

Formation PCM - Niveau 1

Sessions 2026 : présentiel et distanciel

Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous développez au cours de la formation PCM Niveau 1 sont immédiatement opérationnelles, et vous permettent d'établir une communication efficace dans vos relations professionnelles et personnelles.

Résoudre et prévenir les conflits

PCM Niveau 1 vous donne accès à une qualité de la relation **en prenant conscience de votre Structure de Personnalité PCM** et en individualisant votre communication **pour gérer la relation**.

Vous pratiquerez vos techniques de communication interpersonnelle sur des cas concrets.

Vous serez en capacité de :

- ❑ repérer les sources de motivation de votre interlocuteur et les développer ;
- ❑ identifier et gérer les comportements sous stress ;
- ❑ prévenir les situations de conflits ;
- ❑ interagir avec le Canal de Communication approprié à votre interlocuteur.



Comportements positifs, pratiques productives

En option, l'Accréditation en Communication Interpersonnelle avec notre partenaire APMG vous permet d'atteindre une excellente conscience de vous-même et témoigne de votre volonté à être attentif à votre communication et votre relation envers les autres. **Valorisable en termes de Soft Skills sur votre CV**, elle valide vos compétences acquises en formation.

PCM en 4 étapes



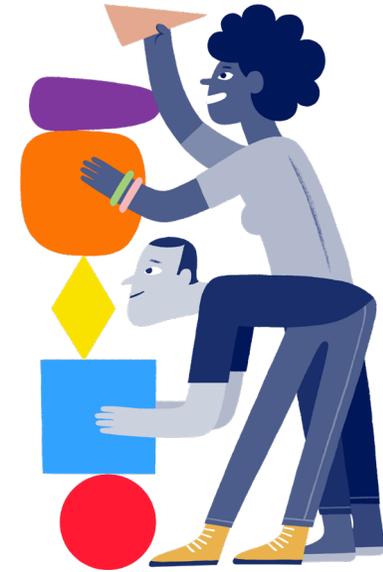
**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

Conditions d'entrée en formation

Public visé

La formation PCM - Niveau 1 s'adresse à un **public varié** souhaitant **améliorer ses compétences en communication interpersonnelle** :

- ▣ **Professionnels de tous secteurs** : Que vous soyez manager, collaborateur ou formateur, cette formation vous aidera à mieux comprendre et interagir avec vos collègues et clients.
- ▣ **Personnes en recherche d'évolution personnelle** : Toute personne désireuse d'améliorer sa communication et de développer son leadership trouvera des bénéfices dans cette formation.
- ▣ **Personnes en reconversion professionnelle** : Cette formation peut constituer un atout pour celles et ceux qui souhaitent se réorienter vers des métiers nécessitant de fortes compétences relationnelles.

Prérequis

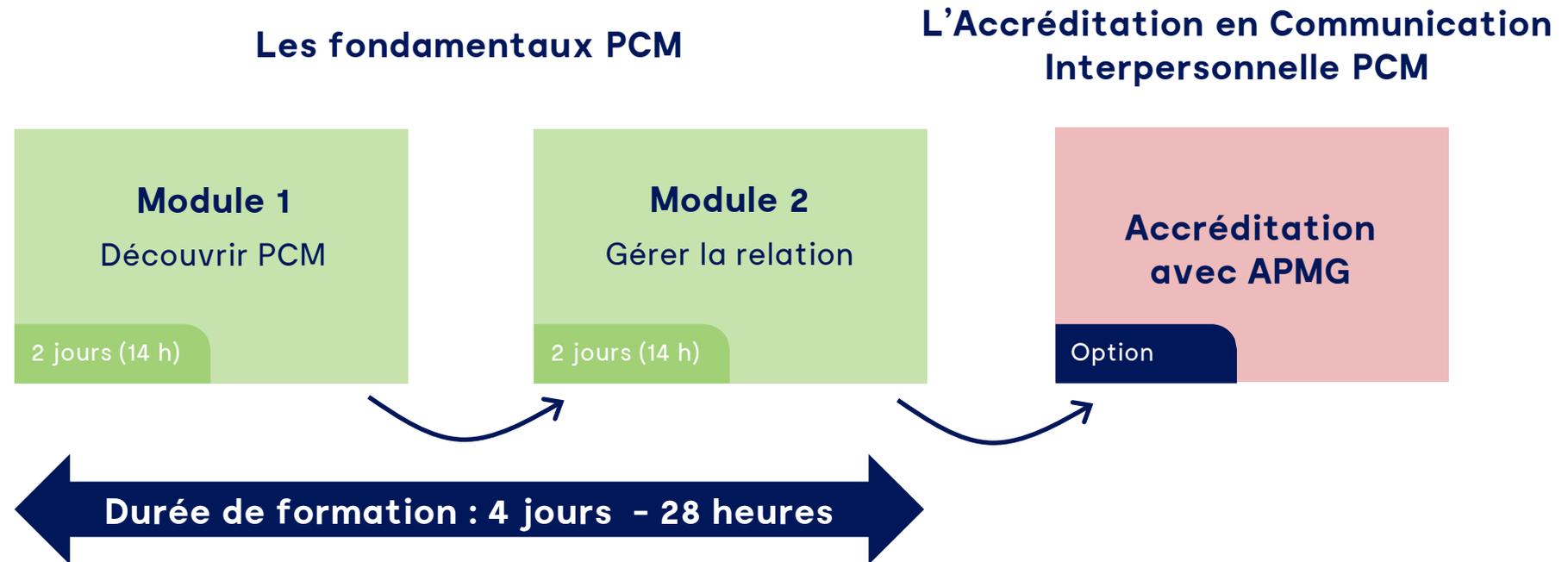
Cette formation **ne nécessite pas de prérequis spécifiques en termes de compétences ou d'expériences**. Elle est accessible à tous, que vous soyez débutant ou expérimenté dans le domaine de la communication.

