

Accréditation PCM pour Coachs

COACHER AVEC PCM – sessions 2026



Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure compréhension des enjeux de vos clients selon leur Structure de Personnalité PCM et une meilleure appréhension de leurs signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM pour Coachs sont applicables lors de vos séances de coaching individuelles.

Résoudre et prévenir les conflits

L'accréditation PCM pour Coachs vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous êtes en capacité de :

- aider à identifier les schémas comportementaux ;
- prévenir les situations de conflits ;
- résoudre les différentes problématiques et élaborer des plans d'action visant à aider votre coaché.



Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que coach accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations, professionnelles et personnelles.

PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

Vos avantages illimités

Être Coach accrédité PCM, c'est :

- Avoir accès aux Profils PCM pour vos coachings individuels.
- Optimiser votre communication avec votre Coaché.
- Utiliser votre connaissance de PCM® pour **adapter votre stratégie d'intervention**, analyser les difficultés rencontrées en s'appuyant sur ce modèle et en élaborant des plans d'action visant à aider votre coaché à résoudre la problématique rencontrée.

Grâce à l'analyse de son Profil PCM, vous aidez votre coaché à développer :

- La connaissance et la conscience de lui-même.
- La compréhension de ses comportements sous stress et s'appropriier les outils pour les prévenir ou les gérer.
- Sa capacité à analyser les stratégies de communication pour faciliter l'atteinte de ses objectifs professionnels et personnels.
- Ses compétences à mieux gérer ses relations de travail.



Votre accréditation PCM pour Coachs bénéficie de l'agrément ICF

Vous, Coachs certifiés de l'ICF, obtiendrez **40 CCEU** pour renouveler votre certification :

- 15 CCEU de compétences de base
- 25 CCEU de développement des ressources

Conditions d'entrée en formation

Public visé

L'Accréditation PCM pour Coachs s'adresse à des **Coachs professionnels** qui souhaitent enrichir leur boîte à outils avec un modèle puissant de compréhension de la personnalité et de la communication.

Cette accréditation vous donne les clés pour travailler plus finement sur la motivation, la gestion du stress et la dynamique relationnelle.

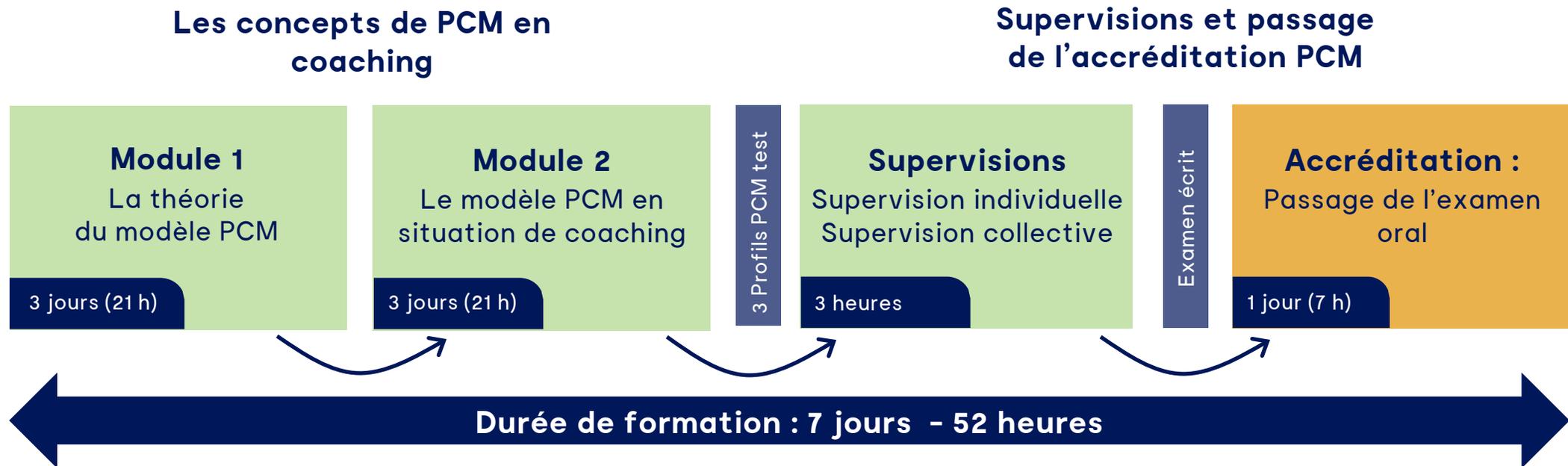


Prérequis

Vous devrez répondre au questionnaire PCM avant la formation, dont le traitement confidentiel permettra d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (**prévoir environ 1 heure**).

