

Accréditation PCM Coaching d'Equipe

COACHER LES EQUIPES AVEC PCM – sessions 2026



Découvrez le programme
et accompagnez les
équipes efficacement



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure compréhension des enjeux de vos clients selon leur Structure de Personnalité PCM et une meilleure appréhension de leurs signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de groupe de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM au coaching d'équipe sont applicables lors de vos séances de coaching de groupe.

Résoudre et prévenir les conflits

L'accréditation PCM au Coaching d'Equipe vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous serez en capacité de :

- ❑ adapter vos stratégies d'intervention de groupe auprès de vos clients ;
- ❑ analyser les difficultés rencontrées en s'appuyant sur PCM ;
- ❑ résoudre les différentes problématiques clients et élaborer des plans d'action visant à aider votre équipe.



Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que coach d'équipe accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations, professionnelles et personnelles.

Utilisez la puissance du modèle et faites la différence

Contribuez à la cohésion et à la performance. Le coach d'équipe PCM accompagne ses clients à :

- ▣ Améliorer la cohésion et l'efficacité de l'équipe
- ▣ Développer la coopération
- ▣ Comprendre les modes de fonctionnement de l'équipe et la signification des conflits
- ▣ Optimiser la communication de l'équipe vis-à-vis des autres partenaires, internes et externes à l'entreprise
- ▣ Fédérer les membres de l'équipe avec un outil commun
- ▣ Renforcer la complicité et le réconfort des liens humains
- ▣ Apprendre ou réapprendre à se connaître

Conditions d'entrée en formation

Public visé

L'Accréditation PCM au Coaching d'équipe s'adresse aux **Coachs Accrédités PCM** ou aux **Formateurs-Coachs Accrédités PCM** par Kahler Communication France qui souhaitent un modèle opérationnel pour analyser et améliorer la dynamique relationnelle et la coopération entre membres d'une équipe.

Prérequis

Cette formation nécessite d'avoir **une expérience dans l'accompagnement de groupe.**



Programme et déroulé de la formation



Les concepts de PCM en coaching d'Equipe

Les méthodes
pédagogiques et mises
en situation

3 jours (21 h)

Passage de l'accréditation PCM

Accréditation
Passage de l'examen
oral

1 heure

Durée de formation : 3 jours - 21 heures

Les méthodes
pédagogiques et
mises en situation

3 jours (21 h)

Les concepts clés de l'accompagnement de l'équipe (Jour 1 ; 7 heures)

- ▣ Inclusion, se découvrir et s'enrichir.
- ▣ Les Perceptions.
- ▣ Se faire du feed-back.
- ▣ La présentation des basiques de PCM à une équipe.
- ▣ Entraînement.
- ▣ Les hypothèses sur les Profils des autres membres de l'équipe.

La motivation et le bien-être (Jour 2 ; 7 heures)

- ▣ Savoir proposer son offre de coaching d'équipe en 6 langues.
- ▣ Les Besoins Psychologiques et la motivation de l'équipe.
- ▣ S'entraîner à satisfaire les Besoins Psychologiques.
- ▣ Mieux comprendre nos différences avec la Matrice d'Identification.
- ▣ Aider une équipe à élaborer son plan d'action.

Le Profil d'Equipe (Jour 3 ; 7 heures)

- ▣ La présentation du Profil PCM à une équipe et son adéquation avec ses missions.
- ▣ Les Points Forts, les axes de progrès de l'équipe et gérer les différences avec le Profil du Leader.
- ▣ La gestion de la mécommunication et réguler les relations : le Team Dating.
- ▣ Elaborer une vision pour l'équipe.

Passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Accréditation

Passage de l'examen
oral

1 heure

Examen écrit et
supervision

- Le processus d'accréditation au Coaching d'Equipe est un retour sur expérience que vous serez amené à organiser lors d'un accompagnement de coaching de groupe avec PCM afin d'appliquer les compétences acquises en formation.
- Un compte-rendu sera à rédiger et à présenter au Master Trainer **pendant 1 heure en supervision*** qui validera votre projet. Cette séance s'organise en distanciel.
- Vous présenterez :
 - le contexte
 - la demande
 - le déroulé de la séance de coaching
 - les motifs de satisfaction pour vous-même et le groupe
 - les difficultés éventuelles rencontrées
 - les questions que vous pourriez vous poser

*L'expérience de groupe et son compte-rendu sont obligatoires pour être Accrédité PCM au Coaching d'Equipe.