Vous devrez répondre au questionnaire PCM avant la formation, dont le traitement confidentiel permettra d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (**prévoir environ 1 heure**).

Cette auto-évaluation est un outil précieux pour maximiser votre apprentissage et tirer le meilleur parti de votre formation.



Programme et déroulé de la formation



Les concepts de base PCM (Jour 1 ; 7 heures)

- ❏ Historique et principes de base de PCM
- ❏ La communication en +/+
- ❏ Intégrer le principe de Structure de Personnalité: présentation des concepts de Base, Phase, Ascenseur. Rappel de l'éthique de PCM.
- ❏ Découverte et compréhension des six Types de Personnalité : description de chacun
- ❏ Découverte et compréhension des six Phases.
- ❏ Identifier et pratiquer les 6 Perceptions: théorie et exercices en sous groupes et analyse de séquences sonores.
- ❏ Exercices en +/+ et analyse des vidéos PCM issues de la recherche.
- ❏ Remise à chaque participant de sa Structure de Personnalité.

Développer une communication positive (Jour 2 ; 7 heures)

- ❏ Temps de questions / réponses sur l'analyse de la Structure de Personnalité du participant.
- ❏ Identifier et différencier les Parties de Personnalité de son interlocuteur au travers des 5 indicateurs (ton, gestuelle, expression du visage, posture et mots), exercices.
- ❏ Comprendre et utiliser le bon Canal de Communication pour se synchroniser à son interlocuteur. Exercices en sous groupe et au travers du visionnage de vidéos.
- ❏ Pratique de l'Ascenseur PCM en intégrant Perceptions, Parties de personnalité, Canaux de Communication.
- ❏ Découverte des huit Besoins Psychologiques, présentation, échanges sur la capacité de chacun à les identifier et les nourrir.

Module 1

Découvrir PCM

2 jours (14 h)

Module 2

Gérer la relation

2 jours (14 h)

Les Séquences de Stress (Jour 3 ; 7 heures)

- ❏ Temps de révision du module 1 : rappel sur la communication en +/+ avec un exercice sur la connexion avec les 6 Types de Personnalité en utilisant les bons Canaux / Perceptions / Parties de Personnalité.
- ❏ Découvrir la Mécommunication et le Stress : présentation de la Séquence de Stress, les trois Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son interlocuteur.
- ❏ Les Masques du 1^{er} Degré de Stress (Drivers) et ses différentes manifestations : théorie et présentation des 6 Drivers.
- ❏ Exercices en sous groupes sur la gestion des Drivers et analyse de séquences vidéo issues de la recherche.
- ❏ Les stratégies d'interaction pour revenir à une communication positive.

Gérer les situations de "mécommunication" (Jour 4 ; 7 heures)

- ❏ Les Masques du 2^e Degré de Stress (Mécanismes d'échec) et ses différentes manifestations : théorie et présentation des 6 Masques et des Mécanismes d'échec.
- ❏ Exercices en sous groupes sur la gestion des Mécanismes d'échec et analyse de séquences vidéo issues de la recherche.
- ❏ Questions réponses.

En option : L'accréditation en Communication Interpersonnelle PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Accréditation
avec APMG

Option

 APMG International

Préparation

- Évaluez vos compétences acquises en formation grâce au Simulateur (Licence valable 1 an)
- A la fin de chaque partie de jeu, obtenez une synthèse de vos réponses sous forme d'un tableau de bord.
- Le Docteur Process vous accompagne dans le debrief de vos réponses et vous permet de vous améliorer pour les prochaines parties.

Processus d'accréditation

- Connectez-vous sur votre espace dédié APMG pour débiter l'examen écrit avec le Simulateur.
- Un minimum de 80% de bonnes réponses vous permet la réussite de cette première partie de l'examen et vous permet d'accéder à l'examen oral.
- Le chargement de votre pièce d'identité sera demandé pour cette nouvelle épreuve.
- L'examen oral s'organisera par Zoom avec formateur accrédité PCM. Celui-ci vous proposera 3 x 3 interactions par Type de Personnalité avec l'exigence de 2 interactions sur 3 réussies.

