

Formation PCM - Niveau 2

Session 2026 : présentiel

Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils de PCM

Vous avez découvert Process Communication Model® lors d'une première formation et vous avez apprécié la **pertinence et la force** de ce modèle. Vous avez pu constater le potentiel de son champ d'application et souhaitez aller plus loin.

Dans PCM 2, apprenez à affiner vos compétences en matière de **décodage du comportement humain**, en particulier en ce qui concerne la **mécommunication, les conflits et comment contribuer à la motivation**. En travaillant avec des cas réels partagés par les participants, vous pratiquez des **techniques d'intervention et de résolution de conflits**.

Manier les outils avancés de PCM pour mieux communiquer

- ❏ Améliorer la qualité de la relation en vous entraînant sur les Canaux de Communication et Perceptions.
- ❏ Prédire les comportements sous stress pour mieux gérer la relation.
- ❏ Offrir les Besoins Psychologiques appropriés pour aider à la résolution des conflits.
- ❏ Contribuer à la motivation en rechargeant ses batteries et celles des autres.
- ❏ Détecter les comportements spécifiques au 2^e Degré de Stress de la Phase et de la Base.
- ❏ Comprendre les Problématiques de la Phase et le Phasage.



PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

Conditions d'entrée en formation

Public visé

La formation PCM - Niveau 2 s'adresse à un **public ayant déjà suivi une formation découverte de PCM** et qui souhaite aller plus loin dans sa pratique au modèle au travers d'entraînement et de mise en situation.

Cette formation est conçue pour toute personne souhaitant approfondir ses connaissances en communication et améliorer ses compétences relationnelles. Votre participation sera beaucoup sollicitée pour jouer, observer et débriefer.

Prérequis

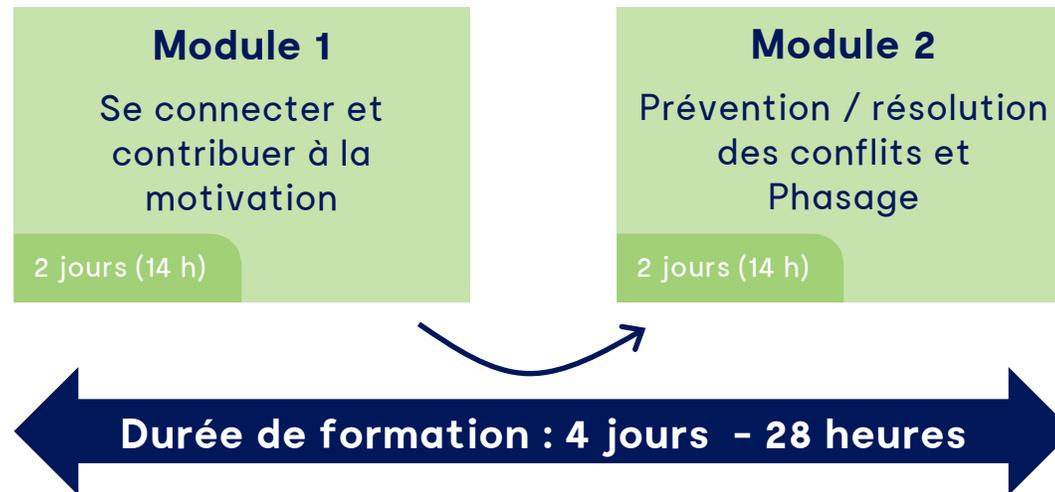
La participation à une **formation découverte de PCM d'un minimum de 3 jours (21 heures)** est le prérequis pour participer à la formation PCM - Niveau 2. *La copie de l'attestation de formation sera demandée.*



Programme et déroulé de la formation



Les fondamentaux PCM



Module 1

Se connecter et
contribuer à la
motivation

2 jours (14 h)

Etablir la communication (Jour 1 ; 7 heures)

- La pratique des Canaux de Communications et Perceptions.
- La motivation par la satisfaction des Besoins Psychologiques de la Phase et de la Base.
- Les plans d'action personnels et professionnels.

Mécommunication et Drivers (Jour 2 ; 7 heures)

- La porte d'entrée du 1^{er} Degré de stress et les comportements Driver seconde par seconde.
- Les comportements spécifiques au 2^e Degré de Stress de la Phase et de la Base.

Module 2

Prévention / résolution des conflits et Phasage

2 jours (14 h)

Prévention / Résolution des conflits (Jour 3 ; 7 heures)

- ❏ Gérer les situations délicates.
- ❏ L'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle.
- ❏ Analyser les conflits et inviter les autres à sortir du stress.
- ❏ Les stratégies d'intervention.
- ❏ Identifier les freins : Les Scénarios d'échec.
- ❏ Comment les quatre Mythes se manifestent et se renforcent sous stress.

