Dès que possible, vous cherchez à exercer votre influence et votre pouvoir sur les projets qui vous concernent et les personnes qui y sont impliquées ou avec qui vous êtes en relation. Vous percevez alors bien souvent ce qui est bien pour ces personnes, ce qu'elles devraient faire. Vous vous entendez bien avec ceux qui partagent votre niveau d'intégrité, d'engagement et de confiance.

Vous vous impliquez dans des causes dans lesquelles d'autres vous respectent et vous admirent. Ce qui est particulièrement gratifiant pour vous, car cela renforce votre besoin de Reconnaissance pour vos Convictions.

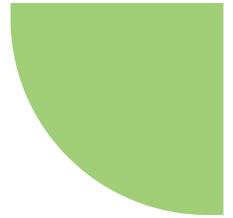
LES BESOINS DE VOTRE PHASE VÉCUE EMPATHIQUE

Vous vous motivez au travers du **Besoin de Reconnaissance pour la Personne**. Vous souhaitez être accepté pour vous-même inconditionnellement. Vous appréciez être reconnu comme une personne unique et différente. Les relations personnelles sont importantes pour vous, de même qu'établir des relations professionnelles proches. Vous attachez de l'importance à avoir autour de vous des gens qui vous aiment bien et prennent soin de vous.

La satisfaction de vos **Besoins Sensoriels** est une autre source de motivation pour vous, vous recherchez à ressentir fortement à travers vos sens : sentir, toucher, goûter, voir, et entendre.



Phase et Changement de Phase



PHASE ÉNERGISEUR

Besoin : Contact

Certaines personnes vivent ce que l'on appelle un Changement de Phase dans leur vie. Ce changement de Phase explique souvent le changement majeur de personnalité que nous remarquons parfois chez les autres ou chez nous-même.

Un changement de Phase est une expérience de l'étage suivant dans notre Structure de Personnalité. Le Type de Personnalité et les comportements qui accompagnent cet étage deviennent d'une grande importance, d'une grande pertinence pour la personne.

Les Besoins Psychologiques sont des désirs puissants qui motivent chacun de nous à vouloir certaines choses et agir de certaines manières. Une fois que nos besoins physiques primaires sont satisfaits (air, eau, nourriture, abri, etc.), nos Besoins Psychologiques deviennent nos premières sources de motivation.

Le Besoin Psychologique de la Phase actuelle détermine ce qui motive la personne, tant sur le plan personnel que professionnel.

Cependant, notre Base de Personnalité reste toujours notre port d'attache. Nos Points Forts, notre Perception, notre Partie de Personnalité la plus active, restent toujours déterminés par la Base.

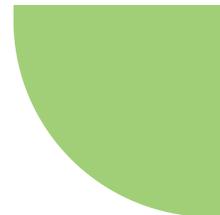
Au moins deux tiers de la population mondiale connaissent un ou plusieurs changements de Phase à un moment ou à un autre de leur vie. Un changement de Phase est le plus souvent le résultat d'un Stress intense et durable que la personne a résolu ou traversé.

Process Communication Model n'est pas un modèle de croissance. Le but n'est pas d'avoir autant de Phases que possible. Le but est d'apprendre à satisfaire positivement les Besoins Psychologiques de notre phase afin d'avoir une vie de qualité, équilibrée, heureuse, réussie et avec le moins de stress possible.

Une Phase dure de deux ans à toute une vie. Une Phase passée, autre que la Base, est appelée Phase vécue.



Les comportements négatifs liés aux Besoins Psychologiques



Les psychologues ont depuis longtemps observé et validé qu'une satisfaction négative des Besoins est préférable à l'absence de toute satisfaction.

Les résultats des recherches sur Process Communication Model pour établir la personnalité, confirment que les humains ont besoin d'attention positive et qu'en l'absence de celle-ci, ils rechercheront de l'attention négative.

Cette attention négative est exactement l'opposée de l'attention positive qu'ils recherchent, mais ils ne parviennent pas à l'obtenir.

Cette découverte est la clé qui permet à ce modèle de prédire pourquoi et comment quelqu'un peut inconsciemment saboter sa vie professionnelle ou personnelle.