Modalités de réussite / échec

- En cas d'échec, l'examen écrit peut être repassé autant de fois que nécessaire.
- L'examen oral peut être repassé 2 fois. Un coût supplémentaire de 75 € est à intégrer en cas d'échec.
- Un certificat de réussite en Communication Interpersonnelle sera délivré par APMG, et téléchargeable dans votre espace.

Vos formatrices

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Sixtine Lefebvre – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

Béatrice Gamberoni – Formatrice Accréditée PCM – [Profil LinkedIn](#)



Vos avantages illimités

Suivre la formation PCM Niveau 1, c'est :

- ❏ Découvrir la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- ❏ Obtenir les clés pour vous comprendre et mieux comprendre les autres
- ❏ Gérer votre stress et prendre soin de vous
- ❏ Identifier votre mode de communication préféré
- ❏ Vous connecter au meilleur en vous et chez les autres



pcm  L'outil pour une différence au quotidien

Réservez vos dates 2026

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel**.

	Module 1	Module 2	
Promo N1#221	02 – 03 février	09 – 10 mars	<i>Présentiel</i>
Promo N1#222D	1 ^{er} – 02 juin	29 – 30 juin	<i>Distanciel</i>
Promo N1#223	15 – 16 octobre	09 – 10 novembre	<i>Présentiel</i>
Promo N1#224D	12 – 13 novembre	07 – 08 décembre	<i>Distanciel</i>

Votre lieu de formation

A noter pour les modules en présentiel

Nous vous accueillerons au Centre d'Affaire Paris Arpège Trocadéro

→ 112 Avenue Kléber, Paris 16^{ème}



Matériel pédagogique



- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Le manuel de formation en Communication Interpersonnelle
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ 1 an de licence offerte pour utiliser **Le Simulateur** - outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle
- ☑ 1 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) - votre assistant virtuel de découverte PCM



Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

Méthodes pédagogiques

- Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le Simulateur, le PCM Virtual Learning.
- **Un groupe Whatsapp** sera créé pour poursuivre son entraînement pendant l'intersession et répondre au document sur les Besoins Psychologiques et pratiquer des Ascenseurs sur le groupe.
- En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction** en ligne.



Tarifs de la formation PCM 1

* Des frais de journées d'étude de 80 € ht/jour s'appliquent

En distanciel

2 028 € ttc
(1 690 € ht)

En présentiel*

2 412 € ttc
(2 010 € ht)

En option
Accréditation en Communication Interpersonnelle

534 € ttc
(445 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.



Organisez votre formation

Modalités et délais d'accès

- ▣ Nous accueillons jusqu'à **12 participants** et nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.
- ▣ **Les formations en présentiel** se déroulent de **9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30** avec une pause en milieu de chaque demi-journée.
- ▣ Les horaires des **formations en distanciel** sont aménagés avec des pauses régulières de **9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**. Du temps de travail asynchrone en sous-groupe, de maximum 1h par jour, pourrait être demandé entre 17h30 et 18h30.

Modalités d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- ▣ **Votre dossier d'inscription** complété et signé (sous réserve de places disponibles ; une inscription sur liste d'attente ou un report sur une prochaine session sera proposé).
- ▣ Le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées.
- ▣ **La confirmation d'inscription** sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception** (hors financement OPCO et organisme financeur).
- ▣ **La convocation** sera envoyée par mail, **7 jours avant le 1^{er} jour de la formation**. Celle-ci indiquera le lieu de formation (présentiel) ou le lien zoom (distanciel) ainsi que les horaires, et le nom du formateur.

Modalités d'aménagement particulier

- ▣ Nos formateurs sont sensibilisés à adapter la pédagogie aux personnes en situation d'handicap. Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr.
- ▣ Retrouvez la procédure d'accompagnement : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Modalités d'assistance technique

- ❏ KAHLER COMMUNICATION France met à votre disposition une assistance technique joignable par téléphone de 9h à 18h au 02.32.22.22.50. aux jours ouvrés et par mail contact@kcf.fr.
- ❏ L'assistance technique est destinée à identifier des éventuels dysfonctionnements de connexion sur l'application my.dailypcm ou sur les outils de communication pour les formations en distanciel (Zoom) et à vous apporter une réponse dans les 24 heures ou à indiquer le délai de réponse selon la nature de la difficulté rencontrée.

Politique d'annulation

- ❏ Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- ❏ Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- ❏ **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- ❏ **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé.

(En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)

Nos Conditions Générales de Vente sont consultables [ici](#)

Etes-vous prêt à découvrir le modèle PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez **Kevin Bilhaut** chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr



Plus de 1.7
millions de
Profils PCM
déjà délivrés
dans monde !

Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de 500 000 personnes de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs.

Nos offres de formation sont variées :

-  Process Communication Model – niveau 1 & 2
-  Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM
-  formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 27 personnes** dont 19 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 700 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.