La copie de votre diplôme en tant que coach professionnel (ou l'attestation de formation si vous êtes en cours de formation) sera demandée pour accéder à cette formation.

Programme et déroulé de la formation



Module 1

La théorie du modèle PCM

3 jours (21 h)

70% théorie / 30% pratique

Les concepts de base de la communication (Jour 1 ; 7 heures)

- ❏ Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit.
- ❏ Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer.
- ❏ Identifier la Base et la Phase.
- ❏ Présentation de sa Structure de Personnalité.

La flexibilité dans la communication (Jour 2 ; 7 heures)

- ❏ Développer son aisance relationnelle avec les clients.
- ❏ Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités identifiées.
- ❏ Utiliser les ressources de chaque Étage pour soi et son client.
- ❏ Pratiquer le Style d'Interaction individualisé.

L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux (Jour 3 ; 3,5 heures)

- ❏ Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés et s'entraîner à les utiliser en situation de coaching.
- ❏ Identifier et gérer les Drivers en utilisant le bon Canal et la bonne Perception.

La motivation et le bien-être (Jour 3 ; 3,5 heures)

- ❏ Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant.
- ❏ Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun en séance de coaching.
- ❏ Identifier les manifestations négatives des Besoins.

Module 2

Le modèle PCM en situation de coaching

3 jours (21 h)

30% théorie / 70% pratique

Les Séquences de Stress (Jour 4 ; 7 heures)

- ❏ Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Type de Personnalité de son client.
- ❏ La gestion des Problématiques en coaching.
- ❏ Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase.
- ❏ Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive.

Les évolutions de vie (Jour 5 ; 7 heures)

- ❏ Comprendre le Phasage et comment l'identifier.
- ❏ La gestion des Problématiques.
- ❏ La Matrice d'identification de nos Environnements Préférés.
- ❏ Connaître le cadre de référence du coaché et adapter sa stratégie d'intervention.

Les études de cas (Jour 6 ; 7 heures)

- ❏ Mise en situation et entraînement.
- ❏ Questions / réponses.

Entraînement et supervisions

3 Profils PCM d'entraînement

- ❏ A la fin du module 2, KCF met à votre disposition 3 Profils PCM à utiliser avec 3 de vos clients, réservés à la préparation de votre accréditation.
- ❏ Il sera intéressant de vous en servir comme base de travail pour vos séances de supervision.

Supervision individuelle

1 heure

- ❏ Séance individuelle de 1 heure en distanciel par téléphone.
- ❏ Les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des études de cas avec les Profils PCM, des questions techniques, débriefing d'entraînement sur des cas concrets.

Supervision collective

2 heures

- ❏ Séance collective de 2 heures en distanciel par zoom.
- ❏ 4 personnes maximum
- ❏ les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des cas concrets, débriefing personnalisé, réglages techniques.

Passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Examen écrit

A domicile

- ❏ A la fin du module 2, évaluez vos connaissances lors d'un examen théorique écrit comportant 7 questions pour un travail à domicile. Il est à compléter et à renvoyer **15 jours avant la date de l'examen oral**.
- ❏ Validée par un Master Trainer KCF, la réussite de cet examen est la clé d'entrée pour passer l'examen oral.

Examen oral

1 jour (7 h)

- ❏ Évaluez vos compétences lors d'un examen oral de présentation d'un coaching d'une quinzaine de minutes en situation réelle suivi d'un debriefing.
- ❏ Cette épreuve a pour but de vous aider à repérer les concepts intégrés et ceux qui restent à travailler. Ce qui est observé, c'est votre capacité à utiliser avec discernement le Canal, la Perception du coaché, ainsi que votre habilité à offrir le.s bon.s Besoin.s Psychologique.s.
- ❏ En cas de manquement à cet examen, le Master Trainer PCM peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.

Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Delphine Viel – Certifying Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

Sixtine Lefebvre – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

Béatrice Gamberoni – Formatrice Accréditée PCM – [Profil LinkedIn](#)

Jérôme Choffay – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et Référent handicap – [Profil LinkedIn](#)



Réservez vos dates 2026 - En présentiel

Les supervisions collectives et individuelles s'organisent en distanciel

	Module 1 (21 heures)	Module 2 (21 heures)	Accréditation (7h au choix) (6 pers. max / jours)	
Promo PCC#126	16 au 18 février	18 au 20 mars	02 ou 03 juin	<i>Présentiel</i>
Promo PCC#128	13 au 15 avril	18 au 20 mai	08 ou 09 septembre	<i>Présentiel</i>
Promo PCC#130	21 au 23 septembre	12 au 14 octobre	19 ou 26 janvier 2027	<i>Présentiel</i>
Promo PCC#132	02 au 04 novembre	30 novembre au 02 décembre	16 ou 17 mars 2027	<i>Présentiel</i>