Votre formatrice

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Delphine Viel – Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Réservez vos dates 2026 - En présentiel

La supervision d'accréditation
s'organise en distanciel, par Zoom.

Promo PCCE#43

16 au 18 février

Promo PCCE#44

12 au 14 octobre

Votre lieu de formation

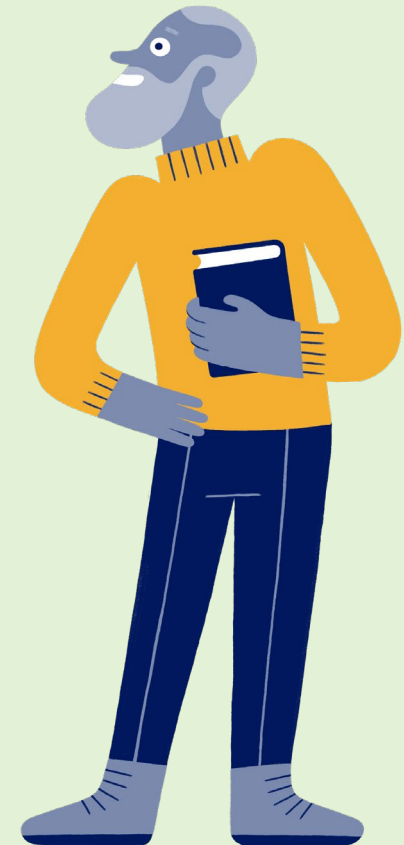
Nous vous accueillerons au
Centre d’Affaire Paris Arpège Trocadéro

→ 112 Avenue Kléber, Paris 16^{ème}



Matériel pédagogique

- ☑ Slides, check-lists, conseils
- ☑ Exercices
- ☑ Les outils du Coach : vous repartirez avec une douzaine d'outils directement opérationnels dès votre 1^{er} accompagnement d'équipe avec PCM



Méthodes pédagogiques

- Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur coach, méthodes pédagogiques à dérouler lors des coachings d'équipe à venir et mises en situation.
- En fin de parcours, vous recevrez une copie de **votre attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.
- Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.



Tarifs de l'Accréditation PCM Coaching d'Equipe

Tarif Entreprise

En présentiel*

2 316 € ttc
(1 930 € ht)

* Des frais de journées d'étude de 80 € ht/jour s'appliquent

L'heure de supervision d'accréditation est **offerte**

Tarif Auto-entrepreneur

En présentiel*

1 908 € ttc
(1 590 € ht)



Organisez votre formation

Modalités et délais d'accès

- Nous accueillons jusqu'à **12 participants** et nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.
- Les formations en présentiel se déroulent de **9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30** avec une pause en milieu de chaque demi-journée.
- Les horaires des formations en distanciel sont aménagés avec des pauses régulières de **9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**. Du temps de travail asynchrone en sous-groupe, de maximum 1h par jour, pourrait être demandé entre 17h30 et 18h30.

Modalités d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [Votre dossier d'inscription](#) complété et signé (sous réserve de places disponibles ; une inscription sur liste d'attente ou un report sur une prochaine session sera proposé).
- Le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées.
- La confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception** (hors financement OPCO et organisme financeur).
- La convocation sera envoyée par mail, **7 jours avant le 1^{er} jour de la formation**. Celle-ci indiquera le lieu de formation (présentiel) ou le lien zoom (distanciel) ainsi que les horaires, et le nom du formateur.

Modalités d'aménagement particulier

- Nos formateurs sont sensibilisés à adapter la pédagogie aux personnes en situation d'handicap. Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr.
- Retrouvez la procédure d'accompagnement : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Modalités d'assistance technique

- KAHLER COMMUNICATION France met à votre disposition une assistance technique joignable par téléphone de 9h à 18h au 02.32.22.22.50. aux jours ouvrés et par mail contact@kcf.fr.
- L'assistance technique est destinée à identifier des éventuels dysfonctionnements de connexion sur l'application my.dailypcm ou sur les outils de communication pour les formations en distanciel (Zoom) et à vous apporter une réponse dans les 24 heures ou à indiquer le délai de réponse selon la nature de la difficulté rencontrée.

Politique d'annulation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé.
(En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)

Etes-vous prêt à devenir Coach d'Equipe accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez Kevin Bilhaut chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr



Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de 500 000 personnes de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs.

Nos offres de formation sont variées :

- Process Communication Model – niveau 1 & 2
- Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM
- formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 27 personnes** dont 19 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 700 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.