

Accréditation PCM pour Formateurs

ENSEIGNER LE MODÈLE – sessions 2026



Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM pour Formateurs sont applicables pour des formations de groupes ou individuelles, et ce dans tous les domaines.

Résoudre et prévenir les conflits

L'accréditation PCM pour Formateurs vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique, basé sur des cas concrets, pour **enseigner PCM en s'adressant aux 6 Bases**.

Vous êtes en capacité de :

- maîtriser les concepts PCM ;
- gérer la relation en individualisant votre communication ;
- gérer les situations de tension, mécommunication, désaccord, conflit ;
- résoudre les différentes problématiques clients ;
- former à identifier les schémas comportementaux ;



Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que formateur accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations professionnelles ou personnelles.

PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

Vos avantages illimités

La communauté mondiale des professionnels accrédités PCM, c'est :

- Maîtriser la puissance de Process Communication Model® - PCM
- Offrir des formations et produits PCM adaptés à vos clients
- Analyser et interpréter les Profils PCM pour les clients
- Enseigner PCM



Conditions d'entrée en formation

Public visé

Formateurs, coachs, RH, managers... Pour développer vos interventions avec un modèle qui transforme les interactions au quotidien. Cette accréditation de formateurs PCM vous permet d'utiliser PCM en sessions collectives et individuelles.

→ C'est **LA** formation de référence chez PCM !



Prérequis

Vous devrez répondre au questionnaire PCM avant la formation, dont le traitement confidentiel permettra d'établir votre Profil PCM.

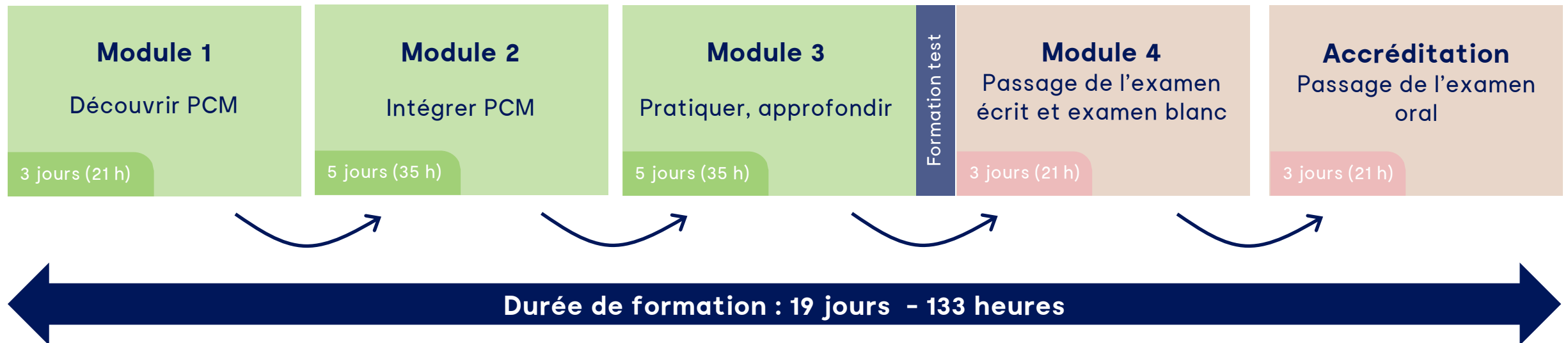
Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (**prévoir environ 1 heure**).



Programme et déroulé de la formation

Les fondamentaux PCM

Préparation et passage de l'accréditation PCM



Module 1

Découvrir PCM

3 jours (21 h)

Les concepts de base de PCM (Jour 1 ; 7 heures)

- Historique de PCM
- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit.
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer.
- Identifier la Base et la Phase.
- Présentation de sa Structure de Personnalité.

L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux (Jour 2 ; 7 heures)

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés et s'entraîner à les utiliser.
- Identifier et gérer les Drivers en utilisant le bon Canal et la bonne Perception.

La motivation et le bien-être (Jour 3 ; 7 heures)

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant.
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun.
- Identifier les manifestations négatives des Besoins.

Module 2

Intégrer PCM

5 jours (35 h)

Présentation des 9 premiers sujets PCM (Jour 4, 5, 6 ; 21 heures)

- Temps de Questions/Réponses sur le module 1
- Présentation individuelle des sujets (Pédagogie active)
- Reprise et approfondissement par le formateur
- Feedbacks constructifs entre pairs et Master Trainer (MT)

Apprendre à gérer les interactions PCM (Jour 7 ; 7 heures)

- Mise en situation et entraînement.
- Questions / réponses.