Vos lieux de formation

A noter pour les modules en présentiel

- Nous vous accueillerons aux modules 1 et 2 au

Centre d’Affaire Paris Arpège Trocadéro

→ 112 Avenue Kléber, Paris 16^{ème}

- Nous vous accueillerons pour l’accréditation dans un lieu verdoyant et authentique, au

Moulin du Béchet

→ Impasse du Béchet, Croisy-sur-Eure, Normandie-27

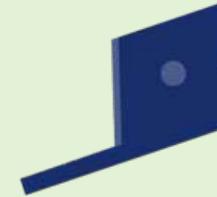


Réservez vos dates 2026 - En distanciel

	Module 1 (21 heures)	Module 2 (21 heures)	Accréditation (7h au choix) (6 pers. max / jours)	
Promo PCC#125D	19 au 21 janvier	11 au 13 février	05 ou 07 mai	<i>Distanciel</i>
Promo PCC#127D	02 au 04 mars	31 mars au 02 avril	29 ou 30 juin	<i>Distanciel</i>
Promo PCC#129D	18 au 20 mai	22 au 24 juin	29 septembre ou 1 ^{er} octobre	<i>Distanciel</i>
Promo PCC#131D	28 au 30 septembre	04 au 06 novembre	02 ou 04 février 2027	<i>Distanciel</i>

Matériel pédagogique

- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Les manuels de formation “découvrir PCM” ; “PCM 2” ; “la pratique du coaching”
- ☑ Les exercices d’entraînement
- ☑ Le coaching kit
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ 3 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 3 Profils PCM test pour vous entraîner à coacher avec PCM
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée my.dailypcm.com



Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

Méthodes pédagogiques

- Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur coach, le PCM Virtual Learning.
- **Des groupes de pairs** seront mis en place avec pour but de donner à chacun l'opportunité de poursuivre son entraînement.
- En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction** en ligne.
- Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.



Tarifs de l'Accréditation PCM pour Coachs

Tarifs Entreprise

En distanciel

5 340 € ttc
(4 450 € ht)

En présentiel*

6 012 € ttc
(5 010 € ht)

* Des frais de journées d'étude de
80 € ht/jour s'appliquent

Tarifs Auto-entrepreneur

En distanciel

3 264 € ttc
(2 720 € ht)

En présentiel*

3 936 € ttc
(3 280 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

Organisez votre formation

Modalités et délais d'accès

- ❏ Nous accueillons jusqu'à **12 participants** et nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.
- ❏ **Les formations en présentiel** se déroulent de **9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30** avec une pause en milieu de chaque demi-journée.
- ❏ Les horaires des **formations en distanciel** sont aménagés avec des pauses régulières de **9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**. Du temps de travail asynchrone en sous-groupe, de maximum 1h par jour, pourrait être demandé entre 17h30 et 18h30.

Modalités d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- ❏ **Votre dossier d'inscription** complété et signé, contrat coach accrédité PCM inclus (sous réserve de places disponibles ; une inscription sur liste d'attente ou un report sur une prochaine session sera proposé).
- ❏ Le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées.
- ❏ **La confirmation d'inscription** sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception** (hors financement OPCO et organisme financeur).
- ❏ **La convocation** sera envoyée par mail, **7 jours avant le 1^{er} jour de la formation**. Celle-ci indiquera le lieu de formation (présentiel) ou le lien zoom (distanciel) ainsi que les horaires, et le nom du formateur.

Modalités d'aménagement particulier

- ❏ Nos formateurs sont sensibilisés à adapter la pédagogie aux personnes en situation d'handicap. Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr.
- ❏ Retrouvez la procédure d'accompagnement : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Modalités d'assistance technique

- ❏ KAHLER COMMUNICATION France met à votre disposition une assistance technique joignable par téléphone de 9h à 18h au 02.32.22.22.50. aux jours ouvrés et par mail contact@kcf.fr.
- ❏ L'assistance technique est destinée à identifier des éventuels dysfonctionnements de connexion sur l'application my.dailypcm ou sur les outils de communication pour les formations en distanciel (Zoom) et à vous apporter une réponse dans les 24 heures ou à indiquer le délai de réponse selon la nature de la difficulté rencontrée.

Politique d'annulation

- ❏ Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- ❏ Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- ❏ **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- ❏ **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé.
(En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)

Etes-vous prêt à devenir Coach accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez Kevin Bilhaut chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr 



Plus de 1.7 millions de Profils PCM délivrés dans monde !

Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de 500 000 personnes de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs.

Nos offres de formation sont variées :

- Process Communication Model – niveau 1 & 2
- Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM
- formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 27 personnes** dont 19 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 700 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.