Phases et Phasage (Jour 4 ; 7 heures)

- ❏ Pourquoi et comment nous changeons de Phase ? (Détecter les émotions de substitution).
- ❏ Capsules de Phasages et résolution des Problématiques.
- ❏ La réactivation de la Problématique d'une Phase Vécue.

Votre formatrice

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Delphine Viel – Certifying Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Vos avantages illimités

Suivre la formation PCM Niveau 2, c'est :

- Approfondir la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Diagnostiquer rapidement la Base et la Phase chez l'autre et offrir une communication positive même en situation délicate
- Obtenir les clés pour vous comprendre et mieux comprendre les autres
- Gérer votre stress et prendre soin de vous
- Identifier votre mode de communication préféré
- Vous connecter au meilleur en vous et chez les autres



Réservez vos dates 2026 - En présentiel

Présentiel

02-03 avril & 11-12 mai



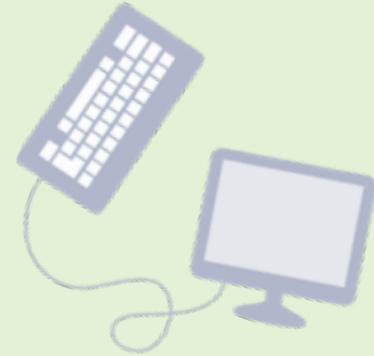
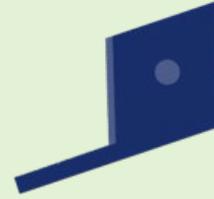
Votre lieu de formation

Nous vous accueillerons au
Centre d’Affaire Paris Arpège Trocadéro

→ 112 Avenue Kléber, Paris 16^{ème}



Matériel pédagogique



- ☑ Le manuel de formation PCM Niveau 2
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ 1 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ **En option :** 1 an de licence pour utiliser **Le Simulateur** – outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle

Méthodes pédagogiques



- Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie (50%) et pratique (50%)** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le PCM Virtual Learning.
- Cette formation, réservée à des personnes connaissant déjà Process Communication Model®, est axée sur l'entraînement pour la pratique et l'approfondissement pour la théorie.
- En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction** en ligne.

Tarifs de la formation PCM 2

* Des frais de journées d'étude de
80 € ht/jour s'appliquent

En présentiel*

2 412 € ttc
(2 010 € ht)

En option la licence d'un an
au Simulateur

180 € ttc
(150 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

Organisez votre formation

Modalités et délais d'accès

- ❏ Nous accueillons jusqu'à **12 participants** et nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.
- ❏ Les formations en présentiel se déroulent de **9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30** avec une pause en milieu de chaque demi-journée.
- ❏ Les horaires des formations en distanciel sont aménagés avec des pauses régulières de **9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**. Du temps de travail asynchrone en sous-groupe, de maximum 1h par jour, pourrait être demandé entre 17h30 et 18h30.

Modalités d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- ❏ **Votre dossier d'inscription** complété et signé (sous réserve de places disponibles ; une inscription sur liste d'attente ou un report sur une prochaine session sera proposé).
- ❏ Le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées.
- ❏ **La confirmation d'inscription** sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception** (hors financement OPCO et organisme financeur).
- ❏ **La convocation** sera envoyée par mail, **7 jours avant le 1^{er} jour de la formation**. Celle-ci indiquera le lieu de formation (présentiel) ou le lien zoom (distanciel) ainsi que les horaires, et le nom du formateur.

Modalités d'aménagement particulier

- ❏ Nos formateurs sont sensibilisés à adapter la pédagogie aux personnes en situation d'handicap. Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr.
- ❏ Retrouvez la procédure d'accompagnement : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Modalités d'assistance technique

- ❏ KAHLER COMMUNICATION France met à votre disposition une assistance technique joignable par téléphone de 9h à 18h au 02.32.22.22.50. aux jours ouvrés et par mail contact@kcf.fr.
- ❏ L'assistance technique est destinée à identifier des éventuels dysfonctionnements de connexion sur l'application my.dailypcm ou sur les outils de communication pour les formations en distanciel (Zoom) et à vous apporter une réponse dans les 24 heures ou à indiquer le délai de réponse selon la nature de la difficulté rencontrée.

Politique d'annulation

- ❏ Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- ❏ Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- ❏ **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- ❏ **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé.
(En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)

Etes-vous prêt à affiner vos connaissances PCM ?



Pour toute question,

Contactez **Kevin Bilhaut** chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr

[Je m'inscris ici](#)



Plus de 1.7
millions de
Profils PCM
déjà délivrés
dans monde !

Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de 500 000 personnes de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs.

Nos offres de formation sont variées :

- Process Communication Model – niveau 1 & 2
- Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM
- formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 27 personnes** dont 19 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 700 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.