Apprendre à faire un Ascenseur PCM (Jour 8 ; 7 heures)

- Mise en situation et entraînement.
- Questions / réponses.

Identifier les freins : Les Scénarios d'échec (Jour 9 ; 3,5 heures)

Les Séquences de stress (Jour 9 ; 3,5 heures)

- Découvrir la Mécommunication et le Stress : présentation de la Séquence de Stress, les trois Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son interlocuteur.
- Les Masques du 1er Degré de Stress (Drivers) et ses différentes manifestations : théorie et présentation des 6 Drivers.
- Les stratégies d'interaction pour revenir à une communication positive.

Les évolutions de vie (Jour 10 ; 3,5 heures)

- Comprendre le Phasage et comment l'identifier.
- La gestion des Problématiques émotionnelles.
- La Matrice d'identification de nos Environnements Préférés.

Gérer les situations de "mécommunication" (Jour 10 ; 3,5 heures)

- Les Masques du 2^e Degré de Stress (Mécanismes d'échec) et ses différentes manifestations : théorie et présentation des 6 Masques et des Mécanismes d'échec.

Présentation des 8 derniers sujets PCM (Jour 11, 12, 13 ; 21 heures)

- Présentation individuelle des sujets (Pédagogie active)
- Reprise et approfondissement par le formateur
- Feedbacks constructifs entre pairs et Master Trainer (MT)

Module 3

Pratiquer, approfondir

5 jours (35 h)

Votre entraînement avec PCM

Formation test

- Vous devrez organiser une formation test entre le module 3 et l'accréditation avec un public informé de cette formation d'entraînement.
- Ce groupe doit être composé au minimum de 5 personnes, et au maximum de 10 personnes.
- Un compte-rendu de 5 minutes sera à présenter lors de l'examen oral.
- Préparez une slide PowerPoint avec les commentaires de vos participants pour partager vos réussites et pistes d'amélioration avec le groupe.
- Les Profils PCM sont mis à votre disposition sur my.dailypcm.com.
- Il n'y a pas de dérogation possible à ce prérequis. Dans le cas où vous n'aurez pas pu organiser votre formation test avant la date d'accréditation, celle-ci sera repoussée à une date ultérieure.

Passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Module 4

Passage de l'examen
écrit

A domicile

- Évaluez vos connaissances lors d'un **examen théorique écrit** comportant 10 questions envoyées par un lien Klaxoon pour un travail à domicile. La réussite de cet examen est validée par un Master Trainer KCF. Elle est la clé d'entrée pour passer l'examen oral, et requiert **70% de bonnes réponses minimum**.
- Mettez la théorie en pratique dans le cadre d'une formation test et travaillez **un compte-rendu de 5 minutes** à présenter lors de votre examen oral.

Module 4

Passage de l'examen
blanc

3 jours (21h)

- Renforcez les compétences en matière de communication efficace et d'identification des motivations.
- Pratiquez des techniques d'intervention pour éviter les erreurs de communication.
- Approfondissez vos connaissances en matière de gestion de soi et des autres.
- Gérez les interactions avec PCM, et réalisez un Ascenseur PCM.
- Testez votre capacité à enseigner un sujet de PCM dans le cadre d'un examen blanc.
- Recevez un retour d'information personnalisé et immédiatement applicable.

Passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Module 5

Passage de l'examen
oral

3 jours (21h)

- Évaluez vos compétences lors d'un examen oral de présentation de l'une des composantes de PCM avec des interactions de contenu.
- Démontrez votre capacité à gérer vos propres Séquences de Stress en analysant le processus.
- La réussite de votre examen oral requiert **70% de bonnes réponses minimum**.
- En cas de manquement à cet examen, le jury peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.

Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Sixtine Lefebvre – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

Béatrice Gamberoni – Formatrice Accréditée PCM – [Profil LinkedIn](#)

Delphine Viel – Certifying Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

Jérôme Choffay – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et Référent handicap – [Profil LinkedIn](#)

Mickaël Dufourneaud – Chief Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Réservez votre formation en 2026 en distanciel

	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4	Accréditation	
Promo FF#115D	12 au 14 janvier	16 au 20 février	09 au 13 mars	07 au 09 avril	05 au 07 mai	<i>Distanciel</i>
Promo FF#116D	16 au 18 mars	13 au 17 avril	18 au 22 mai	08 au 10 juin	06 au 08 juillet	<i>Distanciel</i>
Promo FF#117D	04 au 06 mai	08 au 12 juin	06 au 10 juillet	08 au 10 septembre	05 au 07 octobre	<i>Distanciel</i>
Promo FF#119D	07 au 09 octobre	16 au 20 novembre	07 au 11 décembre	11 au 13 janv. 2027	08 au 10 février 2027	<i>Distanciel</i>