Connaissant la Phase d'un individu, nous savons quels sont les Besoins Psychologiques qui sont ses sources de motivation. Quand ces Besoins ne sont pas satisfaits positivement, alors la personne cherchera à les satisfaire de manière négative, consciemment ou non, pour tenter de faire face et survivre.

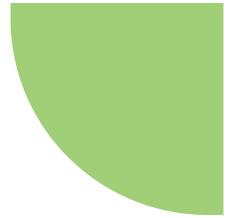
Les Séquences de Stress sont alors très prévisibles, en fonction de la Phase de la personne. En outre, le degré de Stress peut être identifié pour alerter la personne de l'ampleur de l'auto-sabotage qui se produit.

Dans des circonstances normales, lorsqu'une personne ne satisfait pas suffisamment positivement les Besoins Psychologiques de sa Phase, des comportements négatifs non-productifs observables vont apparaître. Ceux-ci forment une Séquence de Stress, propre à la Phase.

En de rares occasions, une personne affichera les comportements de Stress de deuxième degré de sa Base. Lorsque cela se produit, le Stress vécu est lié à des problématiques psychologiques spécifiques à la Base.



Les satisfactions négatives des Besoins Psychologiques de votre Phase



PHASE ÉNERGISEUR

Besoin : Contact

La plupart des comportements négatifs de stress ne sont rien d'autre que des signaux d'alerte exprimant que les Besoins Psychologiques n'ont pas été satisfaits positivement.

Vous pouvez satisfaire vos Besoins Psychologiques de manière positive, en suivant les recommandations du plan d'action de votre Profil PCM , et la plupart de vos comportements négatifs, contre-productifs, disparaîtront vraisemblablement.

Voici une liste de signaux d'alerte observables qui pourraient accompagner les comportements négatifs correspondant à vos Besoins Psychologiques de Phase Énergiseur,

BESOIN : CONTACT

- Dit « Oui, mais » ou se concentre sur ce qui ne va pas en râlant, plutôt qu'aider à trouver une solution.
- Va trop loin dans ses jeux, jusqu'à heurter les autres, les choquer ou les blesser.
- N'assume pas ses responsabilités à l'égard de ses collègues dans une équipe de projet.
- Rouspète, se plaint, et rejette la faute sur le système.
- Utilise des arguments déplacés ou inutiles, ou désapprouve pour désapprouver.



Les satisfactions négatives des Besoins Psychologiques de votre Base

 BASE ANALYSEUR

Besoin : Reconnaissance pour le Travail Productif et Structuration du Temps

BESOIN : RECONNAISSANCE POUR LE TRAVAIL PRODUCTIF

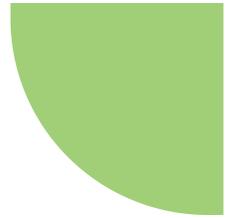
- Travaille trop dur et s'épuise.
- Sur-détaille.
- Attaque verbalement les gens que ne pensent pas clairement ou lui apparaissent irrationnels.
- Devient hypersensible aux problèmes d'argent.
- Attaque ou critique les gens qui sont irresponsables ou ne font pas leur part de travail correctement.

BESOIN : STRUCTURATION DU TEMPS

- S'agace en l'absence de structuration du temps, de délais, ou d'engagements.
- Devient esclave, puis esclavagiste des contraintes de temps.
- Ne supporte plus les gens qui ne respectent pas les horaires.
- Ne peut se relaxer : « Une perte de temps ! ».
- Planifie et prévoit la suite au lieu de profiter du temps présent.



Séquence de stress de votre Phase



PHASE ÉNERGISEUR

Besoin : Contact



Porte d'entrée du stress 1^{er} degré

J'ai de la valeur si je fais des Efforts

- Délègue de façon inappropriée et n'importe comment
- Essaie de comprendre mais n'y arrive pas



Sous-sol du stress 2^{ème} degré

Blâme

- Devient négatif et se plaint
- « Oui, mais »
- Critique les choses, la situation, les autres personnes
- Rejette la faute sur autrui ou sur le contexte



J'ai de la valeur, tu n'as pas de valeur



Cave du stress 3^{ème} degré

Conséquences

- Est rejeté



Ils vont me le payer

Nous sommes tous OK. Parfois, nous adoptons un comportement négatif, inefficace, et autodestructeur dans le but souvent inconscient de nous en sortir et de survivre. Cependant, ceci n'est qu'un comportement négatif, pas notre vraie personne. C'est comme si nous portions un masque. Ce masque cache la personne et son besoin. Si nos mains sont sales, nous les lavons, nous ne les coupons pas ! Si nous portons un masque, nous n'avons pas besoin de nous rejeter nous-mêmes ou rejeter les autres.

