

Accréditation PCM pour Coachs

ENSEIGNER LE MODÈLE – sessions 2025



Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM de formateurs pour Coachs PCM, sont applicables pour des formations de groupes ou individuelles, et ce dans tous les domaines.

Résoudre et prévenir les problèmes

L'accréditation PCM de Formateurs pour Coachs PCM, vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous êtes en capacité de :

- résoudre les différentes problématiques clients ;
- former à identifier les schémas comportementaux ;
- prévenir les situations de conflits.

Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que formateur et coach accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations professionnelles et personnelles.



PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

Contenu et déroulé de la formation

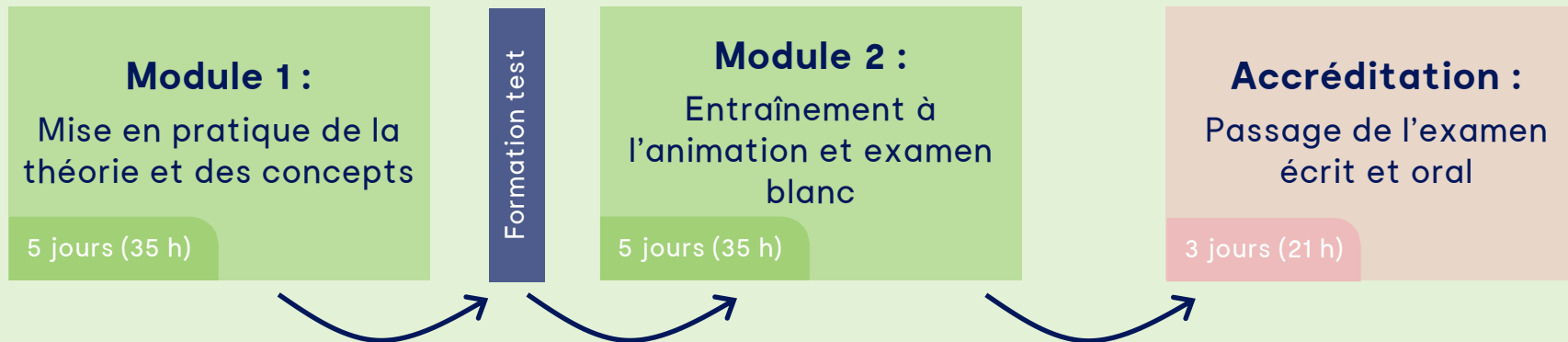
Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation s'adresse aux **Coachs Accrédités PCM** par Kahler Communication France et nécessite d'avoir une **expérience de la pédagogie et de l'animation de groupe**.



Les fondamentaux PCM

Passage de l'accréditation PCM



Module 1 : Mise en pratique de la théorie et des concepts

Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Le stress et ses différentes manifestations
- Les trois Degrés de Stress: les Drivers, les Mécanismes d'Echec et la dépression.
- Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication et notre Style de Management.

Gérer les situations de mécommunication

- Comment gérer l'inefficacité et les conflits.
- Les effets du stress dans la communication qui génère du stress chez les autres.
- Identifier les comportements de stress chez les autres.
- Comment gérer avec PCM pour revenir à une communication positive et productive.

Développer une communication positive

- La règle de la communication.
- Les différents modes de perception de chaque Type de Personnalité.
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de la personne avec laquelle on communique et utiliser le bon Canal de Communication.

Module 2 : Entraînement à l'animation et accréditation blanche

Formation TEST

- Vous devrez organiser une formation test entre ce module et l'accréditation.
- Un compte-rendu de 5 minutes sera à présenter lors de l'examen oral.
- Les profils PCM sont mis à votre disposition sur my.dailypcm.com

*5 personnes minimum
10 personnes maximum*

Entraînement

- Renforcez les compétences en matière de communication efficace et d'identification des motivations.
- Pratiquez des techniques d'intervention pour éviter les erreurs de communication.
- Approfondissez vos connaissances en matière de gestion des conflits.

Examen blanc

- Affinez les compétences en matière d'identification de la motivation.
- Testez votre capacité à enseigner un sujet de PCM dans le cadre d'un examen blanc.
- Recevez un retour d'information personnalisé et immédiatement applicable

Passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Examen écrit

- Évaluez vos connaissances lors d'un **examen théorique écrit** comportant 10 questions envoyées par un lien Klaxoon pour un travail à domicile. La réussite de cet examen est validée par un Master Trainer KCF. Elle est la clé d'entrée pour passer l'examen oral, et requiert la *note minimale de 7/10*.
- Mettez la théorie en pratique dans le cadre d'une formation test et travaillez un **compte-rendu de 5 minutes** à présenter lors de votre examen oral.

Examen oral

- Évaluez vos compétences lors d'un **examen oral** de présentation de l'une des composantes de PCM avec des interactions de contenu.
- Démontrez votre capacité à gérer vos propres Séquences de Stress en analysant le processus.
- La réussite de votre examen oral requiert *la note minimale de 7/10*.
- En cas de manquement à cet examen, le jury peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.



Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Delphine Viel – Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

Jérôme Choffay – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et Référent handicap – [Profil LinkedIn](#)

Mickaël Dufourneaud – Chief Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Delphine Viel



Jérôme Choffay



Mickaël Dufourneaud

Vos avantages illimités

La communauté mondiale des professionnels accrédités PCM, c'est :

- Maîtriser la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Offrir des formations et produits PCM adaptés à vos clients
- Analyser et interpréter les profils PCM pour les clients
- Enseigner PCM



pcm L'outil pour une différence au quotidien

Réservez vos dates 2025

- L'enseignement pédagogique est proposé en **présentiel**.

Promo FFC#22

Module 1 06 au 10 octobre

Module 2 03 au 07 novembre

Accréditation 09 au 11 décembre

- Nous vous accueillerons à l'**Hôtel de Sancy**
→ 6 rue Catherine de la Rochefoucauld, Paris 9^{ème}



Matériel pédagogique

- ☑ Les guides d'accréditation et du Formateur PCM 1 & PCM 2
- ☑ Les manuels de formation et slides de présentation “découvrir PCM” ; “PCM 1” ; “PCM 2”
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ Le jeu pédagogique “Comment leur dire”
- ☑ 1 an de licence offerte pour utiliser **Le Simulateur** – outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle
- ☑ 3 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 10 Profils PCM pour vous entraîner à enseigner et à former à PCM lors de votre formation test
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée my.dailypcm.com

Tarifs de notre formation PCM

Tarif Particulier Auto-entrepreneur

En présentiel *

5 316 € ttc
(4 430 € ht)

13 jours – 91 heures

Horaires

9h30–13h00 / 14h00–17h30

Tarif Entreprise

En présentiel *

6 156 € ttc
(5 130 € ht)

* Des frais de journées d'étude
de 80 € ht/jour s'appliquent

Convocation envoyée par mail
avant chaque module précisant le
lieu de formation et les horaires

Organisez votre formation

❑ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **15 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

❑ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le simulateur, le PCM Virtual Learning.

Des groupes de pairs seront mis en place avec pour but de donner à chacun l'opportunité de poursuivre son entraînement.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

❑ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé (signature du contrat du formateur accrédité PCM inclus)
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées
- le règlement de l'acompte de 30% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur).

❑ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** pendant les 13 jours de la formation aux horaires prévus.
- **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)



Etes-vous prêt à devenir Formateur accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr



Plus de 1.6 millions de Profils PCM délivrés dans monde !

Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model – niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 25 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.