Réservez votre formation en 2026 en présentiel

Centre d'Affaire Paris Arpège Trocadéro

112 Avenue Kléber, Paris 16ème

Un cadre élégant et lumineux pour vos 19 jours de formation

- Module 1 : 14 au 16 septembre
- Module 2 : 12 au 16 octobre
- Module 3 : 02 au 06 novembre
- Module 4 : 07 au 09 décembre
- Accréditation : 11 au 13 janvier 2027

Formule journée d'étude



Matériel pédagogique

- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Les guides d'accréditation et du Formateur PCM 1 & PCM 2
- ☑ Les manuels de formation et slides de présentation “découvrir PCM” ; “PCM 1” ; “PCM 2”
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ Le jeu pédagogique “Comment leur dire”
- ☑ 1 an de licence offerte pour utiliser **Le Simulateur** – outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle
- ☑ 1 an de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 10 Profils PCM pour vous entraîner à enseigner et à former à PCM lors de votre formation test
- ☑ Les vidéos PCM issues des recherches PCM de Sixtine LEFEBVRE. Celles-ci vous seront remises à l'issue de votre parcours contre signature d'un contrat d'engagement de diffusion dans le cadre de l'animation de vos formations PCM uniquement.
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée my.dailypcm.com

Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.



Méthodes pédagogiques

- Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le simulateur, le PCM Virtual Learning.
- Vous décoderez et analyserez les vidéos PCM de vraies situations issues des recherches PCM de Sixtine LEFEBVRE.
- **Un groupe Whatsapp et des groupes de pairs** seront mis en place avec pour but de donner à chacun l'opportunité de poursuivre son entraînement.
- En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**.
- Vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction** après chacun des trois premiers modules de formation.
- Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.



Tarifs de l'Accréditation PCM pour Formateurs

En présentiel*

8 892 € ttc
(7 410 € ht)

Centre d'Affaire Paris Arpège
Trocadéro

* Des frais de journées d'étude
de 80 € ht/jour s'appliquent

En distanciel

7 068 € ttc
(5 890 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

Organisez votre formation

Modalités et délais d'accès

- Nous accueillons jusqu'à **15 participants** et nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.
- Les formations en **présentiel** se déroulent de **9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30** avec une pause en milieu de chaque demi-journée.
- Les horaires des **formations en distanciel** sont aménagés avec des pauses régulières de **9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**. Du temps de travail asynchrone en sous-groupe, de maximum 1h par jour, pourrait être demandé entre 17h30 et 18h30.

Modalités d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- Votre dossier d'inscription complété et signé, contrat formateur accrédité PCM inclus (sous réserve de places disponibles ; une inscription sur liste d'attente ou un report sur une prochaine session sera proposé).
- Le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées.
- La **confirmation d'inscription** sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 40% à régler à réception** (hors financement OPCO et organisme financeur) - *Il est possible de mettre en place un échéancier de règlement.*
- La **convocation** sera envoyée par mail, **7 jours avant le 1^{er} jour de chaque module**. Celle-ci indiquera le lieu de formation (présentiel) ou le lien zoom (distanciel) ainsi que les horaires, et le nom du formateur.

Modalités d'aménagement particulier

- Nos formateurs sont sensibilisés à adapter la pédagogie aux personnes en situation d'handicap. Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr.
- Retrouvez la procédure d'accompagnement : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Modalités d'assistance technique

- KAHLER COMMUNICATION France met à votre disposition une assistance technique joignable par téléphone de 9h à 18h au 02.32.22.22.50. aux jours ouvrés et par mail contact@kcf.fr.
- L'assistance technique est destinée à identifier des éventuels dysfonctionnements de connexion sur l'application my.dailypcm ou sur les outils de communication pour les formations en distanciel (Zoom) et à vous apporter une réponse dans les 24 heures ou à indiquer le délai de réponse selon la nature de la difficulté rencontrée.

Politique d'annulation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé.
(En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)

Êtes-vous prêt à devenir Formateur accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez Kevin Bilhaut chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr



Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de **500 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs.

Nos offres de formation sont variées :

- Process Communication Model – niveau 1 & 2
- Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM
- formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 27 personnes** dont 19 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 700 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.