LES SIGNAUX D'AVERTISSEMENT DE VOTRE PHASE

Dans votre Séquence de Stress Énergiseur, vous commencerez vraisemblablement à vivre les choses à faire comme pénibles, difficiles ou dures à comprendre, nageant dans l'indécision. Au lieu de faire les choses facilement ou de prendre le temps de les aborder, vous travaillerez si dur sans succès, que vous amènerez finalement les autres à les faire à votre place ou à résoudre les problèmes pour vous.

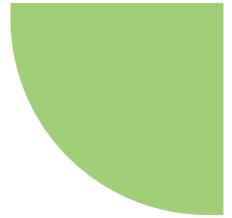
Dans votre Sous-sol de Stress Énergiseur, vous serez enclin à ne plus tolérer la moindre contrariété et devenir irritable parce que les choses ne sont pas comme vous auriez envie qu'elles soient. Vous pouvez devenir impatient.e ou vous ennuyer avec les autres et avoir alors des comportements négatifs en vous plaignant et râlant. Quand d'autres vous confrontent, vous pouvez chercher à vous venger. Vos relations personnelles et professionnelles souffriront alors du fait que vous n'acceptez plus vos propres responsabilités et que vous blâmez les autres ou les situations. Vous direz ou penserez par exemple : « Si t'avais pas été là... » ou « Regarde ce que tu m'as fait faire... » et les tentatives des autres pour résoudre le conflit avec vous se termineraient sans doute par un « Oui, mais... » et « C'est de ta faute ».

Dans votre Cave de Stress Énergiseur, vous pourriez saboter votre vie professionnelle ou personnelle en réagissant par un « Je vais te montrer » ou « Je n'en ai rien à ... » sans tenir aucun compte du sérieux nécessaire ou de la bonne tenue exigée par la situation.

Note : si vous vous observez mettre en œuvre ces signaux d'alarme et avez expérimenté intensément et pendant un certain temps votre Sous-Sol Énergiseur, faisant des efforts sur vous-même et ayant des difficultés à comprendre, comme si votre cerveau se vidait, puis blâmant les autres, alors, vous êtes probablement candidat pour un changement de Phase. Raison de plus de suivre le plan d'action de votre Profil PCM. Pour éviter de fréquenter votre Sous-sol ou votre Cave Énergiseur, vous pouvez rechercher utilement à vous aimer vous-même inconditionnellement afin de vous sentir mieux.



Stress de votre Base



BASE ANALYSEUR

Besoin : Reconnaissance pour le Travail Productif et Structuration du Temps



Porte d'entrée du stress 1^{er} degré

J'ai de la valeur si je suis Parfait

- Sur-détaille
- A des difficultés à déléguer



Je peux le faire mieux, plus rapidement et plus efficacement



Sous-sol du stress 2^{ème} degré

Sur-contrôle

- Critique ceux qui ne pensent pas comme lui/elle
- Attaque verbalement les autres
- Est facilement frustré.e par les questions d'argent, d'ordre ou de responsabilités



J'ai de la valeur, tu n'as pas de valeur



Cave du stress 3^{ème} degré

Conséquences

- Rejette les autres



Ils ne sont pas capables de réfléchir intelligemment



Quand nous vivons un Stress dont les origines sont profondes, nous ne montrons plus les comportements négatifs de notre Phase, mais montrons les comportements négatifs de notre Base.

LES SIGNAUX D'AVERTISSEMENT DE VOTRE BASE

Dans votre Séquence de Stress Analyseur, vous commencez vraisemblablement à ne plus déléguer, pensant que vous feriez mieux vous-même, plus vite et plus efficacement. Bien que ceci puisse être vrai, il s'agit d'une pensée erronée en ce sens que vous ne donnez pas leur chance aux autres de grandir ou se développer personnellement et professionnellement.

Dans votre Sous-sol de Stress Analyseur, vous allez vraisemblablement attaquer les autres verbalement d'une position dominante. Vous vous sentirez sans doute en colère frustrée et laisserez tomber ceux dont vous savez par expérience qu'ils n'agissent pas correctement selon vous. Vous aurez tendance à sur-contrôler, vous surcharger de travail et de responsabilités et exiger des autres qu'ils fassent comme vous. Plus vous critiquerez, plus vous vous aliéneriez les autres et échouerez personnellement et professionnellement.

Vous pouvez devenir particulièrement irrité.e à propos des dépenses ou problèmes d'argent, d'horaires, de délais ou de politiques à mettre en œuvre, de procédures à respecter ou de problèmes d'organisation.

Dans votre Cave de Stress Analyseur, vous pourriez rejeter vos ami.e.s ou même votre meilleur ami.e ou incendier vos subordonné.e.s avec des phrases du genre : « Ils ne savent même pas ce qu'ils racontent ! » Ou encore, vous pourriez laisser échapper votre colère avec une attitude du genre : « Ces gens ne savent pas ce qu'ils font ! »

Note : si vous vous observez mettre en œuvre ces signaux d'alarme et avez expérimenté intensément et pendant un certain temps votre Sous-sol Analyseur, sur-contrôlant et attaquant verbalement les gens qui ne pensent pas clairement, alors vous êtes probablement candidat.e pour un changement de Phase. Raison de plus de suivre le plan d'action de votre Profil PCM. Pour éviter de fréquenter votre Sous-sol ou votre Cave Analyseur, vous pouvez rechercher utilement à ressentir du chagrin ou un sentiment de perte qui peut avoir été non-résolu à ce jour.



Plan d'Action de votre Phase

PHASE ÉNERGISEUR

Besoin : Contact

Votre énergie et votre satisfaction dépendent en grande partie de votre capacité à identifier et à satisfaire positivement vos Besoins Psychologiques.

Il importe avant tout de veiller à satisfaire les Besoins de votre **Phase** Énergiseur au quotidien.

Voici quelques suggestions sur la manière positive et constructive de satisfaire les Besoins Psychologiques de votre **Phase** Énergiseur. Nous vous recommandons de créer votre propre liste de comportements que vous pourrez régulièrement adopter.

BESOIN : CONTACT

Les stimulations vous font du bien. Vous détestez la routine et ce qui est simple, vous avez donc besoin de vous bouger psychologiquement, d'entrer et de sortir de diverses situations, d'entrer en contact avec différentes personnes. Vous avez également besoin d'un environnement qui vous stimule – lumières, sons, couleurs, gadgets – et de personnes avec lesquelles vous vous amusez. Vous travaillez mieux lorsque vous avez beaucoup de contacts avec d'autres personnes. Vous appréciez dans vos relations une bonne dose de complicité amicale et ludique.

Vous pouvez, par exemple :

PROFESSIONNELLEMENT

- Avoir des collègues sympas avec qui faire de courtes pauses pour se ressourcer quand le besoin s'en fait ressentir.
- Veiller à la variété des tâches à accomplir tout au long d'une journée de travail.
- Aménager des plages d'activités ludiques tout au long de la journée pour mieux faire le travail sérieux.
- Lors des pauses, détendre l'atmosphère avec des histoires drôles.
- Utiliser sa créativité pour apporter des idées nouvelles et originales.
- Montrer son sérieux sans se prendre au sérieux.
- Faire des pauses et se remettre au travail une fois les batteries rechargées.
- Laissez votre créativité briller, tout en restant dans la ligne.

PERSONNELLEMENT

- Participer à des fêtes.
- Avoir un réseau d'amis disponibles pour l'imprévu.
- Avoir à portée de la main un gadget, un objet fun.
- Se démarquer par ses tenues vestimentaires ou ses idées, sans chercher à choquer.
- Veiller lors des soirées ou week-ends à faire des trucs sympas.
- Avoir des activités qui plaisent et exprimer sa créativité : musique, peinture, bricolage, jardinage...
- Jouer avec ses enfants et y prendre plaisir.
- Téléphoner à quelqu'un comme ça, juste pour parler.
- Aller vers les inconnus avec un mot sympa pour entrer en contact.



Plan d'action de votre Base

BASE ANALYSEUR

Besoin : Reconnaissance pour le Travail Productif et Structuration du Temps

Votre énergie et votre satisfaction dépendent en grande partie de votre capacité à identifier et à satisfaire positivement vos Besoins Psychologiques.

Il importe avant tout de veiller à satisfaire les Besoins de votre **Base** Analyseur quotidiennement

Voici quelques suggestions sur la manière positive et constructive de satisfaire les Besoins Psychologiques de votre **Base** Analyseur. Nous vous recommandons de créer votre propre liste de comportements que vous pourrez régulièrement adopter.

BESOINS : RECONNAISSANCE POUR LE TRAVAIL PRODUCTIF ET STRUCTURATION DU TEMPS

Vous êtes fier de votre capacité à réfléchir et à accomplir les tâches qui vous sont confiées et vous êtes prêt à travailler dur pour atteindre vos objectifs. Vous préférez fixer vos propres objectifs et planning. Vous pouvez également travailler en équipe afin de réaliser ce en quoi vous croyez ou ce à quoi vous attribuez de la valeur. La réussite liée à votre intelligence et à vos compétences est importante pour vous. Vous attachez de l'importance non seulement à votre propre satisfaction du travail accompli, mais également à ce que les autres vous manifestent cette reconnaissance explicitement. Par exemple :

PROFESSIONNELLEMENT

- Féliciter son équipe et/ou de l'un de ses collaborateurs pour l'atteinte des objectifs ou un travail de qualité.
- Prendre le temps de savourer le plaisir du travail accompli.
- Expliquer à son patron combien il est motivant pour soi d'avoir un feedback régulier sur son travail.
- Développer sa compétence professionnelle : formations, stages, lectures professionnelles.
- Aider ses collaborateurs à développer leurs propres compétences professionnelles ou à effectuer un travail difficile.
- Accepter que son travail comporte quelques imperfections.
- Rechercher les échanges avec des experts.
- Préparer avec soin ses interventions, condition d'efficacité.
- Prévoir du temps pendant lequel il est possible de travailler sans être interrompu.
- Chaque matin hiérarchiser ses priorités de la journée et prévoir du temps libre pour gérer l'imprévu.
- Utiliser du temps non structuré pour réfléchir à de nouvelles idées ou creuser une idée en attente.
- Veiller à ce que les réunions commencent et finissent à l'heure prévue.
- Veiller à ne pas trop charger l'ordre du jour d'une réunion, compte tenu du temps imparti.
- Montrer de la flexibilité face au dépassement d'un délai ou d'un timing.

PERSONNELLEMENT

- Organiser son environnement personnel de façon efficace et pratique.
- Réaliser des choses que ses proches et soi-même apprécient : cuisine, entretien de la maison ou du jardin.
- Transmettre le goût d'apprendre à ses enfants.
- Organiser des occasions de compléter ses connaissances en les faisant partager avec plaisir à ses enfants.
- Intéresser ses proches en s'appuyant sur ses domaines de compétence ou d'expertise.
- Choisir des lectures qui développent des connaissances sur des sujets intéressants.
- Organiser et planifier à l'avance ses loisirs et vacances.
- Planifier du temps non structuré pour gérer sans stress l'imprévu.
- Être satisfait de la façon de gérer le temps libre.
- Éviter de ramener du travail à la maison, pour être ainsi plus disponible pour soi-même et pour ses proches.
- En cas de travail incontournable à la maison, le soir ou le week-end, négocier avec son conjoint le moment le moins dérangeant pour le faire.
- Avoir une bonne connaissance de ce qui est efficace pour se ressourcer et planifier du temps pour cela durant ses loisirs.
- Accepter sereinement de perdre du temps.
- Prendre le temps de faire des choses inutiles.
